

Helsinki

Tilapäisen asumisen raportti 2025

Tilastot vuodelta 2025, keskeiset esiin nousseet ilmiöt sekä tiimin toiminta kuluneen vuoden aikana.



Tilapäisen asumisen raportti 2025

Julkaisija

Helsingin kaupunki / Asumis-, toimeentulotuki-, ja neuvontapalvelut / Tilapäinen asuminen
Raportin koostaja sosiaalityöntekijä Carolina Söderqvist

Taitto

-

Kannen kuva

Helsingin kaupunki

Julkaisuvuosi

2026

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Tilastojen valossa	3
2.1	Alueellinen jakautuminen	3
2.2	Asiakkaiden taustat	4
2.3	Asiakasryhmä	5
2.4	Aikaisempi asiakkuus	6
2.5	Syyt tilapäiselle asumiselle	7
2.6	Velkaantuminen	9
2.7	Majoituspäätös	10
3	Ilmiöt	13
3.1	Tilapäisessä asumisessa tunnistetut ilmiöt vuonna 2025	13
3.2	Tilapäisen asumisen palveluprosessin toimivuus ja kehittämistarpeet	15
3.3	Toimenpide ehdotukset	17
4	Vuosi 2025	19
4.1	Rakenteellinen sosiaalityö	19
4.2	Verkostoituminen	20
5	Lähteet	22

1 Johdanto

Tilapäinen asuminen järjestetään sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaisesti henkilöille, jotka erityisistä syistä tarvitsevat hyvinvointialueelta lyhytaikaista ja kiireellistä apua asumisen järjestämisessä. Tilapäisen asumisen tiimi on osa nuorten palveluiden ja aikuissosiaalityön (Nuson) kokonaisuutta. Tilapäinen asuminen sijoittuu asumis-, toimeentulotuki- ja neuvontapalveluihin.

Palvelu on tarkoitettu koko Helsingin alueella akuutisti asunnottomaksi jääneille tai asunnottomuusuhan alla oleville henkilöille ja perheille. Asiakkaat ohjautuvat tilapäiseen asumiseen omatyöntekijänsä kautta. Omatyöntekijä voi työskennellä aikuissosiaalityössä, nuorten palveluissa, ikääntyneiden palveluissa, maahan muuttaneiden erityispalveluissa, lastensuojelun jälkihuollossa tai asumisen tuessa.

Ennen tilapäisen asumisen tarjoamista asiakkaan omatyöntekijä selvittää, voiko yksin elävä asiakas majoittua Hietaniemenkadun palvelukeskuksen asumispäivystykseen tai löytyykö asiakkaalta tai asiakasperheeltä omaa sukulais- tai tuttavaverkostoa väliaikaisen majoituksen järjestämiseksi. Mikäli nämä vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, selvitetään, täyttyvätkö perusteet tilapäisen asumisen myöntämiseen.

Tilapäinen asuminen on täysin päihteetöntä. Asiakasohjausryhmässä huomioidaan erityisinä perusteina muun muassa asiakkaan terveydentila, vähävaraisuus, työssäkäynti tai opiskelu sekä lapsiperhelanteet. Lisäksi arvioinnissa otetaan huomioon vanhemmat, jotka tapaavat lapsiaan ja ovat syystä tai toisesta vailla asuntoa, lähisuhdeväkivallan kokeneet, lapsen erityisen tuen tarve sekä muut asumiseen liittyvät erityiset tarpeet. Palvelua tarjotaan:

1. Tilapäistä asumista hajasijoitetussa vuokrasuhteeseen perustuvassa asunnossa. Eri puolilla kaupunkia on asuntoja yksinasuille, pariskunnille ja lapsiperheille.
2. Tilapäistä asumista kilpailutetun palveluntuottajan asunnoissa.

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä kokoontuu kaksi kertaa viikossa, tiistaisin ja perjantaisin, jolloin käsitellään edellisenä päivänä kello 13:00 mennessä tulleet hakemukset. Hakemuksen laatii asiakkaan omatyöntekijä. Asiakasohjausryhmän kokouksiin osallistui vuoden 2025 aikana tilapäisen asumisen tiimin jäsenten lisäksi Hietaniemenkadun palvelukeskuksen sosiaaliohjaajien edustuksesta ja tiistaisin tarvittaessa asumisen tuen ja ikääntyneiden palveluiden edustus. Asiakasohjausryhmä arvioi asiakkaalle sopivimman asumisratkaisun ja antaa vastauksen Apotin kautta. Arviointia tehdessä hyödynnetään asiakasohjausryhmän asiantuntijuutta sen arvioimiseksi, mikä majoitusvaihtoehto olisi asiakkaalle sopivin omatyöntekijän laatiman palveluntarpeen arvioinnin perusteella. Vuoden 2025 aikana tilapäisen asumisen työntekijä teki sekä kielteiset päätökset että myönteiset päätökset tiimin omiin hajasijoitettuihin asuntoihin.

Joulukuussa 2025 tuli voimaan muutos, jonka myötä tilapäisen asumisen työryhmän nimi muuttui tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmäksi. Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmän muutokset käsiteltiin joulukuussa Nuorten palveluiden ja aikuissosiaalityön johtoryhmässä. Muutoksen taustalla oli Aluehallintoviraston lähettämä kirje eri hyvinvointialueille ja Helsingille asiakasohjausryhmien selkeyttämisen tarpeista ja toimintatavoista. Asiakasohjausryhmään tehtiin kaikki tarvittavat muutokset ja päätöksenteko siirtyi kokonaisuudessaan asiakkaan omalle työntekijälle tammikuussa 2026. Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä arvioi asiakkaalle parhaiten soveltuvan asumisratkaisun. Arvioinnin pohjalta tilapäisen asumisen tiimin jäsen, eli sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä, valmistelee päätöksen omatyöntekijän allekirjoitettavaksi. Mikäli valmistellusta päätöksestä herää kysymyksiä, työntekijät ovat matalalla kynnyksellä yhteydessä toisiinsa.

Muutoksista mainittakoon muun muassa, että asiakkaan omatyöntekijä voi tulla jatkossa halutessaan esittelemään oman asiakkaansa asuttamisen perusteet ja palvelutarpeen arvion tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmän kokoukseen.

Vaikka ryhmä toimi lähes koko vuoden 2025 ajan nimellä työryhmä, tässä raportissa käytetään nimitystä asiakasohjausryhmä, joka on ryhmän nykyinen virallinen nimi.

Tässä raportissa käydään läpi tilapäisen asumisen tilastot vuodelta 2025. Lisäksi tarkastellaan asunnottomuuteen liittyviä ilmiöitä. Lopuksi käsitellään tilapäisen asumisen tiimin toiminta vuoden 2025 aikana.

2 Tilastojen valossa

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä kokoontuu kaksi kertaa viikossa käsittelemään tilapäistä asumista koskevat hakemukset. Lokakuusta 2023 alkaen asiakasohjausryhmä on ylläpitänyt omaa tilastointiaan Forms-kyselyn avulla. Vastauksen antaneen tilapäisen asumisen sosiaaliohjaajan/sosiaalityöntekijän tulee täyttää asiakasta koskeva Forms-kysely. Kaikki käsitellyt hakemukset on tilastoitu huolellisesti, ja tässä raportissa hyödynnetään kyseistä tilastoaineistoa. Forms-tilastoa pääsee näkemään tilapäisen asumisen tiimin johtava sosiaalityöntekijä sekä tilapäisen asumisen sosiaalityöntekijät.

Tilastoitavat tiedot perustuvat pitkälti sosiaalihuollossa tehtyyn palveluntarpeen arvioon sekä muihin asiakaskertomusmerkintöihin, jotka löytyvät asiakastietojärjestelmä- Apotista. Tietoja kerätessä tilapäisen asumisen tiimi on myös hyödyntänyt muun muassa asiakassuunnitelmia. Tämän raportin tilastot ovat ajalta 1.1.2025-31.12.2025. Joissakin tilastoissa on vertailukuvaksi otettu myös tilastot vuodelta 2024, eli ajalta 1.1.2024-31.12.2024.

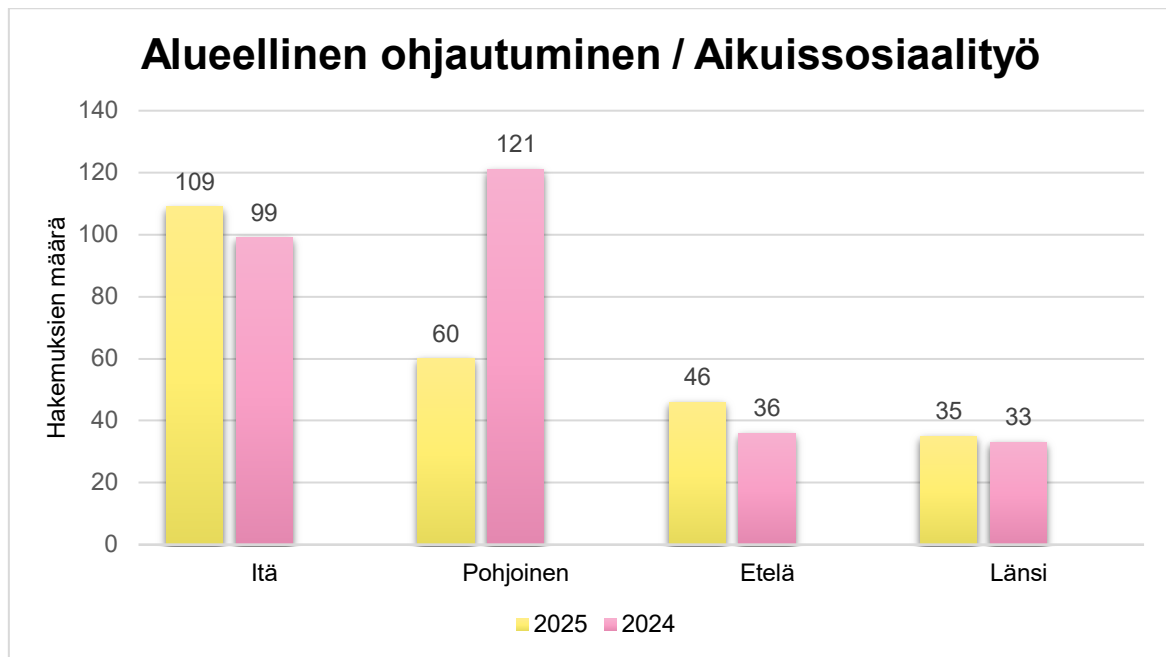
Aineistoa tarkasteltaessa on lähdetty liikkeelle asumiseen ja asunnottomuuteen liittyvistä ilmiöistä. Näitä käsitellään tarkemmin raportin loppupuolella.

