



KUVA - KUNTOUTTAVAN VANKITYÖN RAPORTTI 2022

Henri Pyykkö

KUVA



YLEISTÄ

Kuntouttava vankityö, Kuva, on tarkoitettu helsinkiläisille miespuolisille vangeille, jotka ovat osallistuneet päihdekuntoutukseen vankilassa tai aikaisemmin siviilissä. Heiltä odotetaan valmiutta sitoutua päihteettömyyteen ja rikoksettomuuteen sekä motivaatiota kuntoutua työelämään.

Kuva on Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen ja Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan välinen yhteistyöhanke. Kuvan toiminnan periaatteena on tehdä tehostettua sosiaalista kuntoutusta Kuvaan otettujen vankien ja vapautettujen kanssa Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ja Suomenlinnan vankilan kesken. Toiminta alkoi ensin hankekokeiluna vuonna 1999, ja se on vuodesta 2001 lähtien jatkunut vakituksena toimintana Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala osallistuu kuntouttavaan vankityöhön osana järjestämiään sosiaalipalveluja. Kuvan koordinoijana toimii sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialassa kuntoutusohjaaja Henri Pyykkö, ja Kuvan sosiaalityöstä sekä toiminnasta Suomenlinnan vankilassa vastaa erityisohjaaja Riitta Pyörre. Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelupisteiden sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat toimivat sovittun työnjaon mukaan Kuvaan osallistuvien asiakkaidensa omatyöntekijöinä ja tekevät tarvittaessa heitä koskevia toimeentulotuki ja päihdehuoltopäätöksiä. Valtaosa osallistujista on vailla vakinaista asuntoa. Vapautumisensa jälkeen asumisen tuen, Astun, solutukiasuntoihin asutetuista asiakkaista tulee tuetun asumisen ajaksi Astun asiakkaita.

Kuvassa panostetaan erityisesti työhön kuntoutukseen, päihdekuntoutukseen ja tuettuun asumiseen. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala järjestää Kuvan vangeille työhönkuntoutusta, päihdepoliklinikat päihdehoidon terapeutista avokuntoutusta sekä asumisen tuki tarvittaessa tuettua asumista. Taloudellisten asioiden ja velkojen selvittely on mahdollista ulosottoimen ja Helsingin kaupungin talous- ja velkaneuvonnan tuella. Vangit voivat tarvittaessa työaikana asioida Kuvan eri toimijoiden vastaanotoilla. Työaikana vangit osallistuvat keran viikossa myös Kriminaalihuollon tukisäätiön, Kritsin, Redis- vertaisryhmän toimintaan.

Asiakastyön yhteistyö Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ja Suomenlinnan vankilan kesken alkaa Kuvan hakijoiden arvioinneilla ja yhteisillä haakuhaastatteluilla. Vangin siirtymisestä Suomenlinnan vankilaan ja Kuvaan päättää Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen arviointikeskus.

Toiminnan tavoitteena on, että vangit jo avovankilassa ollessaan perehtyvät ja tottuvat säännölliseen työntekoon ja päihdepoliklinikoiden päihdehoitoon, ja että he jatkavat vapautumisen jälkeen yhteistyötään samojen toimijoiden kanssa. Asumisen tuessa, Astussa, on vastattu asumispalvelujen järjestämisestä vapautumisen jälkeen. Astu tarjoaa Kuvan asiakkaille pienasuntoja sekä asumista Roihuvuoren tukiasunnoissa.

Helsingin kaupungin ja Helsingin elinkeino-osaston kanssa tehdyn sopimuksen mukaan Kuvassa vapautuneita osallistujia voitiin työllistää vuoden 2022 aikana kahdeksi palkkatukityöjaksoksi.

KUVAN YHTEISTYÖSOPIMUS

Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen ja Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yhteistyösopimuksen (päivitteillä) mukaan kuntouttava vankityö järjestetään Suomenlinnan vankilassa ja Helsingin sosiaali, terveys- ja pelastustoimialassa. Toiminta sisältää suunnitelmallista kokonaisvaltaista sosiaalista kuntoutusta, jossa erityisesti korostuu työhönsijoittuminen ja päihdekuntoutus, asumispalvelut ja asumistaitojen kehittäminen ja velka-asioiden järjestely.

Yhteistyösopimuksessa on sovittu yhteistyön tarkoituksesta, vangin asemasta, toiminnan tavoitteista ja sisällöstä, vankien sijoittamisesta toimintaan, henkilöstöstä, Suomenlinnan vankilan ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan vastuunjaosta, vankien työajasta ja palkkauksesta, kustannusten ja vahinkojen korvaamisesta sekä Kuvan seurantaryhmästä.

SEURANTARYHMÄ

Kuvan toimintaa johtaa sen seurantaryhmä. Vuoden 2022 aikana siihen ovat kuuluneet:

Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan edustajina:
johtava sosiaalityöntekijä Marjo Oikarinen, lännen aikuissosiaalityö, sosiaalinen kuntoutus
johtava sosiaalityöntekijä Maria Dahlström, psykiatria- ja päihdepalvelut, asumisen tuki,
johtaja Anne Valppu-Vanhainen, lännen aikuissosiaalityö, Avotyötoiminta,
Johanna Lohikivi, päihdepoliklinikka Kalasatama
kuntoutusohjaaja, Henri Pyykkö, lännen aikuissosiaalityö, sosiaalinen kuntoutus

Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen edustajina:
johtaja Sinikka Saarela, puheenjohtaja, Suomenlinnan vankila ja Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimisto,
erityisohjaaja Riitta Pyörre, Suomenlinnan vankila,
rikosseuraamustyöntekijä Taina Lipponen, Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimisto
Jonna Vähäkuopus, Kriminaalihuollon tukisäätiö, Redis

Seurantaryhmä kokoontui kahdesti vuoden 2022 aikana.

KOORDINAATIORYHMÄ

Koordinaatioryhmässä käsitellään Kuvan asiakkaiden käytännön asioita ja lähi-työntekijöiden yhteistyötä ja vastuujakoa. Vuonna 2022 kuntoutusohjaaja ja työnjohtajat ovat tavanneet viikoittain Kuvan työmaalla Stansvikissa. Kuntoutusohjaaja ja erityisohjaaja ovat sopineet tapaamisia Suomenlinnan vankilaan sekä Stansvikiin. Koordinaatioryhmä on ollut tiiviisti yhteydessä puhelimitse ja sähköpostitse.



© Julia Kivelä / Helsinki Partners

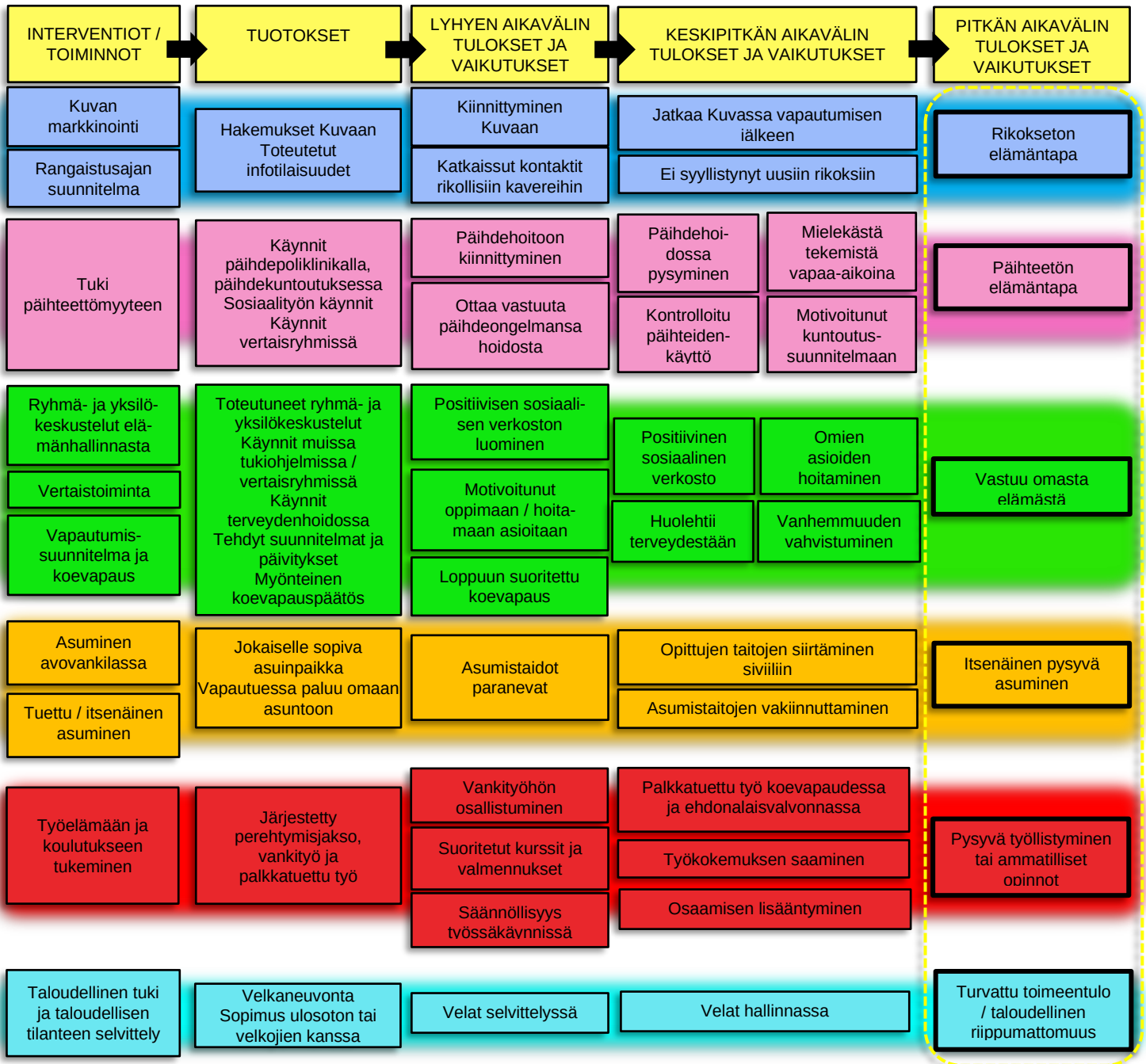
REKRYTOINTI KUVAAN

Kuvaan voivat erityisellä hakemuslomakkeella hakeutua sijoitusvankilassa päihdekuntoutukseen osallistuneet helsinkiläisvangit. Heidät haastatellaan ennen siirtymistään ohjelmaan. Haastatteluihin ovat v. 2022 osallistuneet Suomenlinnan vankilan erityisohjaaja Riitta Pyörre ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan sosiaalisen kuntoutuksen kuntoutusohjaaja Henri Pyykkö.

Haastattelussa selvitetään mm. vangin päihdeongelmaa ja sen yhteyttä rikollisuuteen, muutosvalmiutta, hakijan terveydentilaa ja soveltuvuutta Kuvaan, hänen työ- ja toimintakykyään sekä asumiseen ja sosiaalisiin suhteisiin liittyviä asioita. Allekirjoittaessaan hakemuksensa kuntouttavaan vankityöhön vanki sitoutuu hyväksymään ohjelmaan valinnan ja sen suorittamisen kannalta tarpeellisten, itseänsä koskevien tietojen vaihtamisen ohjelmassa mukana olevien yhteistyötahojen välillä, joita ovat Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ja Etelä-Suomen rikosseuraamusalue.

SOSIAALITYÖ

Kuvan toiminnallisena ajatuksena on jatkumojen kehittäminen asiakkaiden sosiaalipalvelujen käyttämisessä. Palvelujen tarjonta asiakkaille alkaa avovankilassa ja jatkuu vapautumisen jälkeen ohjelmassa jatkavien kanssa.



Kuvan looginen malli - sosiaalinen kuntoutus Kuvassa. Oheiseen kuvioon on tiivistetysti koottu loogisen mallin elementit. Lukemisen helpottamiseksi on toiminto / vaikutusketjut esitetty pitkän aikavälin tulosten mukaisesti eri väreillä. Kuvan päämäärä on lisätä valmiuksia elämänhallintaan päihdekuntoutuville helsinkiläisille vankilasta vapautuville miehille, jotka ovat mukana KUVA-ohjelmassa. Tavoitteena on työn saaminen ja päihteetön rikokseton elämäntapa.

