

Valinnan mahdollisuus

Kun sinulla on todettu ympärivuorokautisen hoidon tarve, on mahdollista valita joko kaupungin tarjoama hoitopaikka tai palveluseteli.

Kaupungin järjestäessä hoitopaikan on kaupungilla viime kädessä oikeus valita hoidon tarvetta vastaava hoitopaikka.

Valitessasi palvelusetelin voit itse päättää ja valita paikan palvelusetelituottajaksi hyväksytystä yksiköstä. Hoitopaikka voi sijaita koko Suomen alueella.

LISÄTIETOJA
PALVELUSETELISTÄ SAA
mm. ASIAKKAAN ASIAA
HOITAVALTA
SOSIAALITYÖNTEKIJÄLTÄ

Asian hoidossa tarvittavat liitteet löytyvät PSOP-sivustolta, kohdasta: Ikääntyneiden palveluasumisen palveluseteli

Ikääntyneiden palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu palveluasumisen järjestämiseen henkilöille, joilla on ympärivuorokautisen hoivan tarve sairauksien ja toimintarajoitteiden vuoksi.

Palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan nettotulojen mukaan.

Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan yksityisen palvelukodin hoivan kustannuksista palvelusetelin suuruisen summan.

Hoivakustannuksiksi katsotaan palvelumaksu ja perusmaksu. Palvelumaksu peritään hoidosta ja huolenpidosta. Perusmaksu kattaa yksikön yhteisiin tiloihin, valvontaan ja turvajärjestelyihin liittyviä kuluja.

Muista kustannuksista kuten vuokra ja ateriat asiakas huolehtii itse. Asiakkaan omavastuuosuudeksi jää se osuus asumisen, hoidon ja elämisen kokonaiskustannuksista, jotka ylittävät palvelusetelin arvon.

Esimerkiksi jos asumisen ja hoidon kokonaiskustannukset palvelukodissa ovat 4000 euroa kuukaudessa, josta palvelujen kustannukset ovat 3300 euroa ja asiakkaalle myönnetään 2000 euron palveluseteli kuukaudessa, asiakkaan omavastuuosuudeksi jää 1300 euroa palveluista. Tämän lisäksi asiakas maksaa ateriamaksun ja vuokran, yhteensä 700 euroa kuukaudessa. Kokonaiskustannukset ovat tällöin 4000 euroa ja asiakas maksaa siitä 2000 euroa itse ja palvelusetelillä 2000 euroa.

Kaupungin järjestämässä palveluasumisessa asiakasmaksu määräytyy asiakkaan tulojen mukaisesti sosiaali- ja terveystalouden päättämien periaatteiden mukaisesti.

Helsingissä on käytössä Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä PSOP, joka on sähköinen palvelusivusto palvelusetelien sekä palvelutilausten luomiseen ja palvelujen käyttämiseen. Sivuston löytyy Parasta palvelua -verkkopalvelusta:

<http://www.parastapalvelua.fi/etusivu>. PSOP-järjestelmässä voi hakea, vertailla ja valita sopivan palveluntuottajan:

<https://parastapalvelua.fi/palveluntuottajat>. Hyväksytyt palvelusetelituottajat löydätte yllä olevasta linkistä.

PSOP-järjestelmän käyttö

Saatuasi päätöksen ja palvelusetelin, voit kirjautua PSOP-järjestelmään pankkitunnuksillasi.

Kirjautumalla järjestelmään pääset katsomaan omia palveluseteleitäsi, tietojasi ja palvelutapahtumiasi >

[Asiakasohje](#)

Ole itse yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla valitsemaasi palveluntuottajaan ja tee sopimus palvelusta. Voit myös antaa valtakirjalla asiointiasi hoitajalle oikeuden asioida puolestasi > [PSOP/ohjeita asiointiin](#). Antamalla palautetta saamastasi palvelusta vaikutat samalla tuottajien vertailutiedoissa näkyviin laatu-arvioihin!

Setelin voimaantulo

1. Palveluseteli astuu voimaan muuttopäivästä, niillä asiakkailla, jotka muuttavat valittuun palvelutaloon vasta palvelusetelipäätöksen jälkeen.
2. Ennen palvelusetelipäätöstä palvelutaloon muuttavien palveluseteli astuu voimaan setelin myöntämispäivästä.

Setelin saaminen edellyttää, että viranomaisen on todennut, että asiakkaalla on ympärivuorokautisen hoidon tarve ja palvelusetelihakemus sekä tarvittavat tulokset liitteineen on toimitettu asiaa hoitavalle sosiaalityöntekijälle.