Vuonna 2025 tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä käsitteli 363 hakemusta. Hakemuksia oli vuoteen 2024 verrattuna 79 vähemmän. Hakemuksista 71 % (n. 257) olivat uusia ja 29 % (n. 106) olivat jatkohakemuksia.

2.1 Alueellinen jakautuminen

Hakemus tilapäiseen asumiseen tehdään aikuissosiaalityössä, nuorten sosiaalityössä, maahan muuttaneiden erityispalveluissa, ikääntyneiden palveluissa, lastensuojelun jälkihuollossa sekä asumisen tuen jonotyössä. Aikuissosiaalityön ja nuorten sosiaalityön osalta hakemukset on tilastoitu alueittain.

Aikuissosiaalityöstä on vuoden 2025 aikana tullut yhteensä 250 hakemusta. Hakemusmäärät vaihtelevat huomattavasti alueittain. Eniten hakemuksia on saapunut idän alueelta, yhteensä 109. Toiseksi eniten hakemuksia on saapunut pohjoiselta alueelta, josta on tullut 60 hakemusta. Etelästä hakemuksia on lähetetty 46 ja lännestä 35. Vuonna 2024 eniten hakemuksia lähetettiin pohjoiselta alueelta.



Nuorten sosiaalityöstä on tullut vuoden 2025 aikana 61 hakemusta. Alueellinen jakautuminen on erittäin tasainen, ja hakemuksia on tullut 12–18 kutakin aluetta kohden.

Maahan muuttaneiden erityispalveluista on vuonna 2025 tullut yhteensä 24 hakemusta. Vastaava luku vuonna 2024 oli 54, ja ajalla 1.10.2023–29.2.2024 hakemuksia saapui 46. Voidaan siis todeta, että maahan muuttaneiden erityispalveluista tulleiden hakemusten määrä on vähentynyt merkittävästi.

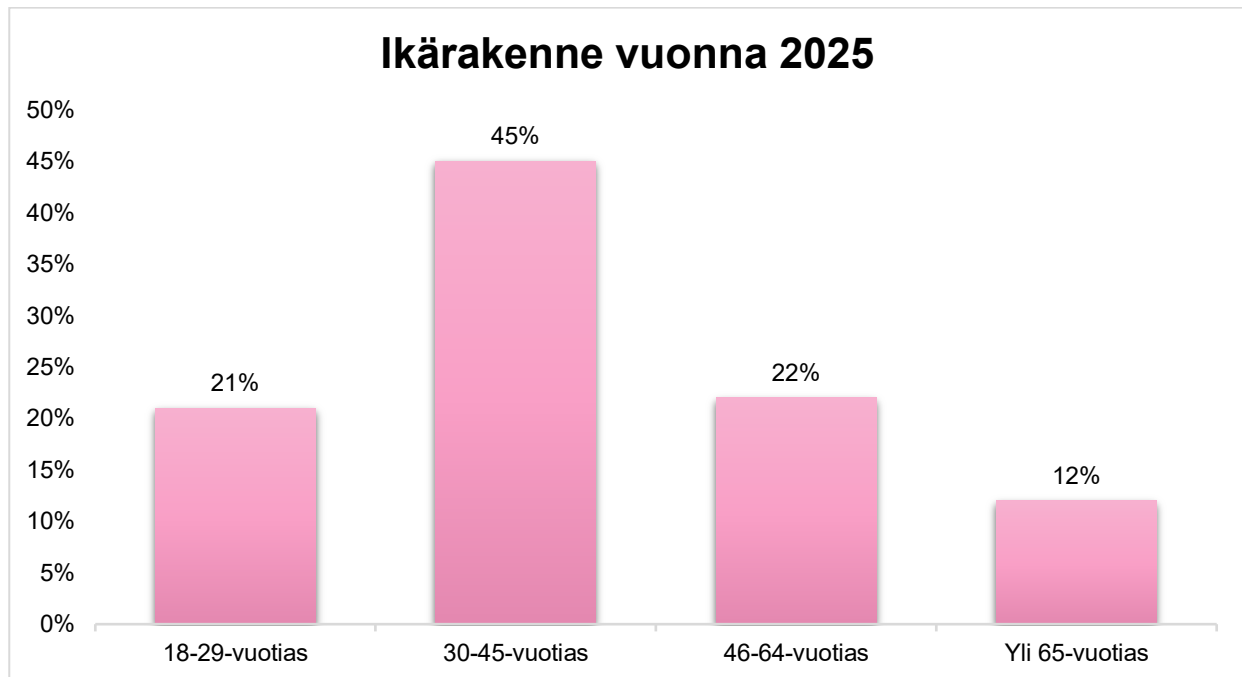
Ikääntyneiden palveluista on vuonna 2025 tullut 21 hakemusta ja vuonna 2024 22 hakemusta. Lastensuojelun jälkihuollosta on tullut vuonna 2025 4 hakemusta ja vuonna 2024 6 hakemusta. Hakemusten määrät ovat siis pysyneet ennallaan eikä suuria muutoksia näy.

Uutena vuonna 2025 on hakemukset myös suoraan asumisen tuen jonotyöstä. Muutos on tullut mahdolliseksi sen jälkeen, kun asumisyksiköihin jonottaneet asiakkaat siirtyivät eteläiseltä alueelta asumisen tuen arviointi- ja sijoitusyksikön vastuulle. Vuoden aikana asumisen tuen jonotyöstä on tullut kolme hakemusta.

2.2 Asiakkaiden taustat

Sukupuolijakauma on pysynyt täysin samana vuosina 2024 ja 2025. Kaikista hakemuksista 42 % koski miehiä ja 58 % naisia. Kun tarkastellaan vaan yksinasuvien osuutta, 54 % asiakkaista oli miehiä ja 46 % naisia. Valtion tukeman asuntorakentamisen keskuksen julkaisussa ”Asunnottomat 2025” tulee esille, että asunnottomuus on miehellä paljon tavallisempaa kuin naisilla. Julkaisussa tuodaan esille, että ainoastaan 20 % yksinelävistä asunnottomista on naisia.

Valtaosa asiakkaista kuului ikäryhmään 30–45 vuotta, kuten alla olevasta kaaviosta ilmenee. Nuorten aikuisten (18–29-vuotiaiden) määrä on laskenut 2 % vuodesta 2024.



Vuonna 2025 asiakkaista 55 % oli kantasuomalaisia* ja 45 % maahanmuuttajataustaisia*. Vielä vuonna 2024 maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden osuus (51 %) oli hieman suurempi kuin kantasuomalaisten (49 %).

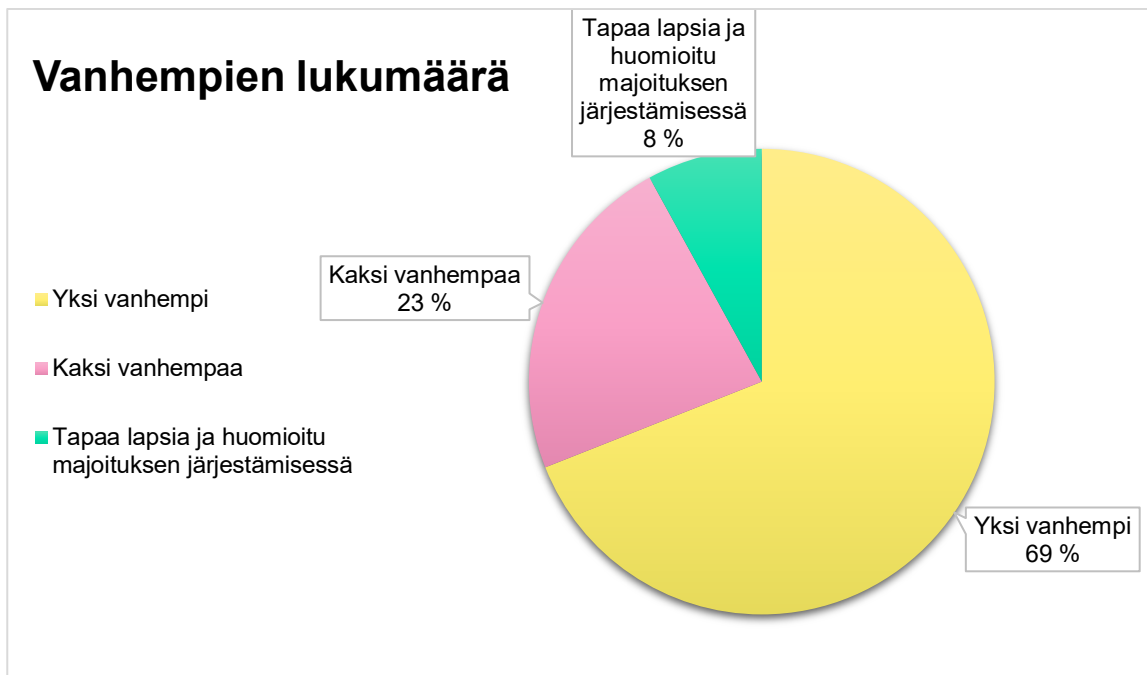
*Kantasuomalainen: vähintään toinen vanhemmista on syntynyt Suomessa. Maahanmuuttajatausta: molemmat vanhemmat tai ainoa tiedossa oleva vanhempi on syntynyt ulkomailla.

2.3 Asiakasryhmä

Suurin osa asiakkaista oli yksinasuvia. Yksinasuvien hakemusten määrä kuitenkin väheni 35 hakemuksella verrattuna vuoteen 2024. Vuonna 2025 yksinasuvien osuus kaikista asiakkaista oli 69 %. Myös lapsiperheiden osuus hakemuksista väheni vuoteen 2024 verrattuna, 45 hakemuksella. Lapsiperheiden osuus kaikista hakemuksista oli vuonna 2025 yhteensä 28 %. Pariskuntien osuus asiakkaista oli vähäinen. Pariskuntia oli 12, mikä vastasi 3 % kaikista hakemuksista, ja määrä pysyi samana vuosina 2024 ja 2025.

Valtaosa asunnottomista lapsiperheistä on yhden vanhemman perheitä. Vuonna 2025 tämänkaltaisten perheiden osuus oli 69 % kaikista asunnottomista lapsiperheistä. Vastaava osuus oli 65 % vuonna 2024 sekä ajanjaksolla 1.10.2023–29.2.2024, joten pientä nousua on havaittavissa. Kahden vanhemman perheiden osuus vuonna 2025 majoitetuista lapsiperheistä oli 23 %.

Erotilanteessa etävanhemman tilanne monimutkaistuu erityisesti silloin, jos hän on itse menettänyt asuntonsa. Lasten tapaaminen ilman vakituista asuntoa on usein haastavaa, minkä vuoksi tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä pyrkii järjestämään majoituksen etävanhemmalle, joka tapaa lapsiaan säännöllisesti.



Suurin osa lapsiperheistä oli yhden lapsen perheitä (46 %). Kahden lapsen perheiden osuus oli 25 %, ja kolmen lapsen perheet muodostivat kolmanneksi yleisimmän perhekoon (13 %). Vuonna 2025 suurin majoitettu perhe oli kahden vanhemman ja kymmenen lapsen muodostama perhe. Vuoden 2025 aikana majoitettiin yhteensä 84 lasta.

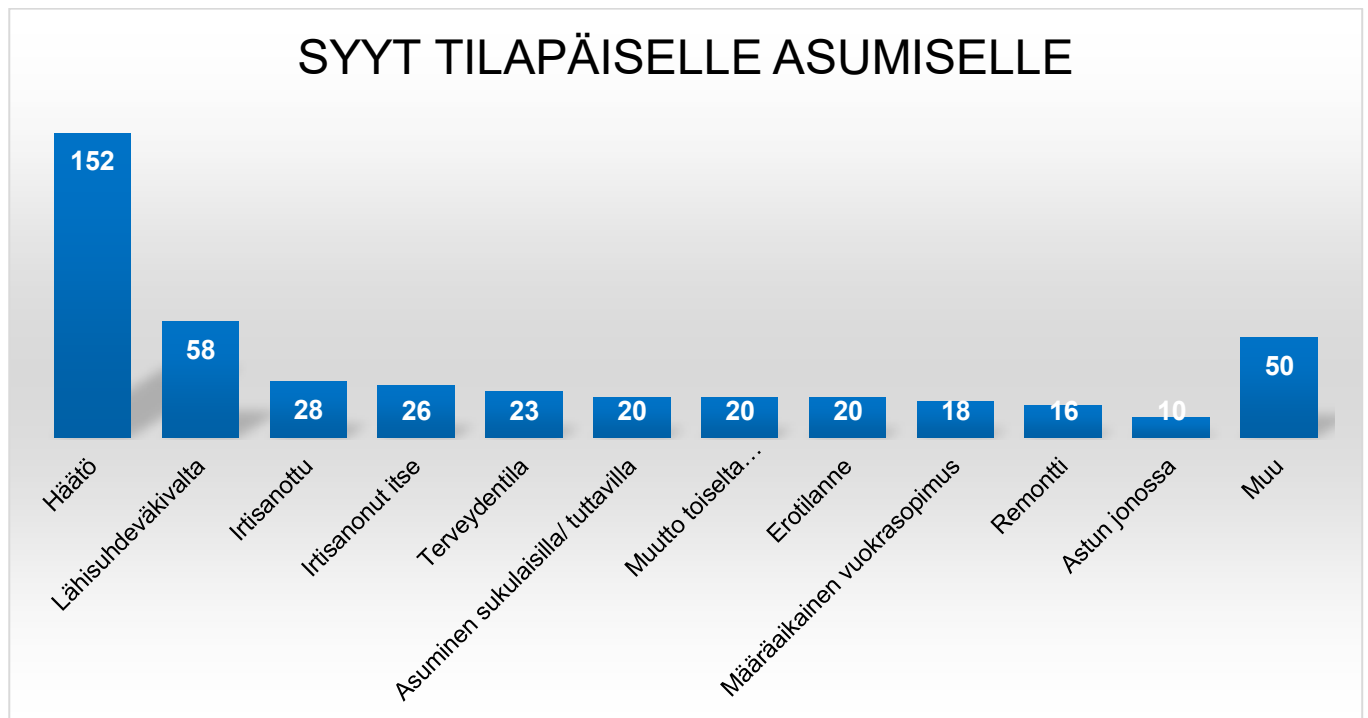
2.4 Aikaisempi asiakkuus

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä on lokakuusta 2024 alkaen tilastoinut sitä, onko asiakkuus sosiaalihuollon palvelussa alkanut sen hetkisen asunnottomuuden vuoksi vai onko asiakkaalla ollut sosiaalihuollon asiakkuus ennestään.

Vuoden 2025 tilastot näyttävät, että vain 36 % asiakkailla oli alkanut asiakkuus sosiaalipalveluissa senhetkisen asunnottomuuden vuoksi ja 63 % asiakkailla oli ennestään aktiivinen asiakkuus sosiaalihuollon palvelussa. 1 % ei ollut tietoa asiakkuuden alkamisesta.

2.5 Syyt tilapäiselle asumiselle

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä tilastoi vuosittain syyt asunnottomuudelle. Forms-tilastossa on mahdollista valita useampi syy asunnottomuudelle, sillä esimerkiksi ero ja lähisuuhdeväkivalta tai häätö ja terveydentila kulkevat usein käsi kädessä. Tämä on hyvä ottaa huomioon tilastoja lukiessa.



Vuonna 2025 ylivoimaisesti tavallisin syy tilapäiselle asumiselle oli häätö. Yhteensä 152 hakemuksessa häätö kirjattiin asunnottomuuden syyksi, mikä vastaa 34 prosenttia kaikista ilmoitetuista syistä. Luku on noussut vuodesta 2024 seitsemällä prosentilla. Syitä kehitykselle on todennäköisesti useita, mutta vuonna 2024 ja 2025 voimaan tulleet sosiaaliturvaleikkaukset ovat mitä todennäköisimmin yksi osatekijä.

1.4.2024 alkaen tulivat voimaan muutokset yleiseen asumistukeen ja perustoimeentulotukeen. Yleisessä asumistuessa perusomavastuuosuus suureni ja 300 euron ansiotulovähennys poistui. Lisäksi perustoimeentulotuen ehtoja tiukennettiin, kun Kela lopetti toimeentulotuen maksamisen asumismenoihin, jotka ylittävät kuntakohtaiset enimmäisrajat, ellei ylitykselle ole laissa määriteltyä erityistä perustetta. Tämän lisäksi omistusasuntoihin maksettava yleinen asumistuki päättyi kokonaan vuoden 2024 lopussa. (Kela, 2024a).

Opiskelijoiden osalta yleisestä asumistuesta siirryttiin opintotuen asumislisän piiriin 1.8.2025 alkaen, jolloin asumistuki maksetaan opiskelijan opintotuen kautta. Opintotuen asumislisää voi saada henkilö, jolla on oikeus opintotukeen. Yleistä asumistukea on voitu saada ympäri vuoden, myös opiskelun keskeytyessä tai loma-aikoina, kun taas opintotuen asumislisää maksetaan ainoastaan opiskelukuukausilta. Opintotuen asumislisä ei voida maksaa suoraan vuokranantajalle, vaan se maksetaan aina asiakkaalle. (Kela, 2024b).

Toiseksi tavallisin syy oli lähisuhdeväkivallan kokeminen. Tilapäisellä asumisella on erillinen palveluntuottaja lähisuhdeväkivaltaa kokeneille. Kyseinen majoitus on tarkoitettu vain turvakotijakson jälkeiseen asumiseen. Vuonna 2025 tarve tilapäiselle asumiselle lähisuhdeväkivallan vuoksi oli 58 henkilöllä. Vuonna 2024 vastaava luku oli 75. Merkittävä ero vuoteen 2024 on se, että vuonna 2025 55 % hakemuksista koski kantasuomalaisia ja 45 % maahanmuuttajataustaisia, kun taas vuonna 2024 kantasuomalaisia oli 35 % ja maahanmuuttajataustaisia 65 %.

