

Tervetuloa kotisiivouksen palvelusetelin käyttäjäksi!

Mikä on kotisiivouksen palveluseteli?

Palveluseteli on kunnan myöntämä sitoumus, jolla voit ostaa kotisiivouspalvelun omaan kotiin kunnan hyväksymiltä palveluntuottajilta.

Kotihoidon palvelu- ja hoitosuunnitelmassa sovitaan kodin siivouksen järjestämisestä. Palveluseteli on henkilökohtainen ja palvelun voimassaoloaika on kirjattu palveluseteliin.

Palvelusetelin arvo?

Palvelusetelin arvo määräytyy bruttotulojen mukaan. Arvo yhtä tuntia kohden on 21 euroa tai 24 euroa. Kustannuksista maksatte ylimenevän osan suoraan tuottajalle, mikäli valitsemanne tuottaja perii siivouksesta korkeamman hinnan kuin palvelusetelin arvo. Siivouspalvelua voi saada kotiin pääsääntöisesti 2 tunniksi kuukaudessa.

Lisätietoja:

Stadin Seniori-info, HelppiSeniorin neuvonta

puh: 09 310 44556 klo 9.00-15.00 tai lähipalvelualueesi

kotihoidonohjaajalta puh: _____

Pikaopas kotisiivouksen palvelusetelistä

1. Kunta tarjoaa palvelusetelin
 - Palvelun myöntämiseen vaikuttavat toimintakyky ja bruttotulot. Saat palvelupäätöksen ja palvelusetelin kotiin postitse.
2. Valitsette palveluntuottajan
 - Halutessanne voit antaa toiselle henkilölle oikeuden asioida puolestanne. Kotisiivoustuottajia voi vertailla osoitteessa www.parastapalvelua.fi. Kunnan työntekijä voi myös antaa listan palveluntuottajista.
3. Yhteys kotisiivouksen palveluntuottajaan
 - Voit ottaa yhteyttä kotisiivoustuottajaan ja antaa itse palvelusetelin valitsemallenne tuottajalle.
4. Tuottaja tekee sopimuksen kanssanne
 - Tehkää sopimus palveluntuottajan kanssa palvelun järjestämisen yksityiskohdista ja siivouksen sisällöstä sekä siitä, miten maksatte omavastuuosuutenne palveluntuottajalle.
5. Maksut
 - Maksettavaksenne jää palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan perimän tuntihinnan välinen erotus. Palveluntuottaja lähettää kotiinne laskun omavastuuosuudesta kuukausittain. Palvelusta sovittaessa on hyvä tarkastaa omavastuuosuuden suuruus siivouksesta.
6. Hyvä muistaa!
 - Kotitalousvähennystä ei myönnetä tuloverolain mukaan omavastuuosuudesta aiheutuneisiin kustannuksiin.
 - Siivouksen voi peruuttaa ilman veloitusta 24 tuntia ennen sovittua siivouskerta. Myöhemmin peruttu tai peruuttamatta jätetty siivouskerta katsotaan kokonaan toteutuneeksi ja tällöin tuottajalla on oikeus periä siitä maksu. Voit sopia palveluntuottajan kanssa muutoksista palvelun ajankohtaan liittyen.
 - Kotiavaimen luovuttamisesta sovitaan aina erikseen.
7. Yhteistyö ja palaute siivouspalvelusta
 - Voit antaa palautetta palveluiden laadusta tai kertoa palvelua koskevista huomioistasi palveluntuottajalle ja kunnalle. Palautetta voi antaa puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen palvelusetelijärjestelmän kautta.