

Näin käytät palvelusetelijärjestelmää (Palse.fi)

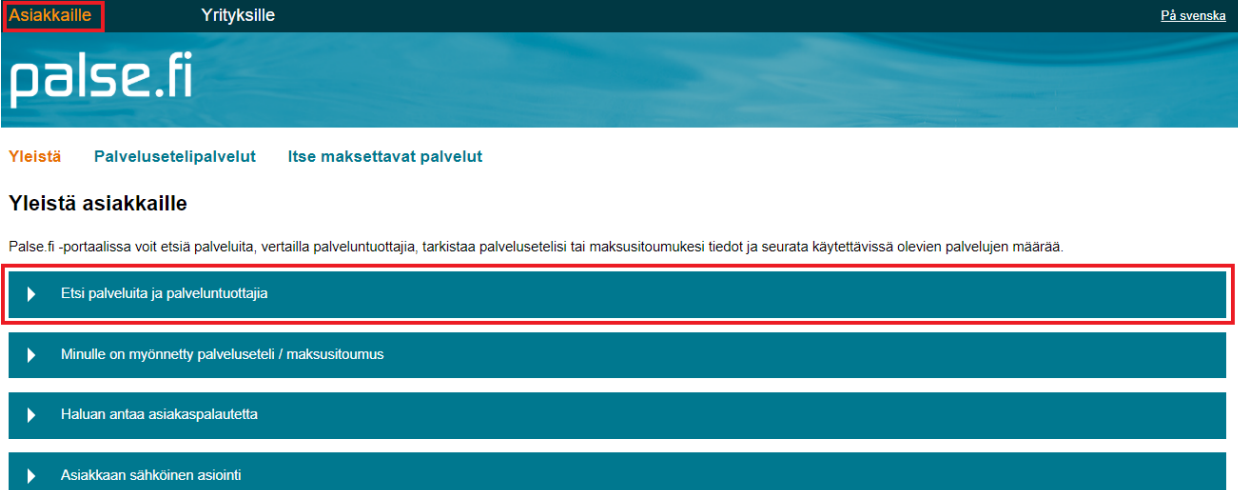
Asiakkaan ohje

Palvelusetelijärjestelmän sivustolla voit vertailla palveluntuottajia ja nähdä palvelusetelisi tiedot. Sivusto on osoitteessa <https://palse.fi>.

Voit vertailla palveluntuottajia kirjautumatta. Näet palvelusetelisi tiedot, kun kirjaudut sisään asiakkaana tai syötät sivustolle palvelusetelipäätöksesi tiedot.

Etsi palveluita ja palveluntuottajia kirjautumatta

Ylälaidan **Asiakkaalle**-linkistä pääset alla olevaan näkymään, josta voit etsiä palveluita ja palveluntuottajia kirjautumatta palse.fi-sivustolle.



The screenshot shows the Palse.fi website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Asiakkaalle' (highlighted in red), 'Yrityksille', and 'På svenska'. Below the navigation bar is the 'palse.fi' logo. Underneath the logo, there are three menu items: 'Yleistä', 'Palvelusetelipalvelut', and 'Itse maksettavat palvelut'. Below the menu items, there is a section titled 'Yleistä asiakkaille'. Under this section, there is a paragraph of text: 'Palse.fi -portaalissa voit etsiä palveluita, vertailla palveluntuottajia, tarkistaa palvelusetelisi tai maksusitoumuksesi tiedot ja seurata käytettävissä olevien palvelujen määrää.' Below this paragraph, there is a list of four items, each with a right-pointing arrow: 'Etsi palveluita ja palveluntuottajia' (highlighted with a red border), 'Minulle on myönnetty palveluseteli / maksusitoumus', 'Haluan antaa asiakaspalautetta', and 'Asiakkaan sähköinen asiointi'.

Kirjaudu asiakkaana

Valitse etusivulta kohta **Kirjaudu sisään asiakkaana**. Kirjaudu sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Kirjautuneena näet sinulle myönnetyn palvelusetelin ja voit vertailla palveluntuottajia.

Asiakkaalle Yrityksille [På svenska](#)

palse.fi

Tervetuloa palse.fi -palveluportaliin!

Palse.fi -portaali on tiedonsiirtoväylä asiakkaiden, yksityisten yritysten sekä julkisten toimijoiden välillä. Portaalien kautta hallitaan palveluseteli-, ostopalvelu- ja kilpailutusprosessien kaikki vaiheet sekä sopimuskauden aikainen toiminta.



ASIAKKAILLE

Etsi ja vertaile palveluntuottajia, tarkastele Sinulle myönnetyn päätöksen tietoja, seuraa käytettävissä olevan palvelun määrää ja anna palautetta.



YRITYKSILLE

Hakeudu palveluntuottajaksi ja kirjaa palveluseteli- sekä ostopalveluasiakkaiden palvelutapahtumat ja -palautteet. Tarkastele voimassa olevia tarjouspyyntöjä ja jätä tarjouksia.



JULKISILLE TOIMIJOILLE

Sähköinen ratkaisu julkisten toimijoiden palveluseteli-, ostopalvelu- ja kilpailutusprosessien sekä sopimuskauden aikaisen toiminnan kokonaisvaltaiseen hallintaan.

Asiakkaan tunnistautuminen

Suomi.fi -tunnistautuminen on käytössä vain tiettyjen organisaatioiden asiakkaille. [i](#)

[Kirjaudu sisään asiakkaana](#)

Suomi.fi-tunnistautuminen

Päätöksen tiedot

Päätöksen numero:

Varmenne:

Asiakaspalaute

Asiakaspalautevarmenne:

Syötä päätöksen tiedot

Syötä päätöksen numero ja asiakkaan varmenne kohtaan **Päätöksen tiedot** ja paina **Hae**. Näet palvelusetelisi tiedot ja pääset vertailemaan palveluntuottajia.

Asiakkaalle Yrityksille [På svenska](#)

palse.fi

Tervetuloa palse.fi -palveluportaliin!

Palse.fi -portaali on tiedonsiirtoväylä asiakkaiden, yksityisten yritysten sekä julkisten toimijoiden välillä. Portaalien kautta hallitaan palveluseteli-, ostopalvelu- ja kilpailutusprosessien kaikki vaiheet sekä sopimuskauden aikainen toiminta.



ASIAKKAILLE

Etsi ja vertaile palveluntuottajia, tarkastele Sinulle myönnetyn päätöksen tietoja, seuraa käytettävissä olevan palvelun määrää ja anna palautetta.



YRITYKSILLE

Hakeudu palveluntuottajaksi ja kirjaa palveluseteli- sekä ostopalveluasiakkaiden palvelutapahtumat ja -palautteet. Tarkastele voimassa olevia tarjouspyyntöjä ja jätä tarjouksia.



JULKISILLE TOIMIJOILLE

Sähköinen ratkaisu julkisten toimijoiden palveluseteli-, ostopalvelu- ja kilpailutusprosessien sekä sopimuskauden aikaisen toiminnan kokonaisvaltaiseen hallintaan.

Asiakkaan tunnistautuminen

Suomi.fi -tunnistautuminen on käytössä vain tiettyjen organisaatioiden asiakkaille. [i](#)

[Kirjaudu sisään asiakkaana](#)

Suomi.fi-tunnistautuminen

Päätöksen tiedot

Päätöksen numero:

Varmenne:

Asiakaspalaute

Asiakaspalautevarmenne: