



OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Olet saanut suun terveydenhuollon palvelusetelin, joka sisältää tutkimuksen ja tarvittaessa suppean röntgenkuvauksen. Lisäksi, jos tutkimuksessa ilmenee **hoidon tarvetta**, voit seuraavin periaattein jatkaa hoitoa samalla hammaslääkärillä ilman uutta palveluseteliä:

- **Enintään kahden hampaan hoito (paikkaus, juurihoito, poisto) SEKÄ**
- **Enintään kaksi toimenpidettä hampaiden kiinnityskudosten hoitamiseksi (esim. hammaskiven poisto)**

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- **Tiedot hammaslääkäreistä ja vastaanotoista verkkosivulta:** <https://parastapalvelua.fi>
- **Suun terveydenhuollon palveluseleiden potilasohjeistus verkkosivulta:** <https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Palvelusetelisi on **voimassa 6 kuukautta** sen myöntämispäivästä. **Ota itse yhteys ja varaa vastaanottoaika** valitsemaltasi palveluntuottajahammaslääkäriltä mieluiten heti. Aika varataan puhelimitse (joillakin hammaslääkäriasemilla on nettiajanvarausmahdollisuus myös palvelusetelitoiminnan osalta). **HUOM!** Anna ajanvarauksen yhteydessä tiedoksi **palvelusetelisi numero**. Saat palvelusetelin numeron myös suun terveydenhuollolle ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen (linkin kautta).

Tutkimus- ja hoitopalveluseteli (TUTHO) on hoitokokonaisuus, joka tulee toteuttaa kaikkien siihen kuuluvien palvelutapahtumien osalta samassa palveluntuottajarytyksessä.

Mitä hoitosi maksaa?

- Palveluseteli kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista, omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille.
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovitussa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta, eikä siihen myönnetä toimeentulotukea.
- TUTHO-palvelusetelin **tutkimuskokonaisuudesta** maksat omavastuuosuuden, jonka suuruus määräytyy sen perusteella, kenet palveluntuottajahammaslääkäreistä valitset hoidon suorittajaksi. Tutkimuskokonaisuus kattaa ainoastaan tutkimuksen ja mahdolliset röntgenkuvat.
- Mikäli palveluntuottajahammaslääkäri löytää tutkimuksessa **hoidon tarvetta**, voit jatkaa hänen hoidossaan tämän ohjeen alussa mainituin ehdoin. **Tällöin maksat seteliin liittyvistä palveluntuottajahammaslääkärin suorittamista hoitotoimenpiteistä omavastuuosuudet erikseen.** Tarvittavien hoitotoimenpiteiden omavastuuosuudet määräytyvät valitsemasi palveluntuottajahammaslääkärin hinnaston mukaisesti.

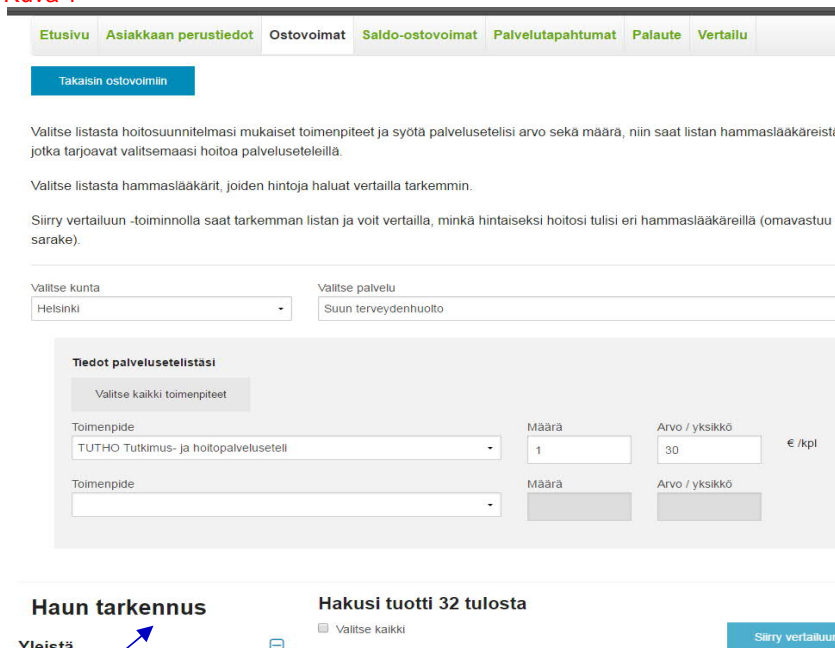
Miten valitset palveluseleitä vastaanottavan hammaslääkärin ja vertailat hintoja

A. Sinulla on pankkitunnukset käytössäsi ja voit kirjautua niiden avulla järjestelmään (suositeltu tapa)

Tee näin:

