

TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELI

HELSINGIN KAUPUNGIN SUUN TERVEYDENHUOLTO

EFFECTOR-JÄRJESTELMÄ PALSE.FI –PORTAALI

Telle Salmela, INTRO, 5.2.22



Valinnanvapauden mahdollistaminen

Palvelujen monituottajuus edelleen mahdollista; tulevaisuudessa palveluseteli edelleenkin isossa roolissa Helsingin suun terveydenhuollon palvelussa



Palvelusetelitoiminta edistää aidosti sote-palvelujen käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta.



Setelin saaminen edellyttää, että kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon edustaja arvioi henkilön palvelun tarpeen. Suun th:ssa HTA tehdään joko ajanvarauksen tai vastaanottokäynnin yhteydessä.

8.2.2022 PS-palveluntuottajien info

Susanna Ilonen, yhl, suun th. keskitetyt palvelut, tutkimuksen sisältävän kokonaishoidon palveluseteli tänään; **kehittäminen ja korvausmallit** OSIO NAUHOITETAAN ja linkki kokoustallenteeseen viedään tuottajien sivustolle.
<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>



KOHO-palveluntuottajan puheenvuoro



Palse.fi/Effector-järjestelmäkehitys
Palveluntuottajaksi hakeutuminen –aikataulut ja koulutukset



Keskustelua ja kysymyksiä → kokouksen keskusteluosioon. Voi myös pyytää puheenvuoroa viittaamalla. Kaikkiin ääneen kysyttyihin kirjoitettuihin kysymyksiin vastataan kokouksen aikana tai jälkikäteen. OSIOTA EI NAUHOITETA



Yhteystiedot: anita.sarapalo@hel.fi, kirsi.luukas@hel.fi

Tavoitteena palvelusetelitoiminnan kehittäminen yhdessä, tulevaisuudessa vieläkin tärkeämpää

Ennakointi tulevaan:

- Sote-uudistus: Hyvinvointialueet 2023, Helsingin erillISRatkaisu
- Covid, jatkuuko?
- Covid vaikutukset: hoitovelka: Suomi: julkisen STH käyntejä toteutui vv. 20-21 yht. 1,42 milj. vähemmän kuin jos molempina vuosina olisi toteutunut vuoden 2019 käyntimäärä.
- Suun terveydenhuollon asiakasmaksukatto
- Hoitotakuun tiukentuminen; hallituksen esitysluonnos: 6 kk→ 3kk
- KOHO-seteli:
- *Asiakkaan yksi hoitojakso. Palveluntuottaja vastaa asiakkaan perustasoisen hoidon toteutuksesta alusta loppuun: tutkimus, diagnoosi, hoitosuunnitelma ja hoito. Mahdollisuus tehdä hoitojakson aikaiset*
näivystyskäynnit, ei velvoiteta

Palvelusetelitoiminnan kehittäminen, YHTEINEN ASIA

Tuottajien tärkeä rooli yhteistyössä ja kehittämisessä; toteutetaan myös terveydenedistämistä, KOHO mahdollistaa siihen.

Daamit drinkillä hotelli Tori



Palse.fi –portaalin / Effector –järjestelmän kehittäminen

Tuotannossa jo oleva uusi ominaisuus

- D-indeksin raportointi Effectorissa

Helmikuussa tuotantoon

- Mahdollisuus virheellisen hoitopalautteen perumiseen Palse.fi –portaalissa palveluntuottajan toimesta saman päivän aikana
- Herätteet asiakkaalle ja palveluntuottajalle aktivoimattomista seteleistä
- Herätteet Effector-käyttäjille aktivoimattomista seteleistä
- Kertakorvaukseen kuuluvien toimenpiteiden seuranta, käyntiraportointi Effectorissa
- Asiakaspalautelinkin toimittaminen asiakkaalle tekstiviestillä

Huhtikuussa tuotantoon

- Suurihoitoisten asiakkaiden suoriteperusteiset korvaukset

Hakeutuminen palveluntuottajaksi

Seuraavat yritysten ja työntekijöiden hakeutumisajat palse.fi –portaaliin:

14.2.-26.2.2022

- Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutukset (Teamsissa):
- **16.2.2022 klo 8.15-9:30**
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen **11.2.2022** mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

9.5.-21.5.2022

- Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus (Teamsissa):
11.5.2022 klo 8.15-9:30
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen **6.5.2022** mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Hakeutuminen palveluntuottajaksi