”Muu”-luokkaan sisältyi useita toisistaan poikkeavia asunnottomuuden syitä. Vankilasta vapautuneita ilman vakinaista asuntoa oli kahdeksan. Viidessä hakemuksessa asunnottomuuden syyksi nousi vakava ludeongelma, jonka vuoksi asumista nykyisessä asunnossa ei ollut mahdollista jatkaa. ”Muu”-luokkaan nousi myös vuoden 2025 aikana omistusasunnon haltuunotto tai pakkomyynti.

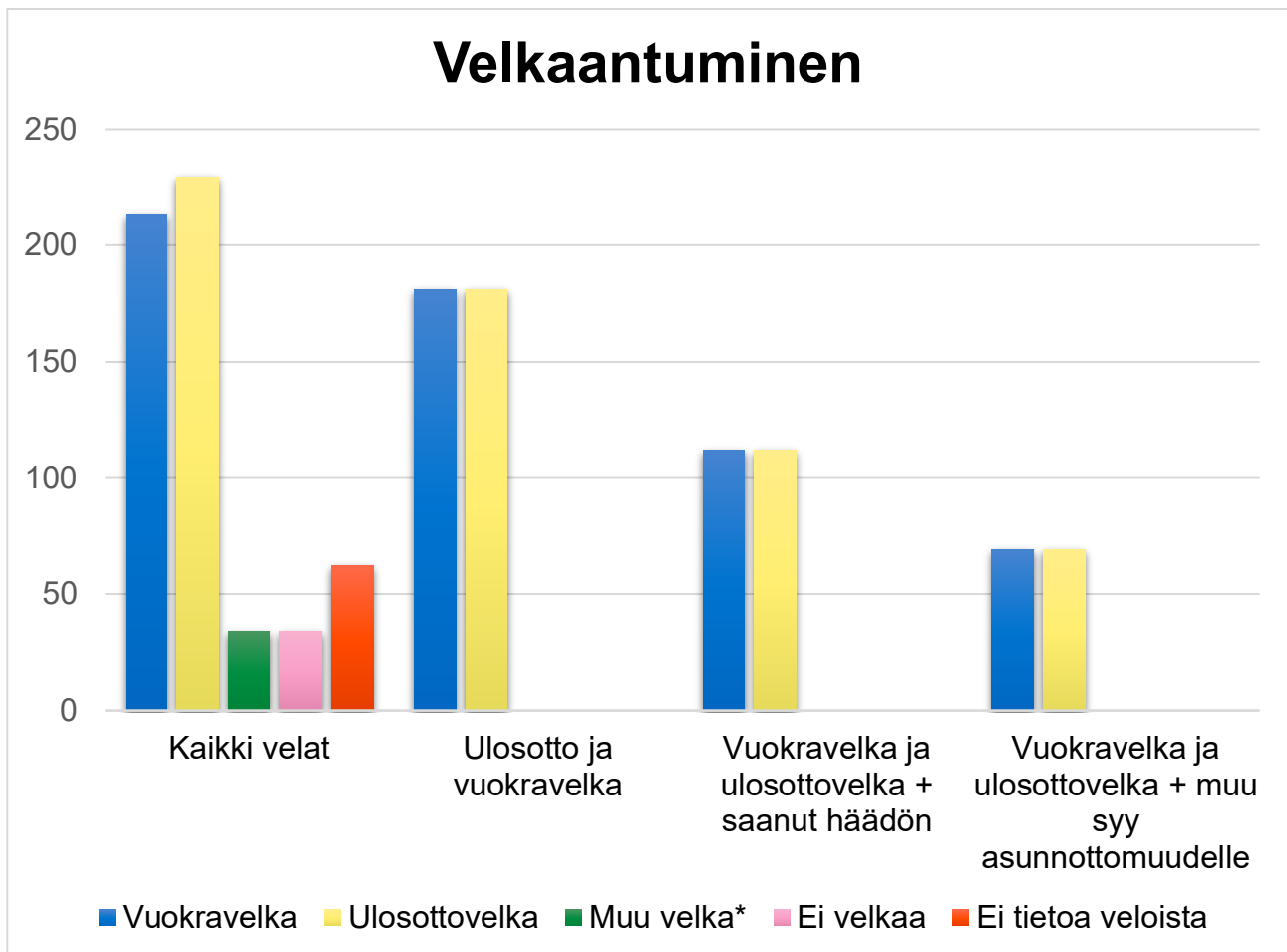
Lisäksi yksittäisinä syinä esiintyivät muun muassa perheenyhdistäminen, väkivallan uhka (ei lähisuhdeväkivalta), asunnon asettaminen käyttökieltoon sen huonon kunnan vuoksi sekä alivuokralaisena asuminen asunnossa, jossa päävuokralainen on saamassa hädän.

Myös nuorten (18–29-vuotiaat) asiakkaiden keskuudessa häätö nousi yleisimmäksi tilapäisen asumisen tarpeen syyksi. Häätö oli syynä jopa 41 % hakemuksista. Toiseksi yleisimmäksi syyksi muodostui ”muut syyt”, johon sisältyi muun muassa vankilasta vapautuminen, alivuokralaisena asumisen päättyminen, välivuokrasopimuksen purkautuminen sekä mahdollisuus asua vanhempien luona on päättynyt.

Niissä tapauksissa, joissa vuokranantaja on syystä tai toisesta päättänyt vuokrasopimuksen (esimerkiksi häätö tai irtisanominen) vuokranantajana on 28 % tapauksista ollut Heka. Vuokranantajatieto puuttuu 31 % tapauksista, ja 41 % vuokranantaja on ollut jokin muu taho. Muista vuokranantajista suurimman ryhmän muodostavat yksityiset vuokranantajat (21 %). Toiseksi suurin vuokranantaja on Lumo (14 %), ja kolmanneksi suurin Sato (9 %). Lisäksi 9 % tapauksista asiakkaalla on ollut omistusasunto, jonka hän on menettänyt. Muita vuokranantajia ovat muun muassa NAL-asunnot, Auroranlinna, Y-säätiö/M2-Kodit sekä Helsingin kaupungin tuetun asumisen pienasunnot.

2.6 Velkaantuminen

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä on myös tilastoinut kuinka velkaantuneita asiakkaat ovat olleet. Tieto perustuu sosiaalihuollossa tehtyyn palveluntarpeen arviointiin. Myös tässä Forms-tilastossa on ollut mahdollista valita monta vaihtoehtoa, esimerkiksi sekä vuokraelka että ulosottovelka.



*Muu velka: pikavipit, luotot, yksityiset lainat jne.

Kuten yllä olevasta kaaviosta ilmenee, suurin osa asiakkaista oli velkaantuneita. Kaikista hakemuksista vain 9 % asiakkailla ei ollut lainkaan velkaa. 17 % hakemuksista ei ollut saatavilla tietoa asiakkaan velkaantumisesta. Puolella kaikista asiakkaista oli ennestään sekä vuokraelkaa että ulosottovelkaa. 63 % asiakkaista oli ulosottovelkaa.

Pelkästään ulosottovelka ja luottohäiriömerkintä vaikeuttavat asunnon saamista merkittävästi. Mikäli asiakkaalla on tämän lisäksi asumiseen liittyvä velka, on uuden vuokra-asunnon saaminen todella haastavaa. Vanhat asumiseen liittyvät velat, kuten vuokraelat, voivat pitkittää asunnottomuutta. Monelle vuokranantajalle, kuten esimerkiksi Hekalle, riittää, että vanhasta vuokraelasta on tehty maksusuunnitelma tai velkaa on muilla tavoin lyhennetty.

Maksusuunnitelman tärkeyden vuoksi tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä aloitti myös tilastoinnin siitä, oliko mahdollisesta vuokravelasta tehty maksusuunnitelma. Tilasto koskee sitä asuntoa, josta asiakas on viimeksi joutunut poistumaan. Vain 4 % tapauksista maksusuunnitelma oli tehty ja sitä oli noudatettu. 3 % suunnitelma oli tehty, mutta sitä ei ollut pystytty noudattamaan. Maksusuunnitelmaa ei ollut lainkaan tehty 31 % tapauksista, ja 42 % tiedot suunnitelman olemassaolosta puuttuivat. 18 % tapauksista maksusuunnitelmaa ei ollut tarvittu, eli velkaa ei ollut ollut.