Suomenlinnan vankilan erityisohjaaja Riitta Pyörre valmistelee mm. Kuvan vankien poistumisluvut ja osallistumiset vankilan ulkopuolisiin tapahtumiin. Hän osallistuu myös vankien rangaistusajan- ja vapauttamissuunnitelmien tarkentamiseen ja toteutukseen sekä valvotun koevapauden valmisteluun.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kuntoutusohjaaja Henri Pyykkö neuvoa ja ohjaa Kuvassa vapautettuja palvelujen piiriin. Hän tekee yhteistyötä Kuvan asiakkaiden sosiaalityöntekijöiden ja sosiaali-ohjaajien, asumisen tuen sosiaali-ohjaajien sekä päihdepoliklinikoiden sosiaaliterapeuttien kanssa. Yhteistyö on jatkunut tiiviinä Suomenlinnan vankilan erityisohjaajan, ehdonalaisvalvojan ja avotyötoiminnan työnjohtajien kanssa.

AVOTYÖTOIMINNAN TYÖ

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan Avotyötoiminta työllistää Kuvaan tulleita vankeja aluksi kuuden viikon mittaisessa perehdyttämistyössä, joka on käytännössä metsänraivaustyötä Itä-Helsingin alueella. Perehdyttämistyöstä maksetaan vangeille vankeinhoidon määrittelemä toimintarahaa.

Kuvan varsinaisena työn kohteena on ollut kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden rakennusten tai muiden rakennusten remontti- ja entisöimistyö pääasiallisesti Stansvikin kartanon alueella Laajasalossa ja Kulosaaren kartanolla. Etelä-Suomen rikosseuraamusalue maksaa Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle korvauksen vankityöpäiviltä, joista se maksaa palkan vankityössä oleville työntekijöille.

Kuvan yhteistyösopimuksen mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala huolehtii vankien kuljetuksesta työpisteisiin ja takaisin avovankilaan sekä heidän ruokailustaan. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala kustantaa vankien työmatkat Suomenlinnan lautalla (HSL:n matkakortti). Vangit voivat käyttää matkakorttia myös asiointikäynneillään sekä muussa sovituksessa matkustamisessa.

Koevapaudessa olevat Kuvan vangit ja Kuvan aikana vapautuneet ovat työmarkkinoiden käytettävissä, ja heidän työllistämisessään käytetään normaaleja työllistämispolkuja. Koevapauden alkaessa he ilmoittautuvat työttömiksi työnhakijoiksi TE-toimistoon, jonka jälkeen heille haetaan palkkatukea sekä määritellään palkka ja työsuhteen kesto. Helsingin kaupunginkanslian kanssa on sovittu, että Kuvan palkkatuetussa työssä tehdään kaksi työsopimusta. Ensimmäisen kahdeksan kuukauden työsopimuksen jälkeen voidaan jatkaa toisella neljän kuukauden työsopimuksella.

Helsingin kaupunginkanslia tarkistaa työllistämishakemukset, jotka lähetetään edelleen työ- ja elinkeinotoimistoon. Työ- ja elinkeinotoimiston päätöksen jälkeen vapautuneet ohjataan Avotyötoiminnan Kuva-töihin ja uusi työsopimus solmitaan.

Vuonna 2016 Helsingin kaupunki alkoi edellyttää palkkatuelle pääsyyn 300 päivän passiivista työttömyyttä TE-toimiston asiakkaana ja lyhensi palkkatuen pituutta kuuteen kuukauteen. Kuntouttavan vankityön muuttuneita palkkatukiehtoja käsiteltiin vuonna 2017 kaupunginvaltuustossa, jossa valtuutettu Dan Koi-vulaakso ajoi palkkatukiehtojen palauttamista ennalleen Kuvan tuloksellisen

toiminnan turvaamiseksi. Tämän seurauksena kaikille Kuvan asiakkaille päätettiin myöntää toistaiseksi 12 kuukauden palkkatuki ja 300 päivän passiivisen työtömyyden kriteeristä luovuttiin.