- Hakeutumiskoulutus KOHO (Teamsissa):
18.2.2022 klo 8.15-8.45
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen **11.2.2022** mennessä sähköpostilla:
anita.sarapalo@hel.fi
- Hakeutumiskoulutus KOHO (Teamsissa):
13.5.2022 klo 8.15-8.45
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen **6.5.2022** mennessä sähköpostilla:
anita.sarapalo@hel.fi

KOHO-palveluseteli uudistuu

Susanna Ilonen

Ylihammaslääkäri

Helsingin kaupunki, suun th, keskitetyt palvelut

8.2.2022

Helsinki

KOHO-kehittämisen 1.vuosi:

Sote-lautakunta hyväksyi
KOHO-palvelusetelin
suun terveydenhuollon
uudeksi palvelujen
järjestämistavaksi
17.11.2020

KOHO-palvelusetelin
käyttöönotto 15.2.2021

V.2021:

- Palveluntuottajia (Yrityksiä) 3 kpl, 32 hml ja 46 shg
- Myönnettyjä KOHO-palveluseleitä 5 700 kpl
- Hyvä käyttöaste ja asiakaskokemus, mutta **tarvitaan lisää Palveluntuottajia mukaan**

Loka-joulukuu 2021

- 2.Kehittämissykli
- Palvelusetelin arvoa nostetaan 36 prosenttia
 - Paikkaushoidon toimenpiteiden suoritekorvauksen maksamisen raja-arvoa lasketaan (D>3)

Touko-kesäkuu 2021

1.Kehittämissykli

- Suoritekorvausten piiriin lisättiin juurihoidot ja suun ulkopuolella tehtävät täytteet
- Hoidon korvaus muutettiin paikkaushoidon toimenpiteiden osalta kertakorvauksesta suoritekorvauksen piiriin (D>5)
- Sote-lautakunta 22.6.2021

Sote-lautakunta
18.1 ja
1.2.2022:
Esitetyt muutokset hyväksyttiin, saimme vahvan mandaatin KOHO-jatkokehittämiseen. Muutokset voimaan maaliskuusta 2022.

Effector-kehittäminen

Sidosryhmäyhteistyö ja seuranta

Asiakasohjaus ja -segmentointi

KOHO-korvausmallin rakenne

Asiakaskohtainen ja kattaa **asiakkaan yhden hoitojakson aikana tehtävät toimenpiteet** (pois lukien ne toimenpiteet, jotka korvataan suoriteperusteisen korvauksen mukaan).
Porrastetaan iän mukaan: yli 45v -> 20% korotettuna.

Kattaa asiakkaan yhden hoitojakson aikana tehtävät **proteettisen hoidon, kiinnityskudossairauksien, ehkäisevän hoidon ja juurihoidon toimenpiteet sekä suun ulkopuoliset täytteet ja paikkaushoidon toimenpiteet (kun D>3)** ja ne maksetaan toimenpidekohtaisesti

Asiakkaan omavastuuosuus on **Helsingin suun terveydenhuollon asiakasmaksujen suuruinen**.
Asiakas maksaa toimenpidekohtaiset **asiakasmaksut** ja käyntikohtaiset **käyntimaksut suoraan palveluntuottajalle**

Kerta-
korvaus



Suorite-
korvaus



Asiakas-
maksut



Palvelun-
tuottajan
kokonais-
korvaus

Helsinki

Järjestäjän osuus

KOHO-palvelusetelin arvo

Kertakorvauksen arvo **nousee** alle 45-vuotiaiden osalta 83 eurosta **113 euroon** (alv 0 %) ja 45 vuotta täyttäneiden osalta 99 eurosta **135 euroon** (alv 0 %)

