



## Asiakkaan ohje

### Microsoft Teams -videopuheluiden käyttö etävastaanottolanteissa

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala voi nyt koronaepidemian vuoksi tarjota Teams-videovastaanottoa perinteisen vastaanoton sijaan.

Videovastaanotolle osallistuminen edellyttää joko tietokonetta, jossa on ajan tasalla oleva Microsoft Edge tai Chrome-selain, tai älypuhelin, jossa on Microsoft Teams -sovellus (asennettava tarvittaessa itse puhelimen sovelluskaupasta). Microsoft ei tue videoyhteyttä muissa selaimissa.

Sosiaali- ja terveystoimiala lähettää ilmoittamaasi sähköpostioitteeseen kutsun, jonka sisältämästä linkistä (kuva alla) pääset liittymään vastaanotolle sovittuna ajankohtana. Liittyminen vastaanotolle tapahtuu alla kuvattujen ohjeiden mukaisesti.

[Liity Microsoft Teams -kokoukseen](#)

[Lisätietoja Teamsista](#) | [Kokousasetukset](#)

---

#### A) Liittyminen vastaanotolle tietokoneella

1. Avaa sähköpostiin saapunut kokouskutsu ja klikkaa yllä näkyvän kuvan kaltaista linkkiä ("Liity Microsoft Teams -kokoukseen").
2. Linkki avautuu selaimeen. Jos oletusselain on muu kuin Chrome tai Edge, kopioi kokouksen linkki avautuneen selaimen osoiteriviltä, avaa Chrome tai Edge ja avaa linkki uudelleen niissä.
3. Linkin avauduttua näet ehdotuksen ladata Teams-sovellus (kuva alla). Valitse sen sijaan viereinen "Liity sen sijaan verkossa".

Jos sinulla on tietokoneessasi Teams-sovellus, voit tietenkin käyttää sitä.



25.3.2020

Saat parhaan Teams-kokouskokemuksen työpöytäsovelluksella

Lataa Windows-sovellus Liity sen sijaan verkossa

Onko sinulla jo Teams-sovellus? Käynnistä se nyt

4. Syötä oma nimi ja salli kameran ja mikrofonin käyttäminen (alla olevassa kuvassa momentit valittuna).

Valitse ääni- ja videoasetukset kohteelle

**Kokous**

Testiasiakas Liity nyt

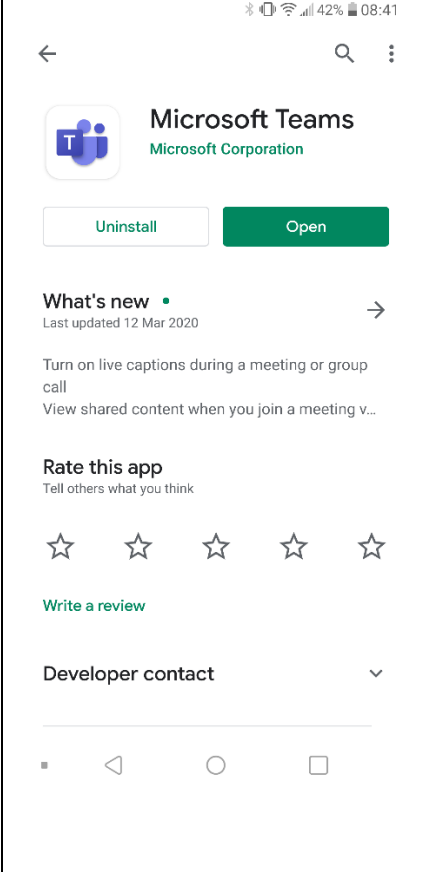
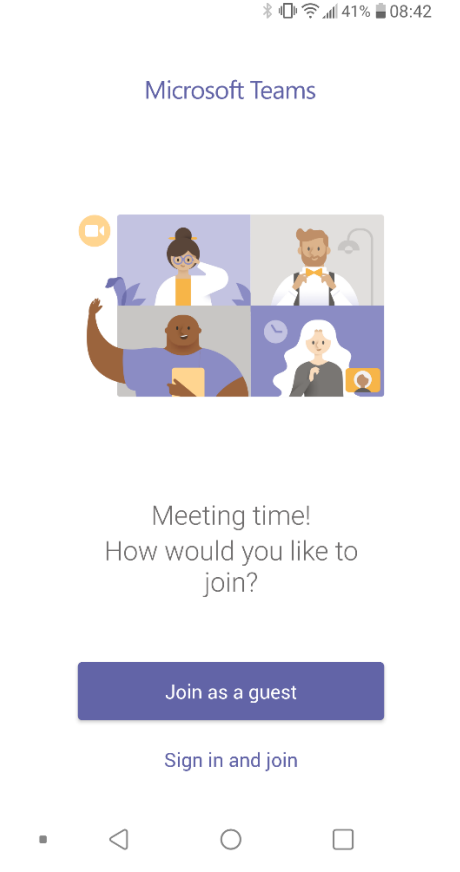
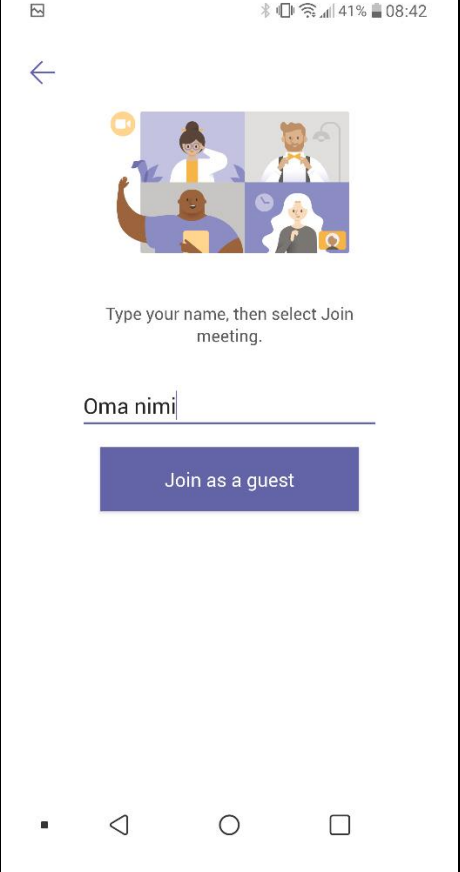
Laitteet

Muut liittymisvaihtoehdot

Ääni pois käytöstä  Puhelimen ääni

**B) Liittyminen vastaanotolle puhelimella**

Alla olevat kuvat on otettu Android-puhelinten (Samsung, Huawei jne.) käyttämästä Google Play -sovelluskaupasta. iPhone-puhelinten App Store -sovelluskauppa näyttää kuitenkin lähes samalta, joten ohjeita voi soveltaa siihen.

1.Asenna sovelluskaupasta Teams-sovellus.	2.Liity vastaanotolle vieraana*.	3. Syötä oma nimi ja avaa videoyhteys.
		

\*) Jos sinulla on Microsoft-tili ja Teams, voit tietenkin liittyä olemassa olevan sovelluksen kautta kirjautuneena.