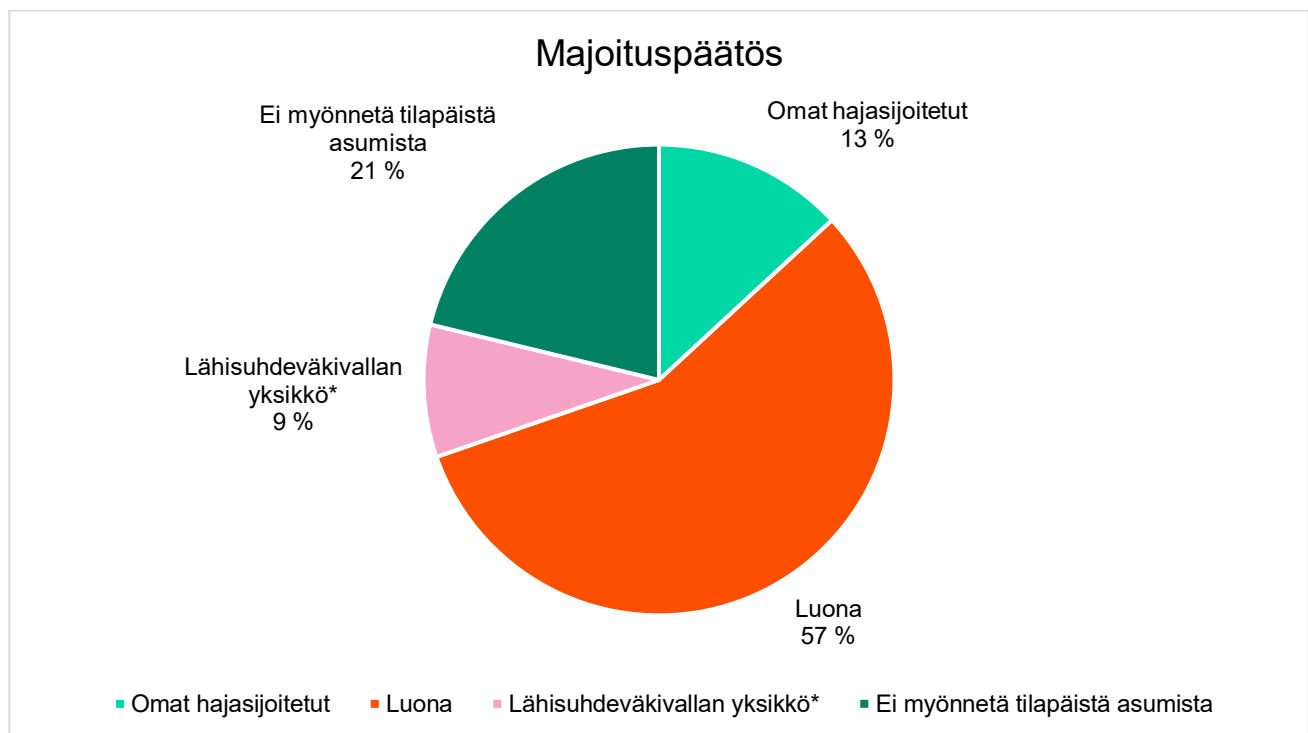
2.7 Majoituspäätös

Tilapäistä asumista tarjotaan ensisijaisesti Kaupunkiympäristön toimialan (Kymp) osoittamista hajasijoitetuista asunnoista ja toissijaisesti ostopalveluna Luona Oy:n kautta. Lähisuhdeväkivaltaa kokeneille tarjotaan turvakotijakson jälkeiseen asumiseen tilapäistä asumista ostopalveluna A-klinikka Oy:n ja Hoivatie Oy:n kautta.

Kympin tarjoamat hajasijoitetut vuokra-asunnot sijaitsevat ympäri Helsinkiä ja asuntoja tarjotaan yksinasuville, pariskunnille ja lapsiperheille. Asuntoihin tehdään määräaikainen vuokrasopimus, mihin voi hakea Kelan etuuksia. Ensimmäinen vuokrasopimus on aina 6kk, ja mikäli asuminen on sujunut hyvin ja vuokrat ovat ajan tasalla, vuokrasopimusta voidaan jatkaa 3–6 kk. Asunnot ovat kalustamattomia ja asiakkaan velvollisuus on hankkia sähkösovimus ja kotivakuutus. Tilapäinen asuminen hajasijoitetussa asunnossa sisältää tilapäisen asumisen työntekijän säännölliset kotikäynnit. Tilapäisen asumisen työntekijä tuottaa yksilöllistä ja asiakkaan tarpeista lähtevää asumissosiaalityötä.

Luona Oy tarjoaa tilapäistä asumista yksinasuville, pariskunnille ja lapsiperheille ja majoitusvaihtoehdot ovat soluhuoneet, yksiöt ja isommat (perheille) tarkoitetut asunnot. Luona Oy:lla ensimmäiset kolme kuukautta ovat asiakkaille maksutonta. Tämän aikana asiakkaan tulee sitoutua mahdollisen vuokravelan lyhentämiseen. Mikäli pysyvää asuntoa ei ole löytynyt 3 kk aikana, asiakasta siirretään väli-vuokravaiheeseen, joka on vuokrasuhdeperusteita ja asiakas maksaa tavalliseen tapaan vuokraa. Myös Luonalla annetaan kotiin vietävää palvelua, tuen tarpeen mukaan joko kaksi tai neljä kertaa kuukaudessa.

A-klinikka Oy ja Hoivatie Oy tarjoavat tilapäistä asumista lähisuhdeväkivaltaa kokeneille. Asunnot on tarkoitettu turvakotijakson jälkeiseen asumiseen. Asuntoja on tarjolla ympäri pääkaupunkiseutua; Helsinki, Vantaa ja Espoo. A-klinikan asunnot ovat kalustettuja asuntoja. Hoivatien asunnot eivät ole suoraan kalustettuja, mutta he voivat tarvittaessa hankkia myös kalustetun asunnon. Sekä A-klinikalla että Hoivatiellä asiakas tekee vuokrasopimuksen ja maksaa asumisestaan vuokraa. A-klinikan ja Hoivatien työntekijät tapaavat asiakkaat viikoittain ja antavat ammatillista tukea aikuisille ja tarvittaessa lapsille henkiseen jaksamiseen ja selviytymiseen sekä apua käytännön asioiden hoitoon. Lisäksi he auttavat asiakasta löytämään pysyvän vuokra-asunnon.



**Lähisuhdeväkivallan yksikkö sisältää sekä Kilpolaan, että A-klinikalle majoitetut asiakkaat. Voit lukea enemmän tästä sivulla 18.*

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä pyrkii ensisijaisesti järjestämään asiakkaan majoituksen omiin hajasijoitettuihin asuntoihin. Vuonna 2025 13 % asiakkaista majoitettiin hajasijoitettuun asuntoon, kun taas vuonna 2024 vastaava osuus oli vain 6 %. Tämä osoittaa merkittävää nousua vuoden 2025 aikana.

Koska majoituksia on tehty enemmän omiin hajasijoitettuihin asuntoihin, myös ostopalveluiden tarve on vähentynyt. Luona Oy:lle majoitettujen osuus laski 64 prosentista 57 prosenttiin vuoden 2024 ja 2025 välillä ja jatkaa edelleen laskuaan.

Vuonna 2024 Kilpolaan majoitettiin 54 asiakasta, kun taas vuonna 2025 Kilpolaan ja A-klinikalle majoitettiin yhteensä 36 asiakasta. Hoivatie Oy:lle ei ole vielä majoitettu yhtään asiakasta, mutta A-klinikka onkin ensisijainen palveluntuottaja.

Kielteisiä päätöksiä tehtiin vuonna 2025 3 % enemmän, kuin vuonna 2024. Kielteisten päätösten taustalla on useita syitä, joista päihteiden käyttö on yksi merkittävimmästä. Nuorten palveluiden ja aikuissosiaalityön (Nuson) tarjoama tilapäinen asuminen on täysin päihteetöntä asumista, ja se on tarkoitettu henkilöille, jotka pärjäävät itsenäisessä asumisessa. Päihteidenkäytön lisäksi haasteeksi nousevat erityisesti asiakkaat, jotka tarvitsevat suurta tukea eivätkä siten selviä itsenäisessä asumisessa. Toinen tavallinen syy kielteiselle päätökselle on, että palvelun myöntämiselle ei löydy erityisiä perusteluita. Erityisiä syitä tilapäisen asumisen myöntämiselle ovat muun muassa opiskelu, työ, painavat terveyshaasteet, lähisuhdeväkivalta, lapsiperheet ja vähävaraisuus mutta hakemusta arvioidaan aina tapauskohtaisesti yksilöllistä harkintaa käyttäen.

3 Ilmiöt

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä käsitteli vuoden 2025 aikana useita satoja hakemuksia, joissa henkilö tai perhe oli asunnoton tai vaarassa jäädä asunnottomaksi. Hakemuksia tulee eri puolilta Helsinkiä, minkä ansiosta asiakasohjausryhmällä on laaja näkymä asunnottomuuden ilmiöihin koko kaupungin tasolla. Vuoden 2025 aikana hakemusten käsittelyn yhteydessä nousi esiin useita toistuvia teemoja ja rakenteellisia haasteita, jotka eivät koske ainoastaan yksittäisiä asiakkaita, vaan heijastavat laajempia muutoksia sosiaaliturvassa, asuntomarkkinoilla ja palvelujärjestelmässä. Osa ilmiöistä on jatkunut jo useamman vuoden ajan, kun taas osa näyttäytyy uutena tai voimistuneena kehityssuuntana.

Seuraavissa alaluvuissa kuvataan keskeisimmät vuonna 2025 tunnistetut ilmiöt sekä niiden merkitys tilapäisen asumisen näkökulmasta.

3.1 Tilapäisessä asumisessa tunnistetut ilmiöt vuonna 2025

Kuten jo aiemmin raportissa mainittiin, niin 1.1.2025 voimaan tulleen uudistuksen myötä yleistä asumistukea ei voi enää saada omistusasuntoihin. Muutos toi mukanaan myös sen, ettei asumisoikeusasunnon asuntolainan korkoja enää oteta huomioon (Kela, 2024c). Todennäköisesti osana tätä uudistusta tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmän käsiteltäväksi tuli useita hakemuksia, joissa omistusasunto oli otettu haltuun taloyhtiön toimesta. Useimmissa tapauksissa haltuunotto johtui maksamattomista vastikkeista, ja vain parissa tapauksessa syynä oli vakava ludeongelma. Omistusasunnon haltuunottoja on aikaisempina vuosina ollut ihan vain yksittäisiä tapauksia.

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmässä on säännöllisin väliajoin noussut keskusteluun niin sanotut ”väliinputoaja-asiakkaat”, jossa henkilö jää sosiaaliturvan tai palvelujärjestelmien väliin eikä oikein kuulu mihinkään palvelun piiriin. Henkilön tuen tarvetta tunnistetaan, mutta nykyiset kriteerit tai prosessit eivät tarjoa hänelle oikeanlaista tukea tai palvelua.

Esimerkkinä ovat muun muassa asunnottomat nuoret aikuiset (18–30-vuotiaat), joilla ei ole päihteenkäyttöä tai vakavia mielenterveysvaasteita, mutta samalla ei myöskään työ- tai opiskelupaikkaa. Tällöin yksilölliset kriteerit Nusun tilapäiselle asumiselle eivät täyty, mutta samalla tilapäisen asumisen tiimin näkemys on, että Hietaniemenkadun palvelukeskuksen palvelut eivät ole nuorelle aikuiselle oikeanlaiset. Tiimin näkemyksen mukaan nuorille aikuisille olisi hyvä tulevaisuudessa pohtia toisenlaisia heidän tarpeisiinsa paremmin vastaava tilapäisen asumisen ratkaisu. Nuorille aikuisille tarjotaan tukea ja ohjausta asunnonhakuun muun muassa omatyöntekijän ja asumisneuvonnan kautta, ja heille voidaan tarjota majoitusta myös SPR:n nuorten turvatalolla. Nämä palvelut ovat kuitenkin luonteeltaan täydentäviä eivätkä korvaa nuorille aikuisille suunnatun tilapäisen asumisen tarvetta.

Väliinpuotoaja-asiakkaisiin verrattavissa olevana ilmiönä tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmässä on noussut keskusteluun myös ikääntyneiden palveluiden ja asumisen tuen kautta ohjautuneiden asiakkaiden tilanne. Ikääntyneiden palveluiden kautta tulleet asiakkaat ovat usein hoivallisen tuen tarpeessa, kun taas asumisen tuen palveluista ohjautuneet asiakkaat eivät selviydy itsenäisestä asumisesta ilman tiiviimpää tukea. Nämä tapaukset ovat osoittautuneet haasteellisiksi tilapäisen asumisen ostopalveluissa, joissa asiakkailta edellytetään riittäviä itsenäisen asumisen taitoja.

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä on tunnistanut haasteita epäsäännöllisten palkkojen tai ylipäättään tulojen osalta. Monilla asiakkailla tulot muodostuvat esimerkiksi keikkatyöstä, jolloin palkan maksupäivä ja määrä vaihtelevat. Myös Kelan maksaman työttömyysturvan maksupäivä saattaa olla esimerkiksi kesken kuukauden, eikä kuukauden alussa. Nämä tekijät voivat johtaa siihen, ettei vuokraa pystytä maksamaan eräpäivään mennessä, vaikka maksukykyä muuton olisi. Mikäli asiakas on asunut Hekalla määräaikaikaisella vuokrasopimuksella ja maksanut vuokran toistuvasti eräpäivän jälkeen, Heka saattaa jättää sopimuksen jatkamatta, vaikka varsinaista vuokravelkaa ei olisi syntynyt.

Uutena ilmiönä vuonna 2025 nousi esiin tilanteet, joissa asiakkaat kieltäytyivät heille tarjotusta hajasijoitetusta tilapäisestä asunnosta. Tilapäisen asumisen tiimillä oli vuoden aikana noin kymmenen tapausta, joissa tarjottu asunto jätettiin vastaanottamatta. Kieltäytymisen syynä oli useimmiten asunnon sijainti tai se, että tilapäinen asuminen ei ollut asiakkaalle maksutonta, vaan asumisesta tuli maksaa vuokraa.

Lähisuhdeväkivaltaa kokeneet maahanmuuttajataustaiset asiakkaat ovat valitettavasti näkyneet jo pidempään tilapäisessä asumisessa ja näin myös vuonna 2025. Tilapäisen asumisen edellisessä raportissa tuotiin esille huoli siitä, että erityisesti perheenyhdistämisen kautta Suomeen tulleet naiset, usein lasten kanssa, ovat joutuneet pian maahantulonsa jälkeen lähisuhdeväkivallan kohteiksi. Väkivallan seurauksena nainen tai äiti lapsineen on saattanut jäädä asunnottomaksi vieraassa maassa ilman kielitaitoa, riittävää tuntemusta palvelujärjestelmästä ja tukiverkosta, jolloin tuen tarve on ollut erityisen suuri. Vuonna 2025 tunnistettiin kasvavana ilmiönä myös se, että yhä useampi asiakas oli otettu ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän piiriin.

Toinen ilmiö, mikä nousi jo edellisessä tilapäisen asumisen raportissa esille, on romaneiden asunnottomuus. Tilapäisessä asumisessa näkyi vuonna 2025 etenkin keväällä romaneiden asunnottomuus. Ilmiö ei ole uusi, sillä romaneilla on pidempään ollut asumiseen liittyviä haasteita. Vaikka tilanne on osittain parantunut, Törmä ja Huotari (Ympäristöministeriön raportti 2018) tuovat esille, että romanit kokevat edelleen syrjintää asuntomarkkinoilla. Lisäksi romanikulttuuriin liittyvät väistämismvelvollisuudet ja muuttolupakäytännöt vaikuttavat vuokra-asunnon saamiseen.

3.2 Tilapäisen asumisen palveluprosessin toimivuus ja kehittämistarpeet

Tilapäisen asumisen palvelun toteuttaminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri palvelujen välillä sekä selkeitä toimintatapoja asiakkaan tukemiseksi. Keskeisessä roolissa ovat aikuissosiaalityön ja nuorten palveluiden kanssa tehtävä yhteistyö, asiakkaan asumisen tilanteen kokonaisvaltainen arviointi sekä käytännöt, joilla tuetaan asiakkaan mahdollisuuksia siirtyä pysyvämpään asumiseen. Seuraavaksi kuvataan tilapäisen asumisen tiimin keskeisiä toimintatapoja, yhteistyön muotoja sekä havaittuja kehittämiskohteita palveluprosessin sujuvoittamiseksi.

Toimivat käytännöt ja vahvuudet

Tilapäisen asumisen tiimi tekee tiivistä yhteistyötä aikuissosiaalityön ja nuorten palveluiden kanssa. Kun asiakas majoitetaan kaupungin omiin hajasijoitettuihin asuntoihin, tilapäisestä asumisesta nimetään asiakkaalle vastuutyöntekijä, mutta omatyöntekijyys säilyy aikuissosiaalityössä tai nuorten palveluissa. Yhteistyö aikuissosiaalityön ja nuorten palveluiden kanssa on koettu toimivaksi ja asiakaslähtöiseksi. Erityisesti yhteiset kotikäynnit ovat osoittautuneet toimivaksi työmuodoksi, jonka avulla asiakkaan tai perheen asioita voidaan edistää suunnitelmallisesti. Yhteiset tapaamiset selkeyttävät myös asiakkaalle työntekijöiden rooleja ja vastuunjakoa.

Tilapäisen asumisen palvelu käynnistyy sujuvasti, kun asiakkaan omatyöntekijä palvelun hakuvaiheessa käy asiakkaan kanssa läpi tilapäisen asumisen sisällön ja siihen liittyvät käytännöt. Tärkeiksi asioiksi katsotaan muun muassa kotikäynteihin sitoutuminen, mahdollisen vanhan vuokravelan lyhentäminen, aktiivinen asunnonhaku sekä ensimmäisen tarjotun kohtuuhintaisen asunnon vastaanottaminen.

Kuten aiemmin raportissa on todettu, luottotietojen menetys saattaa olla este asunnon saamiselle. Useimmille vuokranantajille luottohäiriömerkintä ei ole este, kunhan asiakkaalla ei ole vanhaa asumiseen liittyvää velkaa. Vanhan vuokravelan olemassaolo vaikeuttaa asunnon saamista merkittävästi. Esimerkiksi Heka (Helsingin kaupungin asunnot) edellyttää, että velkaa on jollain tavoin lyhennetty. Tästä syystä on erittäin tärkeää ohjata ja tarvittaessa tukea asiakasta vanhan vuokravelan maksusuunnitelman laatimisessa.

Joissakin tilanteissa maksusuunnitelman tekeminen ei onnistu, mutta esimerkiksi Hekalle riittää, että velkaa on lyhennetty vapaaehtoisesti ja siitä toimitetaan kuitit asuntohakemuksen yhteydessä. Mikäli asiakkaalla on säännöllisiä tuloja, velkaa voidaan lyhentää myös ulosoton asiakassivujen kautta omalla määritellyllä summalla. Mikäli asiakasta on todettu varattomaksi ja velkaa ei voida lyhentää ulosoton asiakassivujen kautta, maksu voidaan suorittaa tavallisella tilisiirrolla. Kaikilla ulosoton asiakkailla on omapalvelussa oma viitenumero, jonka avulla velat voidaan maksaa suoraan ulosottolaitoksen tilille. Mikäli maksu halutaan kohdistaa tiettyyn velkaan, esimerkiksi vuokravelkaan, velan asianumero voidaan merkitä maksun viestikenttään.