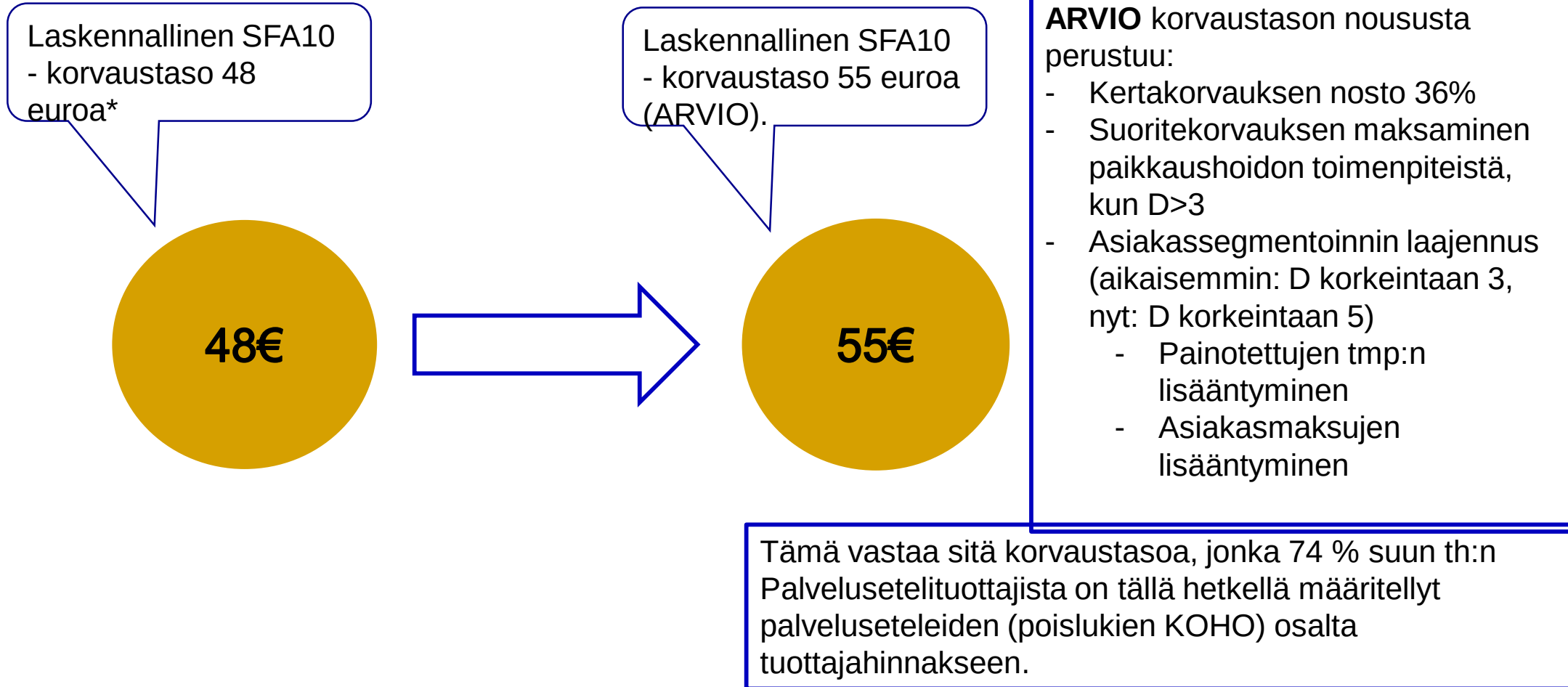
Kertakorvauksesta puolet maksetaan tutkimuksen yhteydessä ja puolet hoitojakson päätyttyä.

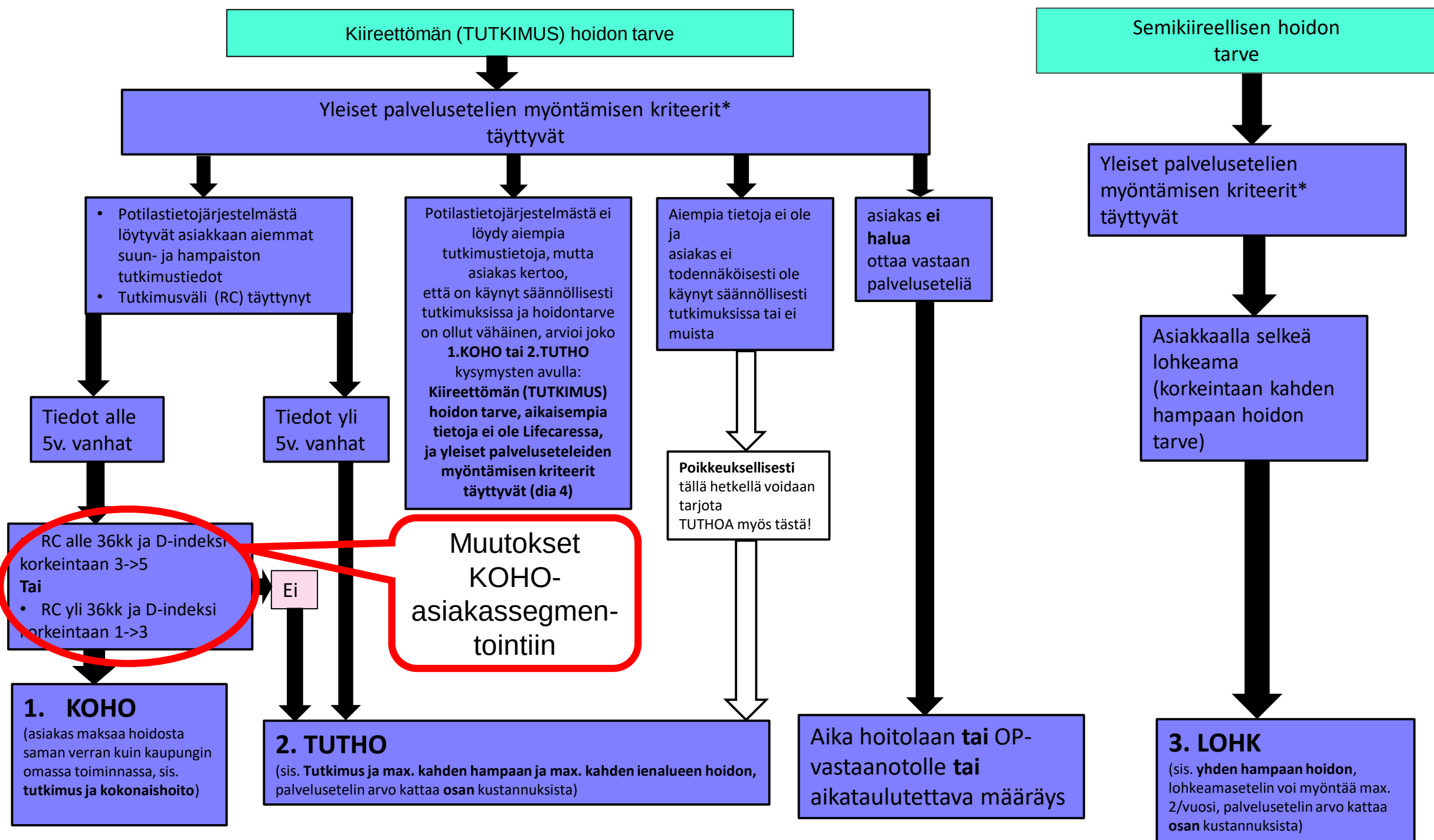
Arvo on laskettu hoitokokonaisuuskohtaisesti oman vastaavan toiminnan käyntikohtaisesta nettokustannuksesta, jossa on huomitu hallinnollisten kulujen osuus (20 prosenttia) ja suoriteperusteisten korvausten osuus (12 prosenttia).

Suoriteperusteisen korvauksen **avaintoimenpiteen arvo on 25 euroa** (alv 0 %). Arvo perustuu yhden hammaspinnan paikkauksen (**THLtoimenpidekoodi SFA10**) hintaan ja siitä Suomen Hammaslääkäriliiton kulloinkin voimassaolevien vaativuuskertoimien avulla määritelyihin muiden toimenpiteiden hintoihin.

Palvelusetelin kokonaisarvo suoriteperusteisten korvausten osalta muodostuu toimenpidekohtaisten arvojen summasta. Avaintoimenpiteen arvo on laskettu oman toiminnan toimenpidekohtaisesta nettokustannushinnasta, jossa on huomioitu hallinnollisten kulujen osuus (20 prosenttia).

Muutosten vaikutukset KOHOn laskennalliseen sfa10-korvaustasoon





Kiireettömän (TUTKIMUS) hoidon tarve, aikaisempia tietoja ei ole Lifecaressa,
ja yleiset palveluseleiden myöntämisen kriteerit* täyttyvät

1. Oletko käynyt säännöllisesti hammaslääkärissä tai suuhygienistillä, esim. yksityisellä tai toisessa kunnassa?

Kyllä

2. Milloin sinulle on viimeksi tehty suun ja hampaiston tutkimus/ tarkastus?

Max 5v. sitten

3. Löytyikö silloin paljon paikattavaa (reikiä)?

Max. 3->5

Muutokset KOHO-
asiakassegmentointiin

Enemmän kuin 3 ->5
tai ei muista

4. Tehtiinkö hoito valmiiksi?

Kyllä

Ei

Poikkeuksellisesti tällä hetkellä voidaan tarjota TUTHOA myös näistä kaikista!

Helsin

1. KOHO

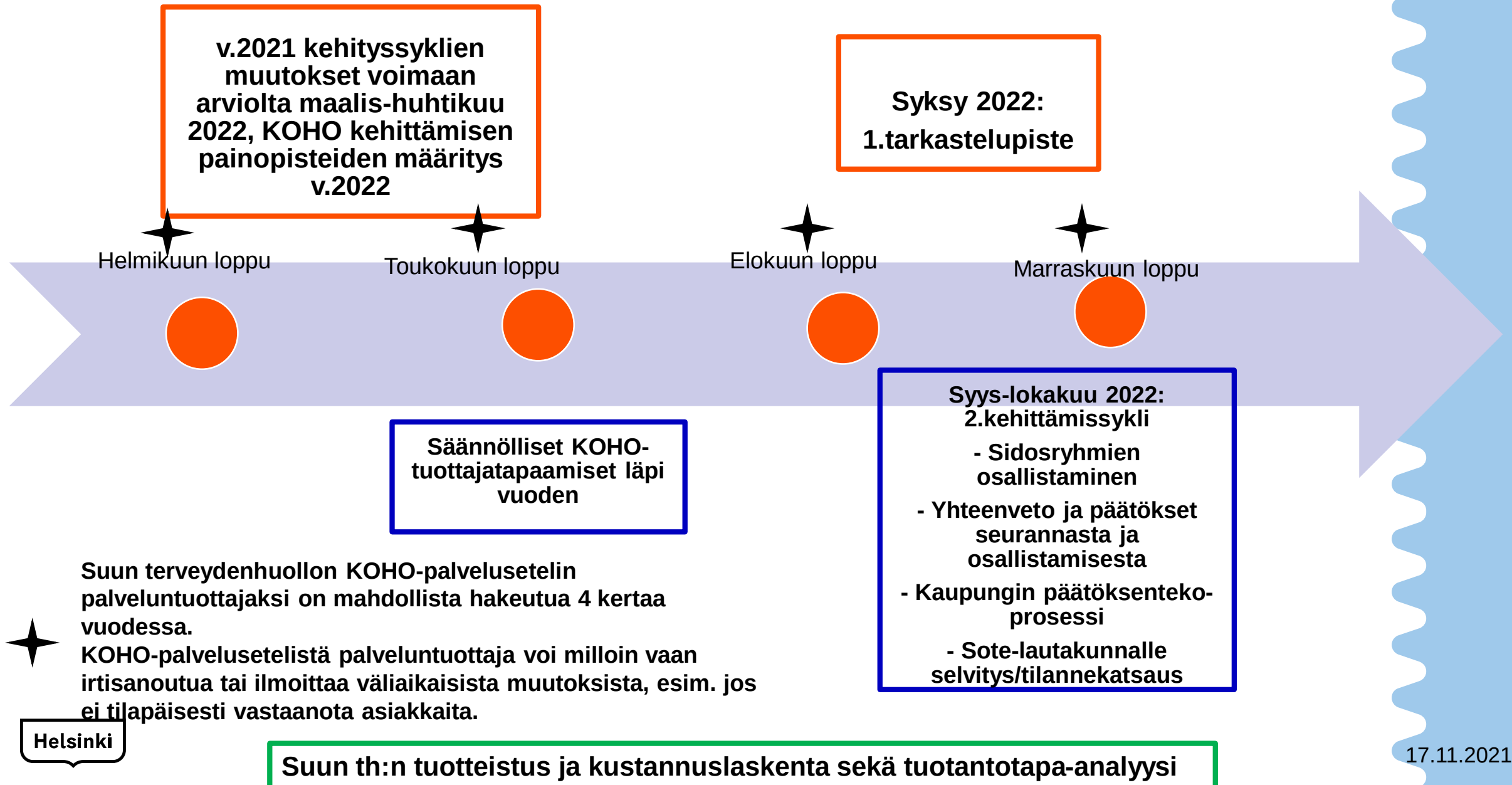
(asiakas maksaa hoidosta saman
verran kuin kaupungin omassa
toiminnassa, sis. tutkimus ja
kokonaishoito)

2. TUTHO

(sis. Tutkimus ja max. kahden hampaan ja max. kahden
ienalueen hoidon, palvelusetelin arvo kattaa osan
kustannuksista)

Aika hoitolaan tai OP-vastaanotolle tai
aikataulutettava määräys(Y22)

