

Behöver hjälp-kontakt

Kontakta oss när du behöver hjälp för din familj eller ditt barn. Du kan lätt be om hjälp och rätt slags stöd för en belastande livssituation samt för uppfostringsproblem med mindre eller äldre barn. Du kan kontakta oss när som helst.

Kontakten besvaras inom tre vardagar av yrkespersoner inom socialsektorn.

Du som klient behöver inte veta vilka tjänster som just din familj skulle ha nytta av. Experter tar reda på det.

Kontakt på webbplatsen: www.hel.fi/behöverhjälp



Socialrådgivningens telefon tjänst för barnfamiljer

09 3101 5454

vardagar kl. 9–12

Svenskspråkig personal svarar på samma nummer
måndagar kl. 9–12
Vi betjänar även på engelska.

För hemservice för barnfamiljer gäller
servicetiden vardagar kl. 8–13
(ändring av klientbesök kl. 7–13)

Helsingfors

SOCIAL-, HÄLSOVÅRDS- OCH RÄDDNINGSSSEKTORN
Familje- och socialtjänster
www.hel.fi/sotepe/sv

Stöd från familjecentret



Familjecentret erbjuder lättillgängliga tjänster för
småbarnsfamiljer i Helsingfors samt för tonåringar
och deras föräldrar.

Helsingfors

Socialrådgivningens telefontjänst för barnfamiljer



Hjälp i vardagens utmaningar

Behöver du rådgivning, handledning eller hjälp i din familjs vardag?

Du kan lätt ta kontakt med oss. Tillsammans löser vi fostringsproblem, föräldraskapets utmaningar eller tunga vardagar. Du får även råd och hjälp i frågor rörande tonåringar.

På servicenumret får du hjälp av yrkesutbildade personer inom socialbranschen, våga ringa.



Socialhandledning för barnfamiljer

Socialhandledningen för barnfamiljer erbjuder stöd, handledning och rådgivning för familjer med barn i åldern 0–16 år

- i olika livssituationer
- i frågor som rör föräldraskap och barnuppfostran
- inom sömnhandledning
- i samband med utmaningar i föräldraskapet och trötthet
- i fall där skolelever inte går till skolan

Hemservice för barnfamiljer

Behov av hemservicen kan förekomma när:

- du behöver hjälp med vård och fostran av barn
- du behöver konkret hjälp med att få vardagen att fungera
- du är orolig för hur du själv orkar
- en förälder i familjen har insjuknat fysiskt eller psykiskt
- du behöver tillfällig barnvård medan du utreter ärenden



Illustration: Mari Huhtanen

Familjerådgivningsbyrå

Uppfostrings- och familjerådgivningen är avsedd för 0–17 år gamla barn och ungdomar och deras familjer. Familjerådgivningsbyrån hjälper i:

- frågor om barns och ungas fostran och utveckling
- problemsituationer i familjen
- kriser som drabbat barn eller familjer

Terapeutiskt arbete med spädbarnsfamiljer

Terapeutiskt arbete med spädbarnsfamiljer kan behövas när stödet från de närstående eller rådgivningen och andra tjänster på grundnivå inte räcker till.

Det terapeutiska arbetet med spädbarnsfamiljer stöder familjer som väntar barn eller har barn under ett år, och som har exempelvis följande problem:

- ångest eller oro under graviditeten eller efter barnets födelse
- problem med interaktionen med barnet
- ett barn som gråter mycket, är oroligt eller är svårt att lugna
- problem med barnets sömn och ätande
- problem med samlevnaden i familjen och hanteringen av vardagen

Parterapi

Parterapi är avsedd för barnfamiljsföräldrar med problem i parförhållandet.

Problemen kan exempelvis vara:

- kriser i parförhållandet i familjens olika utvecklingsfaser
- problem med interaktionen och kommunikationen i parförhållandet
- otrohet och risk för separation
- problem i nyfamiljer

