

Välkommen att använda hemstädningens servicesedel!

Vad är hemstädningens servicesedel?

Servicesedeln är kommunens förbindelse som du kan använda för att köpa hemstädning av de serviceproducenter som kommunen godkänt.

I hemvårdens service- och vårdplan avtalas om ordnandet av städning för klienten. Servicesedeln är personlig och dess giltighetstid finns antecknad på sedeln.

Servicesedelns värde?

Servicesedelns värde bestäms utifrån dina bruttoinkomster. Värdet är antingen 21 eller 24 euro per timme. Av städkostnaderna betalar klienten direkt till producenten den andel som överskrider sedelns värde, om den valda producenten uppbär en högre avgift för städningen än vad sedeln är värd. Det är möjligt att få städtjänst till hemmet huvudsakligen för två timmar per månad.

Mer information:

Stadens seniorinfo

tfn: 09 310 44556 kl. 9 - 15 eller

hemvårdsledaren tfn:

Snabbguide om hemvårdens servicesedel

1. Kommunen erbjuder en servicesedel
 - Din funktionsförmåga och bruttoinkomsterna påverkar beviljandet av servicen. Du får servicebeslutet och servicesedeln hem per post.
2. Välj serviceproducent
 - Du kan också ge en annan person rätt att uträtta dina ärenden. Hemstädningsproducenter kan jämföras på www.parastapalvelua.fi. Kommunens anställda kan också ge dig en förteckning över serviceproducenter.
3. Kontakten till hemstädningsproducenten
 - Du kan kontakta en hemstädningsproducent och själv ge servicesedeln till den producent du valt.
4. Producenten ingår ett avtal med dig.
 - Ingå ett avtal med serviceproducenten om detaljerna kring tjänsten, såsom om tidpunkten för städningen och dess innehåll samt hur du ska betala självriskandelen till serviceproducenten.
5. Avgifter
 - Du ska betala skillnaden mellan servicesedelns värde och priset per timme som serviceproducenten uppstår. Serviceproducenten skickar månatligen hem till dig en faktura på självriskandelen. Det lönar sig att kontrollera självriskandelen av städkostnaderna när du kommer överens om tjänsten.
6. Bra att minnas
 - Enligt inkomstskattelagen kan hushållsavdrag inte beviljas för servicesedelns egenriskandel.
 - Du kan avbeställa städningen utan debitering 24 timmar före den överenskomna tidpunkten för städningen. En städning som avbeställs senare eller som inte alls avbeställs anses ha genomförts och producenten har rätt att ta ut en avgift för den. Du kan ändra tidpunkten för servicen i samråd med serviceproducenten.
 - Om överlåtande av hemnyckel besluts alltid skilt.
7. Samarbete och respons
 - Du kan ge serviceproducenten och kommunen respons på servicens kvalitet och övriga frågor i anknytning till servicen. Respons kan lämnas per telefon, e-post och via det elektroniska servicesedelsystemet (PSOP).