KOHO-Seuranta-ja kehittämissykli 2022

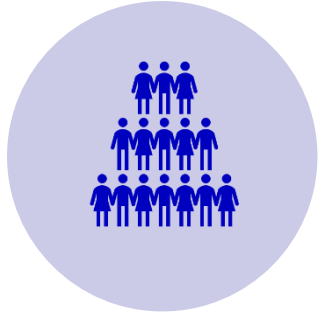


Sote-uudistukseen valmistautuminen ja järjestäjän roolin vahvistaminen

- Helsingin suun th:lla on käytössään oma tarkka **sisäinen tuotteistus ja kustannuslaskenta, sisäisen päätöksenteon tarpeisiin**
 - Tuotteistus pohjautuu Helsingin suun th:n aikaisemmin tekemiin toimenpidekohtaisiin kellotuksiin
- Helsingin suun terveydenhuolto **on osana sote toimialan tuotteistuksen ja kustannuslaskennan kehittämistä**. Suun terveydenhuollossa tehdään v.2022 **tuotantotapa-analyysi** yhdessä sote hankintapalveluiden strategisen hankinnan yksikön kanssa.
- Hankkeen myötä suun terveydenhuolto **tarkentaa edelleen oman palvelutuotannon kustannuslaskentaa, sekä kehittää oman tuotannon ja palvelusetelitoiminnan keskinäistä vertailua arvioiden mm. palvelusetelien arvoja sekä niihin liittyviä eri näkökulmia**, mm. dynaamisen hinnoittelun näkökulmaa. Dynaamisen hinnoittelun näkökulmalla tarkoitetaan tässä tuottajien mahdollisuutta tarkentaa hintojaan joustavammin kuin nyt sekä järjestäjän mahdollisuutta säännöllisesti tarkastella maksettavien korvausten tasoa yleiseen kustannustason nousuun peilaten.

Uusi kokonaishoidon palveluseteli

Mitä hyötyjä/mahdollisuuksia: asiakas?



Asiakkaan omavastuuosuus on Helsingin suun terveydenhuollon asiakasmaksujen suuruisen, mikä **lisää asiakkaiden yhdenvertaisuutta ja asiakkaan aitoa valinnanvapautta.**



Uusi palveluseteli on **helpompi käyttää ja ymmärtää**, mitä palveluseteli minulle tarkoittaa.



Mahdollistetaan asiakkaille **sujuva, yhtenäinen hoitojakso**, jolloin hoidon pilkkoutuminen eri toimijoiden välille vähenee. Uudella palvelusetelillä mahdollistetaan asiakkaan kokonainen hoitojakso yksittäisten suoritteiden sijaan.



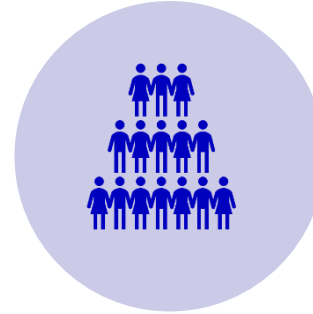
Potilasturvallisuus ja hoidon vaikuttavuus lisääntyy

Uusi kokonaishoidon palveluseteli

Mitä hyötyjä/mahdollisuuksia: palveluntuottaja?



Mahdollisuus asiakkaan kokonaisvaltaiseen hoitoon yksittäisten suoritteiden sijaan



Palvelusetelin käytön odotetaan lisääntyvän ja keskenjääntien vähentyvän.



Uusi palveluseteli mahdollistaa hallinnoinnin näkökulmasta sujuvamman prosessin järjestäjän ja palveluntuottajan välillä.



Mahdollisuus osallistua pilottiin ja vaikuttaa tulevaisuuden suun terveydenhuollon palvelutuotantomuotojen kehittämiseen ja julkisen ja yksityisen sektorin hyvän yhteistyön ylläpitämiseen ja kehittämiseen

Uusi kokonaishoidon palveluseteli

Mitä hyötyjä/mahdollisuuksia: järjestäjä?



Palvelusetelihoidosta palaavien asiakkaiden hoitoon **sidottu resurssi vapautuu muiden asiakassegmenttien hoitoon** ja koronasta johtuvaan hoitovelan hoitoon saataisiin resursseja ja tämän odotetaan lisäävän myös **henkilöstön työhyvinvointia**.



Tasapainottaa suun terveydenhuollon palvelujen **tarjontaa** ja kiireettömän hoidon saatavuus paranee