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi/> ja valitse sivun vasemmasta yläkulmasta sininen palkki: **"Kirjaudu asiakkaana"**.
2. Kirjaudu sisään pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.
3. Siirryt Tunnistukseen: Olet tunnistautumassa palveluun "Parasta palvelua"
4. Jatka Palveluun
5. Valitse yläpalkista kohta **"Ostovoimat"**. Näkyviin tulee sinulle myönnetyt palvelusetelit ja niiden sisällöt. Palveluseteleitä voi olla yksi tai useampi (myös edelliset sähköiset palvelusetelit näkyvät).
6. Valitse TUTHO-palveluseteli ja sen kohdalta linkki: **"Vertaile"**. Mikäli sinulla on useita seteleitä, näet sisällön klikkaamalla kohtaa: "Palvelusisällöt"

Kuva 1



7. Vertailu tehdään palvelusetelisi sisällön perusteella. Voit tarkentaa hakuja valitsemalla vasemmasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä (**Kuva 1**).
8. Huomioi, että sähköinen järjestelmä latautuu hitaasti ja joudut odottamaan jonkin aikaa, ennen kuin vertailuikkuna latautuu.
9. Näet listan palveluntuottajien yrityksistä. Ruksaa kohta: **"Valitse kaikki"**. Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.
10. Klikkaa "Siirry vertailuun". Yläpalkista voit järjestää palvelusetelihammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu). Kohta **"Omavastuu"** näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palvelusetelihammaslääkärille.

Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.

11. Klikkaamalla valitun hammaslääkärin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.
12. **Huom.** Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy proteettista hoitoa, sinun tulee varautua maksamaan vertailussa olevien hintojen lisäksi hammaslaboratoriokulut kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista:
SFB10, SFB20, SFB30, SPC10, SPC25, SPC50, SPC01, SPC05, SPC07
13. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkärin vastaanotolle kaikki Helsingin kaupungin suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

B. Sinulla ei ole pankkitunnuksia, mutta käytät internetiä

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi> ja valitse sivun vasemmasta yläreunasta kohta **"Vertaile palveluntuottajia"** (Kuva 2).

Kuva 2



The screenshot shows the website interface for 'Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä'. At the top right, there are links for 'Vierailija' and 'Kirjaudu sisään', and language options for 'suomi' and 'svenska'. A navigation menu at the top includes 'Vertaile palveluntuottajia', 'Ohjeita asiointiin', 'Ohjevideot', and 'Tutustu Parasta palvelua -kokonaisuuteen'. Below the menu is a blue button labeled 'Kirjaudu asiakkaana'. The main content area starts with the heading 'Löytääksesi itsellesi sopivan palveluntuottajan, valitse palvelunjärjestäjä, palvelu ja palvelusisältö'. It then lists two instructions: 1. 'Jos haluat vertailla palveluntuottajien yksikköhintoja, niin valitse alla olevasta listasta haluamasi palveluntuottajat vertailuun.' and 2. 'Jos haluat tietää omavastuuosuutesi määrän:'. Under instruction 2, there are three bullet points: 'Syötä palvelusetelisi tiedoista määrä, paljonko palvelua on myönnetty tunteina, vuorokausina, tms.', 'Syötä palvelusetelin arvo, laskutusyksikkö määräytyy automaattisesti palvelusisällön perusteella. (Jos palvelusetelissäsi lukee "10 euroa/tunti", syötä "10")', and 'Valitse alla olevasta listasta haluamasi palveluntuottajat vertailuun.'. At the bottom of the screenshot, there are two dropdown menus: 'Valitse palvelunjärjestäjä' and 'Valitse palvelu'.

2. **Valitse palvelunjärjestäjä** (Helsinki) ja **valitse palvelu** (Suun terveydenhuolto)
3. **"Syötä tiedot palvelusetelistäsi"**:
 - Valitse **"Toimenpide"**: alavetovalikosta valitse ja lisää **"Toimenpide"** –lokeroon hoitotoimenpiteen tunnus eli TUTHO.
 - Voit tarkentaa hakua valitsemalla vasemmasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä.

4. Näet listan palveluntuottajista. Klikkaa ”**Valitse kaikki**”. Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.
5. Klikkaa ”**Siirry vertailuun**”. Yläpalkista voit järjestää palvelusetelihammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu). Kohta ”**Omavastuu**” näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palvelusetelihammaslääkärille. Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.
6. Klikkaamalla valitun hammaslääkärin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.
7. **Huom.** Hinoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy proteettista hoitoa, sinun tulee varautua maksamaan vertailussa olevien hintojen lisäksi hammaslaboratoriokulut kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista: **SFB10, SFB20, SFB30, SPC10, SPC25, SPC50, SPC01, SPC05, SPC07**.
8. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkärin vastaanotolle suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

Tuleeko hoidosta muita kustannuksia?

Palveluseteli ei kata proteettisen hoidon laboratoriokuluja. Myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa potilas maksaa nämä kulut itse. Palveluntuottajahammaslääkäri antaa potilaalle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.

Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon ajanvaraukseen (09 310 51400). Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Entä jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää internetiä?

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä on mahdollista saada seuraavissa toimipainoissa:

- **Ruskeasuon hammashoitola**, osoite Mannerheimintie 172, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.



HELSINGIN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto

TUTHO

- **Myllypuron terveysasema**, Jauhokuja 4, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.