



## OHJE KOKONAISHOIDON- JA ENSIAVUN JATKOHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Olet saanut suun terveydenhuollon palvelusetelin. Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Tiedot hammaslääkäreistä ja vastaanotoista verkkosivulla: <https://parastapalvelua.fi>
- Suun terveydenhuollon palveluseleiden potilasohjeistus verkkosivulla: <https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Palvelusetelisi on **voimassa 6 kuukautta** sen myöntämispäivästä. **Ota itse yhteys ja varaa vastaanottoaika** valitsemaltasi palveluntuottajahammaslääkäriltä mieluiten heti. Aika varataan puhelimitse (joillakin hammaslääkäriasemilla on nettiajanvarausmahdollisuus myös palvelusetelitoiminnan osalta). **HUOM!** Anna ajanvarauksen yhteydessä tiedoksi **palvelusetelisi numero**. Saat palvelusetelin numeron myös suun terveydenhuollolle ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen linkin kautta.

### Mitä hoitosi maksaa?

- Palveluseteli kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista, omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille.
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovitussa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta, eikä siihen myönnetä toimeentulotukea.
- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai parentakisko, niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut **maksat kokonaan itse**, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. **Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.**
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.

### Miten valitset palveluseleitä vastaanottavan hammaslääkärin ja vertaillet hintoja

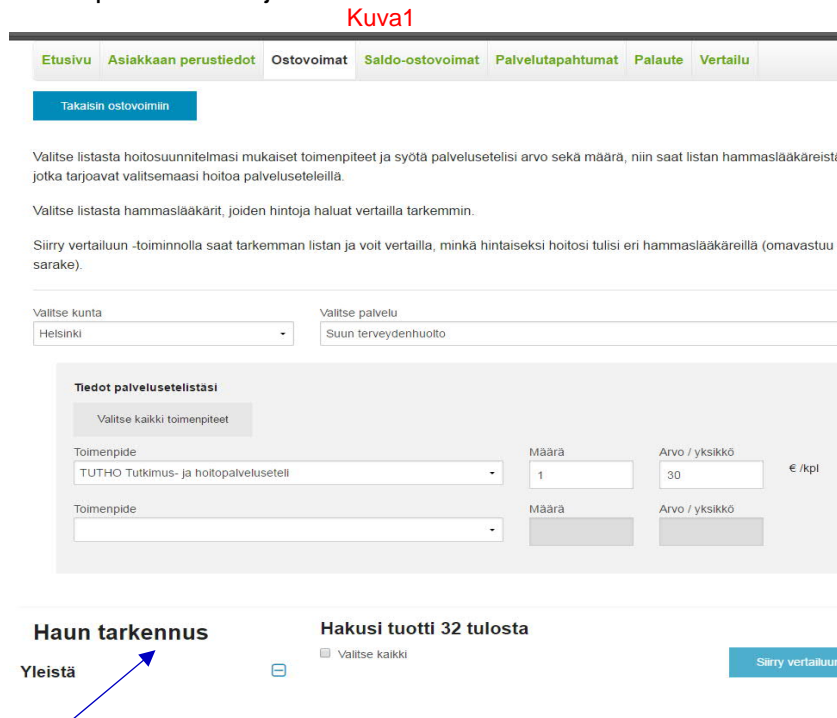
#### **A. Sinulla on pankkitunnukset käytössäsi ja voit kirjautua niiden avulla järjestelmään (suositeltu tapa)**

##### **Tee näin:**

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi/> ja valitse sivun vasemmasta yläkulmasta sininen palkki: "Kirjaudu asiakkaana".
2. Kirjaudu sisään pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.
3. Siirryt Tunnistukseen: Olet tunnistautumassa palveluun "Parasta palvelua"
4. Jatka Palveluun

- Valitse yläpalkista kohta ”**Ostovoimat**”. Näkyviin tulevat kaikki sinulle myönnetyt palvelusetelit ja niiden sisällöt. Palveluseteleitä voi olla yksi tai useampi (myös edelliset sähköiset palvelusetelit näkyvät).
- Valitse oikea palveluseteli ja sen kohdalta linkki: ”**Vertaile**”.