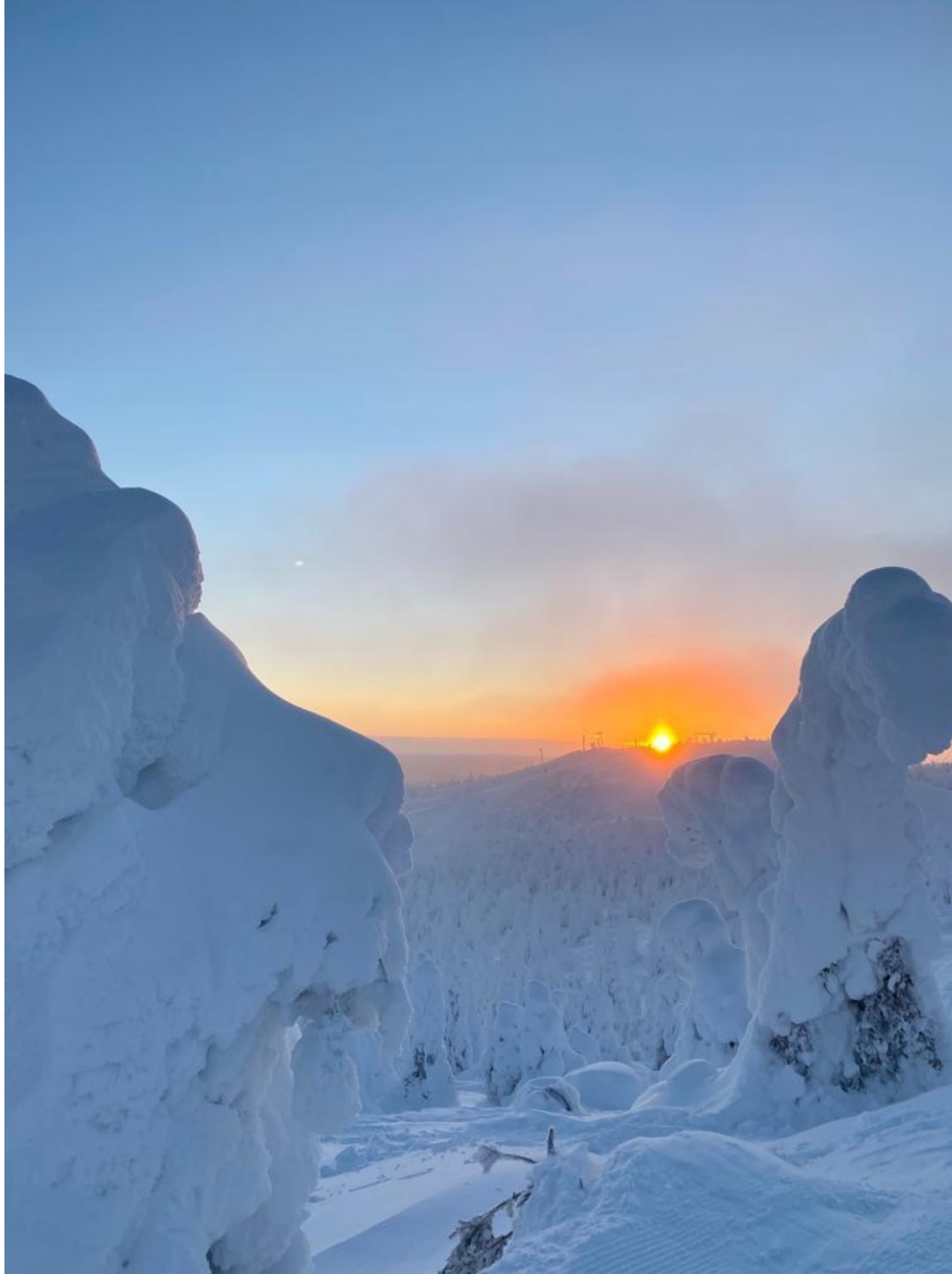
Asiakasohjaukseen panostamalla, sujuvalla ja yhtenäisellä hoitopolulla lisätään palvelusetelien käyttöastetta. Saadaan **nykyistä vaikuttavampi suun terveydenhuollon palveluseteli** kasvattamatta kokonaiskustannuksia



Mahdollisuus toimia edelläkävijänä, **luoda ja kehittää tulevaisuuden suun terveydenhuollon palvelutuotantomuotoja** ja ylläpitää sekä kehittää **julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä**.

Kíitos

Helsinki



Tausta: perusteluja KOHO-päätöksille

1. Palvelusetelin arvoa nostetaan 36% ja se kohdennetaan kertakorvaukseen (83€->113€ ja 99€->135€)
2. Keväällä 2021 jo tehty linjaus pidetään voimassa: suurihoitoisten potilaiden hoito muutetaan kertakorvauksesta suoritekorvauksen piiriin, paikkaushoidon tmp:n osalta, jos raja-arvo ylittyy (raja-arvon ylittävältä osalta), mutta raja-arvoa lasketaan D>3
3. Asiakassegmentointia ei laajenneta SPT sisällä kokonaan suunten suurihoitoisiin (= D-indeksin tarkastelun raja asiakassegmentoinnissa muutetaan D=3:sta D=5:een)

- ⇒Jatketaan KOHO-kehittämistä ja kartutetaan kokeilusta saatavaa sisältötietoa hieman laajemmalla asiakassegmentillä. Tavoitteena palveluseteli, josta mahdollisimman moni SPT-asiakasta (satunnaisesti palveluja tarvitsevat asiakkaat) hyötyisi. KOHO:a ei ole tarvoitteena tarjota tulevaisuudessakaan PPT-asiakkaille (Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat)
- ⇒Tuottajilta tulleita palautteita on huomioitu päätöksenteossa
- ⇒Huomioitu palvelusetelin houkuttavuus Palveluntuottajan näkökulmasta ja Palveluntuottajan taloudellinen riski mahdollisen suurihoitoisen potilaan osalta
- ⇒Muutosten myötä korvaustason arvioidaan vastaavan sitä korvaustasoa, jonka 74 % suun th:n Palvelusetelituottajista on tällä hetkellä määritellyt palveluseleiden (poislukien KOHO) osalta tuottajahinnakseen.