© Matti Pyykkö / Helsinki Partners

PÄIHDEKUNTOUTUS JA VERTAISTUKI

Kuvan osallistujille järjestetään päihdekuntoutusta päihdepoliklinikalla heidän aloitettuaan Kuvassa. Päihdehoidon terapeuttisessa avokuntoutuksessa päihdepoliklinikoilla asiakas työstää muutostoiveitaan ja keinoja tavoitteiden saavuttamiseksi ja ylläpitämiseksi. Työskentely suunnataan toivottuun tulokseen ja tavoitteeseen sekä edistysaskeliin, jotka vievät tavoitteita kohti. Keskipisteenä ovat asiakkaan omat voimavarat ja toiveikkuuden nostaminen.

Päihdepoliklinikoiden yksilökohtaisen terapeuttisen avokuntoutuksen kesto on rajoittunut yhteen vuoteen. Sen vuoksi Kuvan asiakkaiden virallista päihdehoitoa on vuoden aikana pyritty aloittamaan vasta vähän ennen vängin pääsyä valvottuun koevapauteen.

Kuvan vängit osallistuvat kerran viikossa Kriminaalihuollon tukisäätiön, Kritsin, vertaistuki-Rediksessa järjestettävään toimintaan. Ryhmään voi osallistua myös Kuvassa vapautuneita.

Kuvassa suositetaan aktiivisesti vapaaehtoiseen vertaistukitoimintaan osallistumista ja vankeja kannustetaan osallistumaan vapaa-aikanaan esimerkiksi AA:n, NA:n ja Kris ry:n toimintaan. Vuonna 2022 11 asiakasta osallistui päihdepoliklinikan hoitoon ja 5 NA-ryhmään.



TUETTU ASUMINEN

Asumisen tuki, Astu, tarjoaa tarpeen mukaan Kuvassa vapautuville tuettua asumista solutukiasunnoissa tai Roihuvuoren tukiasunnoissa. Itsenäisten asumistaitojen karttuessa heille voidaan järjestää itsenäinen pienasunto Astun välityksellä.

Vuoden 2022 aikana Kuvan asiakkaita on asutettu Kritsin - ja Astun pienasuntoihin sekä Y-säätiön asuntoihin.

TOIMINTA AVOVANKILASSA

Kuvan vangit on sijoitettu Suomenlinnan vankilassa yhteiseen tupaan muiden päihdekuntoutukseen osallistuvien Suomenlinnan vankilan vankien kanssa. Vuoden 2022 aikana Suomenlinnan vankilassa on ollut 10 Kuvaan osallistunutta vankia.

Vapaa-aikana vangeilla on käytössään kuntosali ja mahdollisuus osallistua liikuntaan. Heillä on myös ollut mahdollisuus osallistua Suomenlinnan vankilan järjestämään vapaa-ajan toimintaan.

VALVOTTU KOEVAPPAUS

Vuoden 2022 aikana kuusi Kuvan osallistujaa on ollut valvotussa koevapauksessa. Koevapauksia peruttiin vuoden 2022 aikana yhden kerran.

EHDONALAINEN VAPPAUS JA VALVONTA

Suurin osa Kuvan vangeista määrätään vapautuessaan Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimiston ehdonalaisvalvontaan. Valvojana toimii rikosseuraamustyöntekijä Taina Lipponen, joka tapaa vankeja jo ennen vapautumista. Yhdessä vangin ja Kuvan työntekijöiden kanssa on mahdollisuus suunnitella vapautumisen jälkeistä aikaa. Vapautumisen jälkeen valvottavien on tarkoitus tavata valvojaansa siten kuin valvontasuunnitelmassa on määritelty.

Vuonna 2022 yhteistyö Suomenlinnan vankilan erityisohjaajan Riitta Pyörteen, Suomenlinnan vankilan ohjaajien ja Yhdyskuntaseuraamustoimiston Kuvan yhteyshenkilön Taina Lipposen välillä on ollut säännöllistä.

