

OHJE TUTKIMUKSEN SISÄLTÄVÄN KOKONAISHOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka käsittää yhden hoitokokonaisuuden: tutkimuksen, diagnoosin, hoitosuunnitelman ja hoidon toteutuksen.

Tämä hoitokokonaisuus tulee toteuttaa yhdessä palveluntuottajayrityksessä. Et siis voi vaihtaa yritystä kesken hoitoa.

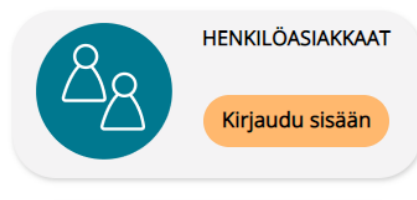
Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottaja-hammaslääkäreistä.

Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis.

Tekstiviestin saatuaasi voit kirjautua Palse.fi-portaaliin Suomi.fi -tunnistautumisen avulla. Kun olet kirjautunut sisään, näet järjestelmästä palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat jotka ottavat vastaan KOHO-palvelusetelin.

HUOM! Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on KOHO-palveluseteli.

– Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä eikä sitä voi uusia. Hoitoon kannattaa hakeutua mahdollisimman pian palvelusetelin myöntämisestä.



Mitä hoitosi maksaa?

- Hoito maksaa sinulle yhtä paljon kuin se maksaisi Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa.
- Palvelusetelihammaslääkärille maksat suoraan käyntikerroittain Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon suuruiset asiakasmaksut ja käyntimaksut, kuten maksaisit kaupungin omassa toiminnassa
- Maksamistasi asiakasmaksuista ja käyntimaksuista ei voi saada Kela-korvausta, kuten ei myöskään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon antamasta hoidosta. Asiakasmaksut ja käyntimaksut voidaan huomioida toimeentulotuen muuna perusmenona tapauskohtaisesti.
- Palvelusetelillä toteutettu hoito ei kerrytä maksukattoa.

- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko tai muu toimenpide, joka edellyttää ulkopuolisen laboratorion käyttöä, maksat kokonaan itse niihin liittyvät laboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista. Nämä laboratoriokulut voivat poiketa kaupungin omassa toiminnassa maksettavista, koska palveluntuottajat voivat käyttää eri laboratoriota.
- Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle tekemänsä tutkimuksen jälkeen ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen palveluntuottajahammaslääkärin kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

- Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:
- Suu- ja hammaskeskus, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa
Haartmaninkatu 1, Hki 29
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- Myllypuron terveysasema, Hammashoitola 4.krs
Jauhokuja 4, Hki 92
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00-14.00
- Asiakaspalvelukeskuksesta 09 310 51400 saa lisätietoa palvelueteleistä.

Lisätietoa

Osoitteesta <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/palveluseteli> löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelueteleistä.