

Anvisning för servicesedel för omfattande vård

Du har beviljats en servicesedel för munhälsovård, som täcker en del av kostnaderna för de tjänster som serviceproducenten tillhandahåller.

Denna servicesedel omfattar behandlingspaketet som servicesedelstandläkaren på basis av undersökningen har ansett vara nödvändig. Detta behandlingspaket motsvarar till innehållet omfattande vård som utförs i stadens verksamhet. På servicesedeln anges de planerade åtgärderna, och i Palse.fi-portalen kan du kontrollera vilken självrisk är för dessa åtgärder. Den återstående delen, självrisken, ska du själv betala.

Inom vården med servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt.

Du får ett textmeddelande när din servicesedel är klar.

När du fått textmeddelandet kan du logga in i Palse-portalen via suomi.fi-identifiering. Du kan se uppgifter om dina servicesedlar i systemet och jämföra uppgifter om tandläkarmottagningar och deras prislister samt självriskandelar.

OBS! I samband med tidsbokningen, berätta vilken slags servicesedel du har.

Servicesedeln gäller i fyra (4) månader från datumet då den beviljats. Uppsök helst vården så fort du har fått en servicesedel.

Vad kostar vården?

Värdet på servicesedeln är det belopp som Helsingfors stad betalar åt en serviceproducent för din vård.

Du ska själv betala en **självriskandel** direkt åt den tandläkare som producerar servicen. Du ser självrisken i tandläkarens prisjämförelse när du loggat in i palse.fi. Obs! Eventuella laboratoriekostnader ingår inte i priserna.

Serviceproducenternas självriskandelar varierar inom de gränser som överenskommits med Helsingfors stads mun- och tandhälsovård.

Du får inte FPA-ersättning för självrisken som du betalat.

Servicesedelns självriskandel räknas inte med i avgiftstaket.

Självriskandelen kan beaktas för det grundläggande utkomststödet, från fall till fall, men endast upp till beloppet för hälsocentralens klientavgift. En kund som får utkomststöd själv betala den eventuella överstigande delen.

Om din behandlingsplan innehåller proteser, bettskena eller en annan åtgärd som förutsätter utomstående laboratorietjänster, ska du själv betala alla laboratoriekostnader, precis som du skulle göra i Helsingfors stads munhälsovård. Dessa kostnader kan utgöra en betydande del av totalkostnaderna.

Innan vården inleds ger serviceproducentens tandläkare dig en kostnads kalkyl i vilken även ingår en uppskattning av eventuella laboratoriekostnader.

Ifall vårdplanen ändras i medan vården framskrider (t.ex. tanden kräver mer fyllning eller rotfyllning) kan också de slutliga vårdkostnaderna ändras. Serviceproducenttandläkaren diskuterar ändringarna i vårdplanen och deras inverkan på priset med dig.

Du svarar själv för kostnaderna för ett uteblivet besök som inte avbokas.

Vem svarar för vården?

Om du är missnöjd med vården som du fått med servicesedeln, utred frågan med serviceproducentens tandläkare som vårdat dig.

Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens mun- och tandhälsovårds kundservicecentral (09 310 51400) eller skicka ett meddelande i Maisa. Den vård du behöver ordnas då inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Det är möjligt att du då måste vänta lite längre på vården.

Personlig handledning för att använda servicesedel

På följande platser får du personlig handledning i att använda servicesedlar:

- **Mun- och tandcentralen**, kontoret A/i närheten, Haartmansgatan 1, Helsingfors. Receptionen är öppen från måndag till fredag kl. 8 - 15.
- **Kvarnbäckens hälsostation**, Tandkliniken 4 vån., Mjölgränden 4, 00920 Helsingfors. Informationen är öppen måndag-onsdag kl. 9–14.

Kundservicenumret 09 310 51400 svarar på frågor om servicesedlar.

Mera information

På adressen hel.fi/munhalsovardens-servicesedel hittar du mer info om servicesedel inom mun- och tandhälsovården