TYÖMARKKINAVALMIUKSIEN KEHITTÄMINEN

Kuvan osallistujille on vuoden aikana tehty yksilöllisiä suunnitelmia työllistymisen edistämiseksi jo ennen palkkatukijakson alkua. Vuonna 2022 Kuvasta suoritettiin pintakäsittelyalan osaamistodistuksia, hakeuduttiin lähihoitajaopintoihin (kaksi asiakasta), sosionomiopintoihin ja osallistuttiin Portti-teatterin harrasteteatterin toimintaan. Kaikki kuvalaiset suorittivat tulityö- ja työturvakortin. Lisäksi suoritettiin eri tasoisia ensiapukursseja.

Kuntoutusohjaajan tapaamisilla on vuonna 2022 opeteltu käyttämään tietokoneita, internetiä, nettipankkia, sähköpostia, mol.fi -sivuille kirjautumista ja

avoimien työpaikkojen sekä kurssien hakua, tehty avoimia työhakemuksia ja ansioluettelo (CV) sekä opeteltu kontaktien ottoa työnantajiin erilaisten työnvälittäjien kautta ja suoraan sähköpostitse ja puhelimitse. Suuntaa opiskelulle ja tulevaisuudelle on haettu avo-ammatinvalintatestin avulla.

Stadin ammattioppilaitoksen opettajat ovat vierailleet kuvan työmaalla Stansvikissa säännöllisesti vuoden aikana. Kuvalaisten kanssa on suunniteltu erilaisia ammatillisia opintoja ja opiskeltu ammatillisen koulutuksen yhteisiä opintoja.

TOIMINNASTA TIEDOTTAMINEN / VERKOSTOTYÖ

Kuvasta laadittu ja asiakkaille tarkoitettu prosessikuvaus on ollut jaossa vankiloissa, joissa on helsinkiläisiä vankeja. Kuvaa esitellään myös Kritsin nettipor-taalissa. Kuvan sisäistä viestintää parannettiin vuoden 2017 lopulla ottamalla käyttöön Kuvan infokirje, jossa käydään läpi ajankohtaiset Kuvaa koskevat uutiset ja havainnollistetaan asiakkaiden ajantasaiset tilanteet Kuva-proses-sissa. Kokemukset infokirjeestä ovat olleet hyviä.

VUODEN 2022 SEURANTATIETOJA

Vankiosallistujia oli Kuvassa vuoden 2022 aikana yhteensä 14, joista 6 osallistui toimintaan myös valvotussa koevapaudessa ollessaan. Uusia asiakkaita kuntouttavaan vankityöhön haki 11, joista haastateltiin 8 ja hyväksyttiin Kuvaan 6. Kaikkia hakijoita ei haastatella turvallisuusesteiden tai Kuvan kriteerien täytty-mättömyyden takia (ei helsinkiläinen, karkoitettava tms).

Vuoden aikana yksi asiakas poistettiin ohjelmasta ennen pääsyä valvottuun koevapauteen. Hallinnollisesti tilastoitiin 22 toteutunutta Kuva-prosessin työvai-hetta (perehdytysjakso 5 kpl, vankityöjakso 9 kpl, palkkatukijakso 5 kpl, jatko-työskentelyvaihe 3 kpl).