Tausta: perusteluja KOHO-päätöksille

4. Korvausmallin rakenne: suoritekorvausten piiriin ei oteta uusia suoritteita

- Pyritään säilyttämään alkuperäinen ajatus: korvausmallilla halutaan kannustaa asiakkaan kokonaisvaltaiseen hoitoon yksittäisten suoritteiden sijaan. Suoritekorvauksilla halutaan erikseen erottaa hoitajaksosta vain ne osa-alueet, joissa halutaan kannustaa suun terveydellisten riskitekijöiden näkökulmasta ennaltaehkäisevään ja entistä vaikuttavampaan hoitoon.

5. Ei siirrytä pelkkään kertakorvaukseen tai pelkkään suoritekorvaukseen

- Uusien palvelusetelien käyttöönottoon tarvittavan valmistelu- ja suunnittelutyön määrä on suuri. Pyritään välttämään hallinnollisen työn määrän lisäämistä ja tekemään tarvittavat muutokset nykyisen kokeilun pohjalle, kokonaan alusta aloittamisen sijaan. Tarvitaan enemmän sisältötietoa, jotta voidaan arvioida ensin tämän mallin toimivuutta kokonaisuudessaan.

6. TUTHO:a ei jätetä tässä vaiheessa vielä pois

- TUTHOn jatkoa arvioidaan KOHO-kokeilun edetessä. Tiedostaen, että voi ylläpitää rinnalla toista järjestelmää, jolloin tuottajia ei sada lisää

7. Linjaus kuten keväällä 2021: erillisiä kannustinkorvauksia ei oteta vielä tässä vaiheessa käyttöön

- Kehitetään ja vakioidaan ensin korvausmallin perusrunko, jonka jälkeen vasta arvioidaan kannustinkorvaustenkäyttöönotto

8. Jatketaan asiakasohjauksen kehittämistä, jotta turvataan palveluseteliasiakkaiden asiakasohjauksen monimuotoisuus ja oikea-aikaisuus.

9. Yli- ja alihoidon tutkiminen, jotta palvelusetelitoimintaa kehitetään tietoon perustuen eteenpäin

Pyritään tunnistamaan ja edistämään tähän näkökulmaan liittyviä tutkimushankkeita

Tausta: Yleiset palveluseteleiden myöntämisen kriteerit*

- 18v-täyttänyt
- Ei tulkin tarvetta
- Ei sovellu asiakkaille joilla ei ole mahdollisuutta käyttää nettiä tai ei ole kännykkää käytössä. Tekstiviestilupa oltava.
- Kaikille asiakkaille kerrotaan, että palvelusetelillä voi hakeutua hoitoon vaikka saisi toimeentulotukea, mutta toimeentulotuki on harkinnanvarainen (Kela korvaa hoidosta vain sen osan, mitä hoito maksaisi kaupungilla, eli asiakkaalle voi jäädä omavastuuta maksettavaksi).

Vastauksia 8.2 tilaisuudessa nousseisiin kysymyksiin

Kanta-Osva

Käyttöönotto lähestyy, koekäytöt ja testaukset ovat alkamassa.

Terveysten edistäminen ja kiinnityskudossairauksien ehkäisy ja hoito

Palvelun tuottamisen tavoitteena uudella palvelusetelillä on hyvä suun terveys.

Hyvään suun terveydenhoitoon kuuluvat suusairauksia ehkäisevät toimenpiteet ja omahoidon ohjaus, jolla potilas motivoidaan ottamaan itse vastuu omasta suun terveydestään.

KOHO-palvelusetelin suoritekorvauksilla kannustetaan terveysvaikuttavan hoidon toteutukseen.

Suoritekorvausten avulla kannustetaankin mm. ennaltaehkäisemään suusairauksia ja hoitamaan kiinnityskudossairauksia.

D-indeksi

D-indeksiin lasketaan mukaan ne **karioituneet** hampaat, jotka on suunniteltu hoidettavaksi, ts. vaativat toimenpiteitä (esim. paikkaus). D-indeksiin ei siis lasketa niitä korjaavia toimenpiteitä vaativia lohjenneita hampaita, joissa ei ole kariesta.