**Kuva1**



**Tiedot palvelusetelistäsi**

Valitse kaikki toimenpiteet

Toimenpide	Määrä	Arvo / yksikkö	€/kpl
TUTHO Tutkimus- ja hoitopalveluseteli	1	30	

**Haun tarkennus**      Hakusi tuotti 32 tulosta

Yleistä       Valitse kaikki     

- Vertailu tehdään palvelusetelisi sisällön perusteella. Voit tarkentaa hakuja valitsemalla vasemasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä (**Kuva1**).
- Huomioi, että sähköinen järjestelmä latautuu hitaasti ja joudut odottamaan jonkin aikaa, ennen kuin vertailuikkuna latautuu.
- Näet listan palveluntuottajien yrityksistä. Ruksaa kohta: ”**Valitse kaikki**”. Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.
- Klikkaa ”Siirry vertailuun”. Yläpalkista voit järjestää palveluntuottajahammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu). Kohta ”**Omavastuu**” näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palveluntuottajahammaslääkärille. Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.
- Klikkaamalla valitun hammaslääkäriin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.
- Huom.** Hinoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy hammasproteesi tai purentakisko, sinun tulee varautua maksamaan vertailussa olevien hintojen lisäksi hammaslaboratoriokulut kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista:

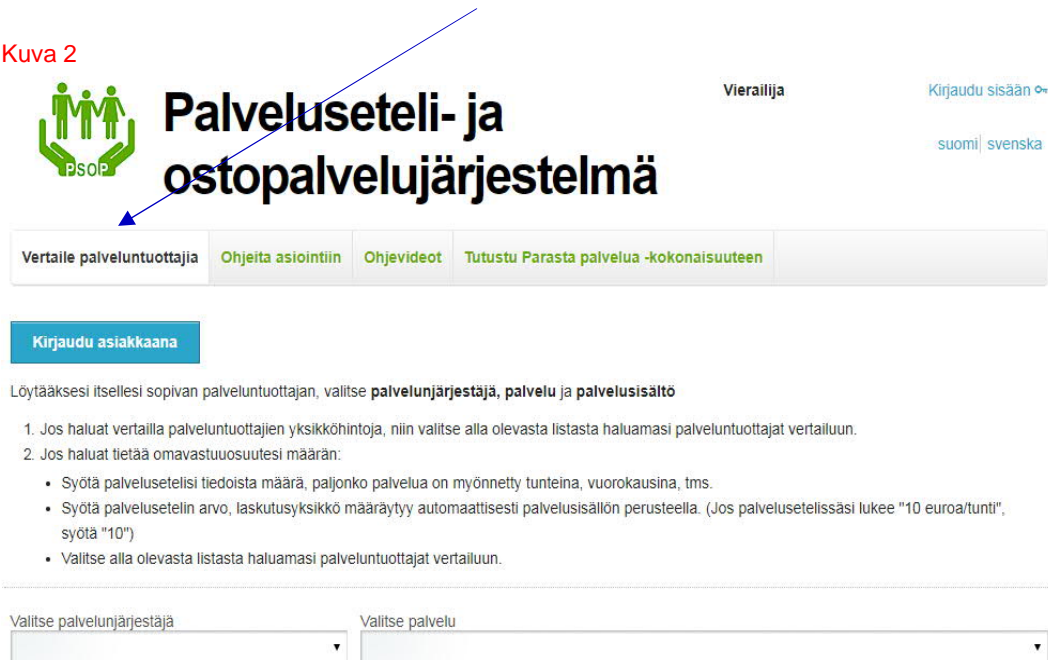
**SFB10, SFB20, SFB30, SHB00, SPB20, SPB30, SPC10, SPC25, SPC30, SPC40, SPC50, SPD00, SPD05, SPE00, SPE05, SPE90, SPF00, SPF10, SPF30, SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 tai SPF11.**

13. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkäriin vastaanotolle kaikki Helsingin kaupungin suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

**B. Sinulla ei ole pankkitunnuksia, mutta käytät internetiä**

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi> ja valitse sivun vasemmasta yläreunasta kohta **"Vertaile palveluntuottajia"** (Kuva 2).

