

# Anvisning för servicesedel för behandlingspaket inkl. undersökning

Du har fått en servicesedel för mun- och tandhälsovård som omfattar ett behandlingspaket; undersökning, diagnos, vårdplan och själva behandlingen.

Denna övergripande vård ska utföras av en och samma serviceproducent. Du kan alltså inte byta företag under pågående behandling.

Inom vården med servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt.

Du får ett textmeddelande när din servicesedel är klar.

När du fått textmeddelandet kan du logga in i Palse-portalen via suomi.fi-identifiering.

När du har loggat in ser du uppgifter om dina servicesedlar i systemet och de tandläkare som tar emot denna typ av servicesedel.

OBS! I samband med tidsbokningen, berätta vilken slags servicesedel du har.

Servicesedeln gäller i fyra (4) månader och den kan inte förnyas. Uppsök helst vården så fort du har fått en servicesedel.

## Vad kostar vården?

Behandlingen kostar dig lika mycket som den skulle kosta i Helsingfors stads munhälsovård.

Betala direkt åt serviceproducentens tandläkare per besök, avgiften motsvarar klient- och besöksavgiften i Helsingfors stads tandvård.

Du kan inte få FPA-ersättning för klient- och besöksavgifter som du betalar, eftersom du inte heller kan få det för Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Klient- och besöksavgifterna kan i vissa fall beaktas som andra grundläggande utgifter för utkomststødet.

Vård med servicesedlar räknas inte med i avgiftstaket.

Om din vårdplan inkluderar protes, bettskena eller en annan åtgärd som kräver laborietjänster betalar du själv alla tandlaboratoriekostnader för dessa, vilket du också skulle göra inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Dessa kostnader kan utgöra en betydande del av totalkostnaderna. Laborietkostnader kan avvika från dem som du betalar i stadens verksamhet, eftersom serviceproducenterna kan använda andra laborier.

Innan vården inleds men efter att undersökningen gjorts ger tandläkaren dig en kostnads kalkyl i vilken ingår en uppskattning av eventuella laborietkostnader.

Ifall vårdplanen ändras i medan vården framskrider (t.ex. tanden kräver mer fyllning eller rotfyllning) kan också de slutliga vårdkostnaderna ändras. Serviceproducentens tandläkare diskuterar ändringarna i vårdplanen och deras prisseffekt med dig.

Du betalar för kostnaderna för ett uteblivet besök som du inte avbokar.

## Vem svarar för vården?

Om du är missnöjd med vården som du fått med servicesedeln eller du har en fråga om faktureringen, ska du reda ut ärendet med den vårdande serviceproducenten.

## Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens mun- och tandhälsovårds kundservicecentral (09 310 51400) eller skicka ett meddelande i Maisa.

Vården som du behöver ordnas då inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Det är möjligt att du måste vänta lite längre på vården i så fall.

## Personlig handledning för att använda servicesedel

På följande platser får du personlig handledning i att använda servicesedlar:

- **Mun- och tandcentralen**, kontoret A/i närheten, Haartmansgatan 1, Helsingfors. Receptionen är öppen från måndag till fredag kl. 8 - 15.
- **Kvarnbäckens hälsostation**, Tandkliniken 4 vån., Mjölgränden 4, 00920 Helsingfors. Informationen är öppen måndag-onsdag kl. 9–14.

Kundservicenumret 09 310 51400 svarar på frågor om servicesedlar.

## Mera information

På adressen [hel.fi/munhalsovardens-servicesedel](https://hel.fi/munhalsovardens-servicesedel) hittar du mer info om servicesedel inom mun- och tandhälsovården