

OHJE KOKONAISHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Kokonaishoidon palveluseteli kattaa hoitokokonaisuuden, jonka setelin myöntänyt hammaslääkäri on tekemänsä tutkimuksen perusteella katsonut aiheelliseksi. Tämä hoitokokonaisuus vastaa sisällöltään kaupungin omassa hoidossa tehtävää kokonaishoitoa. Palvelusetelissä on lueteltu suunnitellut toimenpiteet ja Palse.fi-portaalissa voit tarkistaa, kuinka paljon näiden toimenpiteiden omavastuuosuudet ovat. Nämä omavastuuosuudet jäävät sinun maksettavaksesi.

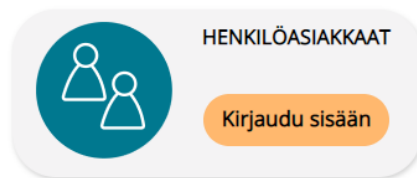
Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis.

Tekstiviestin saatuasi voit kirjautua Palse.fi-portaaliin Suomi.fi -tunnistautumisen avulla. Näet järjestelmästä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niiden palvelusetelihinnastot sekä omavastuuosuudet.

HUOM! Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on KOK-palveluseteli.

– Palvelusetelisi on voimassa neljä (4) kuukautta sen myöntämispäivästä. Hoitoon kannattaa hakeutua mahdollisimman pian palvelusetelin myöntämisestä.



Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin **arvo** on se summa, jonka Helsingin kaupunki maksaa **palveluntuottajalle** hoidostasi.
- Sinun maksettavaksesi jää **omavastuuosuus**, jonka maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. Omavastuuosuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet kirjautunut sisään palse.fi -sivustolle. Huom. Hinnossa ei ole mukana mahdollisia laboratoriokuluja.
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovituissa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta.
- Palvelusetelin omavastuuosuus ei kerrytä maksukattoa.

OHJE KOKONAISHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

- Omavastuuosuus voidaan huomioida perustoimeentulotuen muuna perusmenona tapauskohtaisesti, mutta vain terveystieteiden asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.
- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko tai muu toimenpide, joka edellyttää ulkopuolisen laboratorion käyttöä, maksat kokonaan itse niihin liittyvät laboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.
- palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen palveluntuottajahammaslääkärin kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

- Henkilökohtaista opastusta saat seuraavissa toimipaikoissa:
- Suu- ja hammaskeskus, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa
Haartmaninkatu 1, Hki 29
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- Myllypuron terveysasema, Hammashoitola 4.krs
Jauhokuja 4, Hki 92
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00
- Asiakaspalvelukeskuksesta 09 310 51400 saa lisätietoa palveluseteleistä.

Lisätietoa

Osoitteesta <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/palveluseteli> löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.