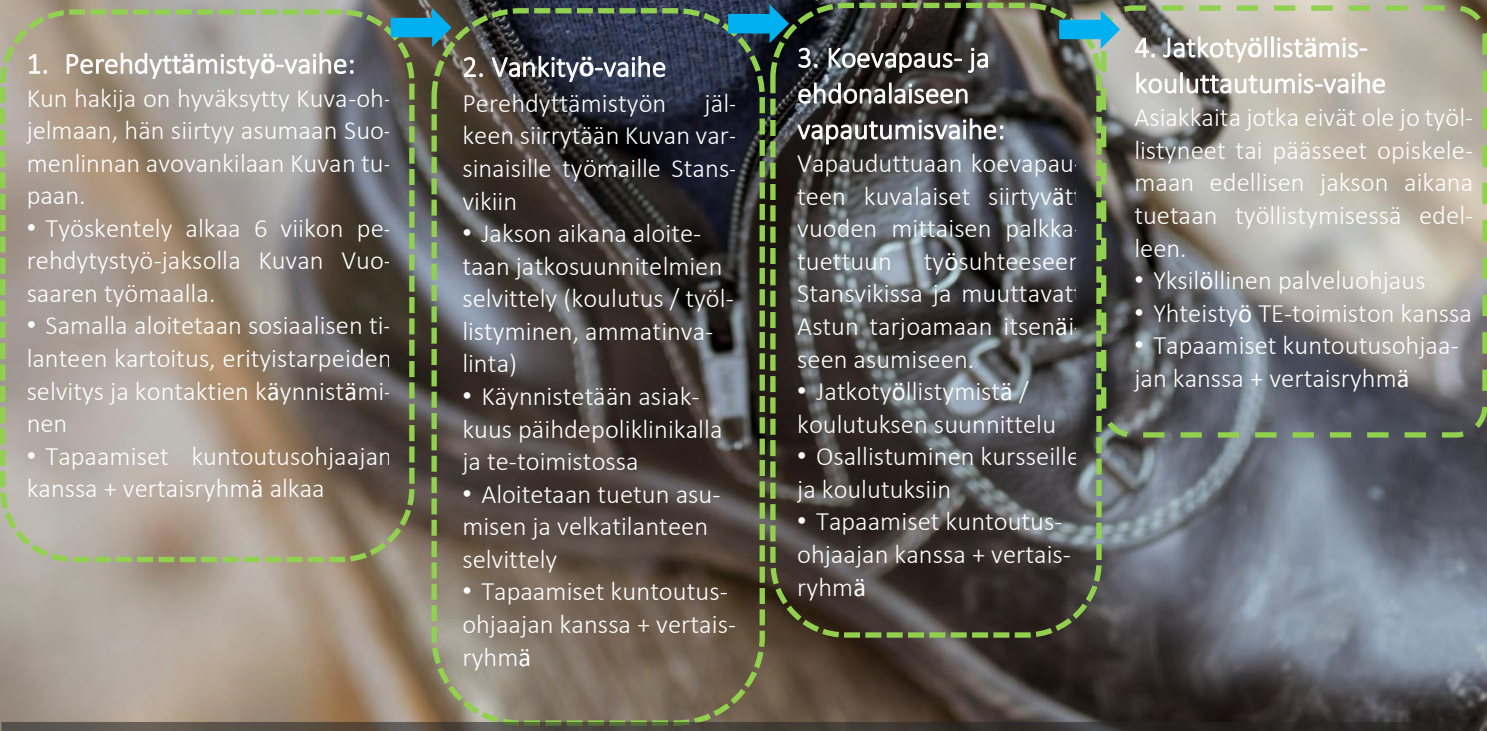
Vuonna 2022 päättyneistä kahdesta asiakkuudesta 1 päättyi ohjautumiseen muihin palveluihin (teatteritaide), ja 1 keskeyttämiseen Kuvan aikana.

”Haluatko vapautua vankilasta tuetusti? Haluatko kuntoutua?”

Kuntouttava vankityö, **KUVA**, on vankilan päihdeosastolta alkava kuntoutusjatkumo, joka johtaa päihdekuntoutuksen, tuetun työllistymisen ja tuetun asumisen avulla takaisin yhteiskuntaan. Hae Kuvaan ottamalla yhteyttä vankilan vastuuhenkilöösi.

Kuvaan hakeudutaan vankilan päihdetyöntekijän kautta. Haastattelun pohjalta tehdään arvio hakijan sopivuudesta Kuvaan, Kuvan kriteerien mukaisesti.