Kehittämiskohteet ja prosessien sujuvoittaminen

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä käsittelee vuosittain useita satoja hakemuksia. Asiakasohjausryhmän linjaukset perustuvat ensisijaisesti asiakkaan omatyöntekijän tekemään palveluntarpeen arviointiin. Tarvittaessa arviointitietoja täydennetään muun muassa asiakaskertomusmerkinnöillä, päätöksillä ja mediatiedostoilla. Jotta asiakkaalle voidaan tarjota mahdollisimman tarkoituksenmukaista palvelua ja majoitusta, on tärkeää, että palveluntarpeen arviointi on tehty huolellisesti ja kattavasti. Omatyöntekijöillä on lisäksi aina mahdollisuus osallistua asiakasohjausryhmän kokoukseen asiakkaansa hakemuksen esittelemiseksi ja täydentävien tietojen antamiseksi.

Uuden asuttamisen mallin myötä tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmän työntekijä voi hakea kiireellistä asuntoa Kympin kautta ainoastaan tiistaisin ja perjantaisin klo 12.00 mennessä. Tämän vuoksi on tärkeää, että asiakkaan omatyöntekijä on tuolloin tavoitettavissa. Kympin tarjoamissa ARA-asunnoissa on tulo- ja varallisuusrajat, ja niiden täyttymistä selvitetään toimittamalla esitäytetty veroilmoitus. Palvelun hakuprosessin sujuvuuden varmistamiseksi on tärkeää, että tilapäisen asumisen hakemukseen liitetään jo hakuvaiheessa asiakkaan viimeisin esitäytetty veroilmoitus.

Yhtenä kielteisten päätösten syynä vuonna 2025 ilmeni tilanne, jossa tilapäistä asumista haettiin, vaikka häätöpäivää ei ollut vielä tiedossa tai häätöön oli aikaa useita viikkoja. Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn näkökulmasta olisi tärkeää jatkaa tiivistä sosiaalityötä tai sosiaaliohjausta häätöpäivään saakka, jotta esimerkiksi uuden asunnon saamisen mahdollisuudet paranisivat.

Nuorten aikuisten asunnottomuus kaupunkitasoisena kehittämishaasteena

Nuorten aikuisten (18–30-vuotiaat) asunnottomuus on noussut toistuvasti keskusteluun tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmässä. Hietaniemenkadun palvelukeskuksen palvelut eivät kaikilta osin vastaa nuorten aikuisten tarpeisiin, mutta samalla tilapäisen asumisen perusteet eivät täyty. Tilapäisen asumisen tiimin näkemyksen mukaan nuorten aikuisten asunnottomuuteen tulisi kehittää kaupunkitasoiset soveltuvat asumispalvelut. Erityisesti niille päihteettömille nuorille aikuisille, joilla ei ole opiskelu- tai työpaikkaa, olisi hyvä pohtia mahdollisuutta tilapäiseen asumiseen. Nuorille aikuisille tarjotaan tukea ja ohjausta asunnonhakuun muun muassa omatyöntekijän ja asumisneuvonnan kautta. Myös tilapäisen asumisen tiimi antaa tarvittaessa ohjausta ja neuvontaa näihin asioihin. Vaikka nämä palvelut ovat toimivia, ne eivät korvaa tarvetta nuorille aikuisille suunnatulle, heidän tarpeitaan vastaavalle tilapäisen asumisen palvelulle. Tiimin näkemyksen mukaan kolmannen sektorin palvelut, kuten SPR:n turvatalo, eivät yksinään ole riittäviä vastaamaan tähän tarpeeseen, vaan palveluratkaisun tulisi rakentua sosiaali-, terveyst- ja pelastustoimialan (Sotepe) järjestämänä.

Tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmä on myös huomannut ilmiön, missä nuori aikuinen on palvelun saatuaan vaikeasti tavoitettavissa tai saattaa kadota kokonaan. Asiakasta yritetään aktiivisesti tavoittaa omatyöntekijän ja tilapäisen asumisen työntekijän tai ostopalvelutuottajan työntekijän toimesta useiden kanavien kautta, mutta välillä asiakasta ei tavoiteta ollenkaan. Tämän seurauksena tilapäisen asumisen palvelu on myös jouduttu päättämään. Asiakasta tavoitellaan monin viestikanavin ja lähityön menetelmin.

3.3 Toimenpide ehdotukset

Alla on koottu ranskalaisin viivoin tilapäisen asumisen tiimin keskeiset toimenpideehdotukset raportin sekä vuoden 2025 aikana tehtyjen havaintojen perusteella.

1. Asunnon saamisen edellytysten parantaminen

- Asunnon saamisen kannalta on tärkeää, että vanhan vuokravelan lyhentäminen on aloitettu. Asiakasta tuetaan omatyöntekijän toimesta vuokravelan maksusuunnitelman laatimisessa ja sen toteutumisen seurannassa.
- Mikäli virallisen maksusuunnitelman tekeminen ei onnistu, asiakasta autetaan selvittämään muita mahdollisuuksia vanhan vuokravelan lyhentämiseksi.
- Asiakasta tuetaan laajassa asunnonhaussa koko pääkaupunkiseudulla ilman aluerajauksia ja tarvittaessa hyödynnetään asuntopuoltolausuntoja.

2. Jälkiseuranta esimerkiksi asunnottomuusjakson jälkeen

- Määräaikaisten vuokrasopimusten vuokranmaksujen seuranta sosiaalityössä.
- Tarvittaessa välitystilin tai sosiaalisen kuntoutuksen myöntäminen.

3. Yhteistyö ja tilapäisen asumisen palvelun sujuva käynnistyminen

- Tilapäisen asumisen palvelun sujuvan käynnistymisen varmistamiseksi omatyöntekijä käy asiakkaan kanssa jo hakuvaiheessa läpi tilapäisen asumisen sisällön ja siihen liittyvät käytännöt.
- Omatyöntekijöiden ja tilapäisen asumisen tiimin välistä toimivaa yhteistyötä ylläpidetään ja kehitetään edelleen. Yhteiset kotikäynnit ovat osoittautuneet erittäin onnistuneiksi.
- Tilapäisen asumisen tiimi tekee omaa työtään ja palveluaan tutuksi omatyöntekijöille esimerkiksi tiimivierailujen ja esittelyjen kautta, jotta yhteistyö ja palvelun hyödyntäminen sujuvat mahdollisimman hyvin.

4. Asunnottomuuden ehkäiseminen

- Asunnottomuuden ehkäisemiseksi tehdään kattava palveluntarpeen arviointi, jossa kartoitetaan muun muassa asumishistoria, vanhat vuokravelat, ulosotto sekä mahdolliset asumisen häiriöt.
- Omatyöntekijän rohkea ja aktiivinen puuttuminen vuokravelkoihin sekä velkojen juurisyiden selvittäminen, jotta voidaan ehkäistä asunnottomuutta tulevaisuudessa.

5. Muut toimenpiteet

- Nuorten aikuisten asunnottomuuteen olisi hyvä kehittää heidän tarpeisiinsa paremmin vastaava tilapäisen asumisen ratkaisu.
- Tilapäisen asumisen tiimi aloittaa yhteistyön SPR turvatalon päihitteettömien nuorten aikuisten tilapäisen asumisen asuttamisen osalta.

4 Vuosi 2025

Vuosi 2025 toi mukanaan paljon uusia tuulia tilapäisessä asumisessa. Jo joulukuussa 2024 ensimmäinen muutos tuli, kun tilapäiseen asumiseen tuli asunnottomaksi jääneiden tai jäävien lapsiperheiden asuttamisen pilotti, joka kehitettiin yhteistyössä Kympin kanssa. Pilotissa tarjottiin vapaarahoitteisia vuokra-asuntoja ja asuntoja sijaitsivat ympäri Helsinkiä. Asunnot olivat useammin yksittäisiä asuntoja tavallisissa asunto-osakeyhtiöissä. Mikäli pilotti-asiakkaan asuminen sujui hyvin ja vuokranmaksut hoituivat, oli asiakasperheen mahdollista jäädä siihen asuntoon mihin heidät oli tilapäisesti asutettu.

Tilapäisen asumisen tiimillä oli aikaisemmin käytössä 43 omassa käytössä olevaa hajasijoitettua asuntoa ympäri Helsinkiä. Vuonna 2025 hajasijoitettujen asuntojen malli uudistettiin kaupunkitasolla ja 1.6.2025 myös tilapäisen asumisen tiimi siirtyi uuden asuttamisen mallin piiriin. Uuden mallin myötä hajasijoitettujen asuntojen hallinta ja vuokraustoimet siirtyivät Kympin asumisen palveluiden vastuulle. Uuden asuttamisen mallin tavoitteena oli asuntokannan tyhjäkäytön vähentäminen ja siirtyminen toiminnoissa kohti normaalimpaa vuokraustoimintaa. Uusi asuttamisen malli lähti hyvin käyntiin ja asiakkaille on saatu hajasijoitettuja asuntoja ympäri Helsinkiä.

Tilapäisen asumisen oman asuttamisprosessin uudistamisen lisäksi lähisuhdeväkivaltaa kokeneille asiakkaille tuli uudet palveluntuottajat. Aiempi palveluntuottaja Kilpola lopetti kyseisen asiakasryhmän tilapäisen asumisen järjestämisen 31.8.2025. Kesällä 2025 kilpailutettiin uudet asumispalvelut, ja 1.9.2025 alkaen palveluntuottajina aloittivat A-klinikka Oy ja Hoivatie Oy. Myös uusien palveluntuottajien tarjoama asuminen on päihteetöntä ja tarkoitettu turvakotijakson jälkeiseen asumiseen. Asiakkaat maksavat asumisestaan vuokraa. Palvelu toteutetaan hajasijoitettuna asumisena eri puolilla pääkaupunkiseutua, ja asunnon sijainnin osalta asiakkailta on mahdollisuus esittää toiveita.