Kuva 2



The screenshot shows the website interface for 'Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä'. At the top right, there are links for 'Vierailija' and 'Kirjaudu sisään', along with language options 'suomi' and 'svenska'. A navigation bar contains several menu items: 'Vertaile palveluntuottajia' (highlighted with a blue arrow), 'Ohjeita asiointiin', 'Ohjevideot', and 'Tutustu Parasta palvelu -kokonaisuuteen'. Below the navigation bar is a blue button labeled 'Kirjaudu asiakkaana'. The main content area starts with the instruction: 'Löytääksesi itsellesi sopivan palveluntuottajan, valitse palvelunjärjestäjä, palvelu ja palvelusisältö'. It then lists two steps: 1. 'Jos haluat vertailla palveluntuottajien yksikköhintoja, niin valitse alla olevasta listasta haluamasi palveluntuottajat vertailuun.' and 2. 'Jos haluat tietää omavastuuosuutesi määrän:'. Step 2 includes three bullet points: '• Syötä palvelusetelisi tiedoista määrä, paljonko palvelua on myönnetty tunteina, vuorokausina, tms.', '• Syötä palvelusetelin arvo, laskutusyksikkö määräytyy automaattisesti palvelusisällön perusteella. (Jos palvelusetelissäsi lukee "10 euroa/tunti", syötä "10")', and '• Valitse alla olevasta listasta haluamasi palveluntuottajat vertailuun.'. At the bottom, there are two dropdown menus: 'Valitse palvelunjärjestäjä' and 'Valitse palvelu'.

2. **Valitse palvelunjärjestäjä** (Helsinki) ja **valitse palvelu** (Suun terveydenhuolto)
3. **"Syötä tiedot palvelusetelistäsi"**:
- Valitse **"Toimenpide"**: alavetovalikosta valitse ja lisää **"Toimenpide"** -lokeroihin jokainen palvelusetelissäsi oleva hoitotoimenpiteen tunnus eli koodi (esim. EB1AA).
  - Lisää jokaisen toimenpiteen lukumäärä ja **arvo**. Mikäli setelissäsi on sama koodi useamman kerran, huomaa kirjata koodien lukumäärä oikein.
  - Voit tarkentaa hakua valitsemalla vasemmasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä.
4. Näet listan palveluntuottajista. Klikkaa **"Valitse kaikki"**. Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.
5. Klikkaa **"Siirry vertailuun"**. Yläpalkista voit järjestää palveluntuottajahammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu).

Kohta ”**Omavastuu**” näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palveluntuottajahammaslääkärille. Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.

6. Klikkaamalla valitun hammaslääkärin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.
7. **Huom.** Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy hammasproteesi tai purentakisko, sinun tulee varautua maksamaan hammaslaboratoriokulut vertailussa olevien hintojen lisäksi kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista:  
**SFB10, SFB20, SFB30, SHB00, SPB20, SPB30, SPC10, SPC20, SPC30, SPC40, SPC50, SPD00, SPD05, SPE00, SPE05, SPE90, SPF00, SPF10, SPF30, SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 tai SPF11.**
8. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkärin vastaanotolle kaikki suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

### Tuleeko hoidosta muita kustannuksia?

**Palveluseteli ei kata proteettisen hoidon tai purentakiskohoidon laboratoriokuluja.** Myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa potilas maksaa nämä kulut itse. Palveluntuottajahammaslääkäri antaa potilaalle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.

Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

### Kuka vastaa hoidosta?

Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

### Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon ajanvaraukseen (09 310 51400). Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut odottamaan hoitoa hieman pidempään.

### **Entä jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää internetiä?**

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä on mahdollista saada seuraavissa toimipai-koissa:

- **Ruskeasuon hammashoitola**, osoite Mannerheimintie 172, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.
- **Myllypuron terveysasema**, Jauhokuja 4, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.
- .