KUVA PROSESSI:



Edellytykset hakeutumiselle Kuva-ohjelmaan: Hakijan on oltava helsinkiläinen, työkykyinen / hänellä tulee olla mahdollisuus kuntoutua työelämäänsä. Hakeutumisvaiheessa vähintään 8 kuukautta vapautumiseen. Oma halu päihdeettömyyteen ja rikoksettomuuteen. Osallistuminen päihdekuntoutukseen vankilassa ennen hakeutumista (tai siviilissä välittömästi ennen rangaistuksen alkua). Halu sitoutua päihde- ja työhönkuntoutukseen myös vapautumisen jälkeen. Hakeudu Kuvaan vankilasi vastuuhenkilön kautta. Hakemukset: Riitta Pyörre / Suomenlinnan vankila p. 050-576 8055

KUVAAN LIITTYVÄÄ MATERIAALIA

Helsingin sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus (HST) suunnitteli Liisa Virta kokosi vuonna 2013 raportin ”KUVA – Selville vesille. Kuntouttava vankityö -ohjelman arviointi”. Hän haastatteli raporttia varten Kuvan koordinoijia Kristiina Kotkavuorta ja Carl-Olof Stenbergia sekä eläkkeellä olevaa Kuvan perehdyttämistyön työnjohtajaa Osmo Gröhnä. Raportin tausta-aineistona on käytetty muun muassa Helsingin tietokeskuksessa toimineen tutkija Pekka Borg Kuvaan liittyviä raportteja sekä sosionomien Inka Vaakanaisen ja Elina Toijanahon Kuvasta tekemiin opinnäytteisiin liittyvää aineistoa. Raportin liitteenä on mm. Pekka Borgin vuonna 2013 laatima laskelma Kuvan vaikutuksista uusintarikollisuuteen ja vankilakustannuksiin. Linkki raporttiin: [http://www.rikosseuraamus.fi/material/attachments/rise/julkaisut-monisteetjaraportit/6L8uFsvzj/2013-05_KUVA - Selville vesille.pdf](http://www.rikosseuraamus.fi/material/attachments/rise/julkaisut-monisteetjaraportit/6L8uFsvzj/2013-05_KUVA_-_Selville_vesille.pdf)

Inka Vaakanaisen opinnäytetyön (2012) aiheena oli ”Kuntouttava vankityö-ohjelman merkitys asiakkaiden elämässä” ja se käsitteli Kuvaan osallistuneiden elämäntilannetta Kuvan jälkeen. Opinnäytetyön teoreettinen viitekehys muodostui sosiaalisen kuntoutuksen käsitteestä ja etenkin sen osa-alueista työhönkuntoutus, päihdekuntoutus ja tuettu asuminen. Opinnäytetyössä haastateltiin kahdeksaa Kuvassa vapautunutta ja vähintään kolme kuukautta Kuvassa työskennellyttä. Lisäksi haastateltiin neljää alle kolme kuukautta vapautumisensa jälkeen Kuvan työssä jatkanutta ja neljää vankeina Kuvasta poistettua asiakasta. Linkki opinnäytetyöhön: http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/47852/Vaakanainen_Inka.pdf?sequence=1

Elina Toijanahon opinnäytetyön (2013) aiheena oli ”Kokonaisvaltaisesti kuntouttaen – Siviilissä tehtävä kuntoutustyö Kuntouttava vankityö-ohjelmassa”. Siinä on fokushaastateltu kolmea sosiaaliviraston sosiaalityöntekijää tai sosiaaliohjaajaa sekä erikseen kolmea päihdepoliklinikkojen sosiaaliterapeuttia, joilla on ollut runsaimmin asiakkaita Kuvassa. Linkki opinnäytetyöhön: <https://www.theseus.fi/handle/10024/63309>

Kuntoutus 2018. Näkökulmia rikostaustaisten henkilöiden työhön kuntoutukseen (2018): https://kuntoutuslaitos.fi/assets/files/2019/12/Kuntoutus-4_18-netti_kokolehti-kansineen.pdf



ASIAKASPALAUTE JA PARANNUSEHDOTUKSET 2022

"Kaikki on aika hyvin"

"Kuvassa on aika hyvä olla"

"Kaikkien olisi hyvä ainakin käydä tutustumassa NA:han"

"Vituilleen meni se ettei saada enää käydä kaupassa, aikaisemmin oli hyvä kun sai käydä kaupassa ja haettiin ja vietiin töistä"

"Ennen oli hyvä kun saatiin käydä yhdessä syömässä perjantaisin"

"Suomenlinnan kauppa on kallis, Kuvan kauppapäiviltä pitäisi saada tuoda edullisempaa ruokaa Suomeenlinnaan"