4.1 Rakenteellinen sosiaalityö

Rakenteellinen sosiaalityö on merkittävä osa tilapäisen asumisen tiimin arkea, ja tiimin sosiaalityöntekijöiden työajasta on varattu 20 % rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseen.

Syksyn 2025 aikana tilapäisen asumisen tiimi piti yhdessä asumisneuvonnan, asumisen tuen palveluiden, maahan muuttaneiden asumista tukevien palveluiden sekä pitkäaikaisasunnottomuuden poistaminen Helsingissä - hankkeen kanssa webinaarin, joka oli suunniteltu Nuson (Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö) työntekijöille. Webinaarista saatiin hyvää palautetta.

Syksyn aikana tilapäisen asumisen sosiaaliohjaajat tekivät myös tilapäisestä asumisesta videon, joka julkaistiin Helsingin kaupungin intra-sivuilla.

Tilapäisessä asumisessa ylläpidetään ajantasaista Intran ohjetta ja Apotin työnkulkuohjetta, joka on saatavilla Helsingin kaupungin intranet-sivuilla. Ohje on tarkoitettu alueen työntekijöille ja tilapäisen asumisen työntekijöille.

Tilapäisen asumisen tiimin tavoitteena on myös ollut ruotsinkielisten palveluiden kehittäminen. Syksyn 2025 aikana tilapäisen asumisen ruotsinkielinen sosiaalityöntekijä osallistui svenskspråkiga tjänsterna inom vuxensocialarbete – kokoukseen. Tilapäisen asumisen sosiaalityöntekijä oli mukana aikuissosiaalityön pohjoisen alueen johtavan sosiaalityöntekijän kanssa esittelemässä palveluja Tukholman apulaispormestari Alexander Ojanne delegaatiolle. Vierailun tavoitteena oli tutustua Helsingin sosiaalipalveluihin ja erityisesti asunnottomuuden ehkäisyyn.

Asiakastyytyväisyyskyselyn kehittäminen

Asiakastyytyväisyyskyselyä lähdettiin vuonna 2025 edistämään ja syksyllä 2025 otettiin käyttöön Roidu. Asiakaspalautejärjestelmä Roidu on koko SOTEPE:n toimialla toimiva palautejärjestelmä. Tilapäisen asumisen tiimi on päättänyt kerätä Roidun kautta palautetta aina kun tilapäisen asumisen palvelu päättyy. Tämä koskee hajasijoitettuihin asuntoihin majoittuneita asiakkaita. Loppuvuodesta 2025 palautteita kertyi kolme kappaletta ja palautteiden NPS*-lukema oli 100, eli erinomainen. Avointen kysymysten vastauksissa oli kirjattu muun muassa ”hyvä”, ”kaikki oli erittäin hyvin”, ”minulla oli tilapäisen asumisen sosiaalityöntekijä, ja ilman hänen tukea en olisi pärjännyt”.

*NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suosittelevuudeksi eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelevat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen (Lähde: Roidu.fi)

4.2 Verkostoituminen

Yksi tilapäisen asumisen tiimin jokavuotista tavoitetta on verkostoituminen ja yhteistyön kehittäminen eri toimijoiden kanssa.

Yhteistyö Kympin kanssa on jatkunut ja sitä on vuoden aikana kehitetty entistä toimivammaksi. Yhteistyön tiivistäminen oli välttämätöntä uuden asuttamismallin käyttöönoton myötä, jolloin toimintaa kehitettiin aiempaa asiakaslähtöisemmäksi ja kustannustehokkaammaksi.

Yhteistyö Helsingin kaupungin asunnot (Heka) kanssa on sujunut hyvin, ja yhteistyökokouksia on pidetty säännöllisesti. Asiakkaat ovat saaneet Hekalta asuntoja onnistuneesti, ja vuokrat ovat olleet kohtuullisia. Pääsääntöisesti kaikille asiakkaille on annettu toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus.

Tilapäisen asumisen tiimi on tehnyt tiivistä verkostoyhteistyötä erityisesti aikuissosiaalityön ja nuorten palveluiden kanssa, mutta myös ikääntyneiden palveluiden, asumisen tuen sekä lastensuojelun kanssa. Yhteistyötä on kehitetty aktiivisesti, ja tavoitteena on ollut madaltaa kynnystä konsultoida tilapäisen asumisen tiimiä erilaisissa asumiseen liittyvissä tilanteissa.

Yhteistyötä asumisen tuen kanssa on kehitetty, ja tiimien kesken on järjestetty yhteinen verkostokokous. Tilapäisen asumisen tiimi on lisäksi kokoontunut sosiaalisen luototuksen edustajien kanssa yhteistyön vahvistamiseksi.

Tilapäisen asumisen tiimi, erityisesti johtava sosiaalityöntekijä, tekee tiivistä ja jatkuvaa yhteistyötä palveluntuottajien, Luona Oy:n, A-klinikka Oy:n ja Hoivatie Oy:n, kanssa. Mahdollisiin asumiseen liittyviin haasteisiin pyritään puuttumaan viivytyksettä, jotta tilapäinen asuminen saadaan toimimaan suunnitellusti. Tavoitteena on vahvistaa palvelun asiakaslähtöisyyttä sekä parantaa kustannustehokkuutta.

Vuonna 2025 käynnistyi Pitkäaikaisasunnottomuuden poistaminen Helsingissä 2025–2027-hanke (Pipo-hanke). Tilapäisen asumisen tiimi on kokoontunut hankkeen työntekijöiden kanssa, ja yhteistyötä on syvennetty entisestään pienryhmätyöskentelyssä syksyn 2025 aikana.

Vuoden 2025 aikana yhteistyö Y-Säätiö Onnistunut asuminen -hankkeen työntekijöiden kanssa vahvistui merkittävästi. Vuoden aikana tilapäisen asumisen hajasijoitetuista asunnoista siirtyi hankkeen kautta eteenpäin yhdeksän yksin asuvaa henkilöä sekä kaksi perhettä, joissa kummassakin oli yksi alaikäinen lapsi ja yksi vanhempi.

Tilapäisen asumisen tiimi on vuoden 2025 aikana tutustunut Hietaniemenkadun palvelukeskuksen hätmajoitukseen ja tilapäiseen asumiseen sekä Lauttasaassa sijaitsevaan päihteettömään tilapäiseen asumiseen. Hietaniemenkadun palvelukeskuksen sosiaaliohjaajat ovat osallistuneet tilapäisen asumisen asiakasohjausryhmän kokouksiin tiistaisin ja perjantaisin, joten yhteistyö on muutenkin ollut tiivistä.

Tiimi on lisäksi vierailut Suomen punaisen ristin turvatalossa.

Kuten aikaisempinakin vuosina tilapäisellä asumisella on edustaja Helsingin Mannerheimin lastensuojeluliiton turvaverkon kokouksissa, joita järjestetään kahdesti vuodessa.

Tilapäisen asumisen tiimissä asiakastyöntekijöiden lisäksi toimii Nuso-tasoinen valvonnan sosiaaliohjaaja. Valvonnan sosiaaliohjaaja tekee tiivistä yhteistyötä eri palveluiden kanssa ja osallistui vuonna 2025 myös kansainvälisiin sote-valvonnan verkostopäiviin.

5 Lähteet

Kela. (2024a). Yleisen asumistuen ja työttömyystukien leikkaukset koskevat noin 500 000:ta Kelan asiakasta – muutokset tulevat voimaan 1.4. Luettu 18.2.2026

https://www.kela.fi/ajankohtaista/yleisen-asumistuen-ja-tyottomyystukien-leikkaukset-koskevat-noin-500-000-ta-kelan-asiakasta-muutokset-tulevat-voimaan-1.4.?utm_source=chatgpt.com

Kela. (2024b). Yleisen asumistuen maksaminen omistusasuntoihin päättyy 31.12.2024. Luettu 18.2.2026 <https://www.kela.fi/ajankohtaista/opiskelijat-siirretaan-yleisen-asumistuen-saajista-opintotuen-asumislisan-saajiksi-1.8.2025>

Kela. (2024c). Opiskelijat siirretään yleisen asumistuen saajista opintotuen asumislisän saajiksi 1.8.2025. Luettu 23.2.2026 <https://www.kela.fi/ajankohtaista/yleisen-asumistuen-maksaminen-omistusasuntoihin-paattyy-31.12.2024>

Törmä & Huotari. (2018). Romanian asumisen yhdenvertaisuuden seurantaselvitys. Luettu 18.2.2026 <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/items/8454caa5-1eec-4c2b-b747-4cc1c24510d3>

Valtion tukeman asuntorakentamisen keskuksen julkaisuja 2026:1. (2026). Asunnottomat 2025. Luettu 23.2.2026 <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/items/3e1a9858-cde4-4996-b5a9-50df819fbd27>

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, black, sans-serif font. The text is enclosed within a black outline that forms a speech bubble shape, with a pointed bottom and rounded corners.

Helsinki

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Toinen Linja 4 A, 00530 Helsingin kaupunki

Vaihde: 09 310 1691

carolina.soderqvist@hel.fi

hel.fi