

**OHJE KOKONAISHOIDON- JA ENSIAVUN JATKOHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN**

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Hakeudu hoitoon heti, kun saat palvelusetelisi. Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon.  
**HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.
- Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä.
- Löydät palvelusetelisi **palse.fi**-sivustolta Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (pankkitunniste tai varmenne).  
\*\*Klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevasta laatikosta: Kirjaudu sisään palse.fi-portaaliin.
- Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niistä hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.

\*\* Palse.fi -sivun oikeassa yläkulmassa oleva laatikko.

**Mitä hoitosi maksaa?**

- Palvelusetelin arvo kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista. Maksettavaksesi jäävän omavastuusuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille.  
**Omavastuusuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet sisäänkirjautunut palse.fi-sivustolle.**
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuusuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovitussa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuusuudesta ei voi saada Kela-korvausta. Omavastuuosuus **voidaan huomioida** perustoimeentulotuen muuna perusmenona **tapauskohtaisesti, mutta vain terveystieteiden tutkimuskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.**



## OHJE KOKONAISHOIDON- JA ENSIAVUN JATKOHOIDON PALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko, **maksat kokonaan itse** niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. **Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.** Palvelusetelissäsi on silloin jokin tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista: **SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 tai SPF11.**  
**Huom.** Hinnossa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja.**
- Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

### Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

### Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon ajanvaraukseen (09 310 51400). Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

### Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Keskitetty ajanvaraus**, auki ma–to klo 7–18 ja pe klo 7–15, p. 09 3105 1400.