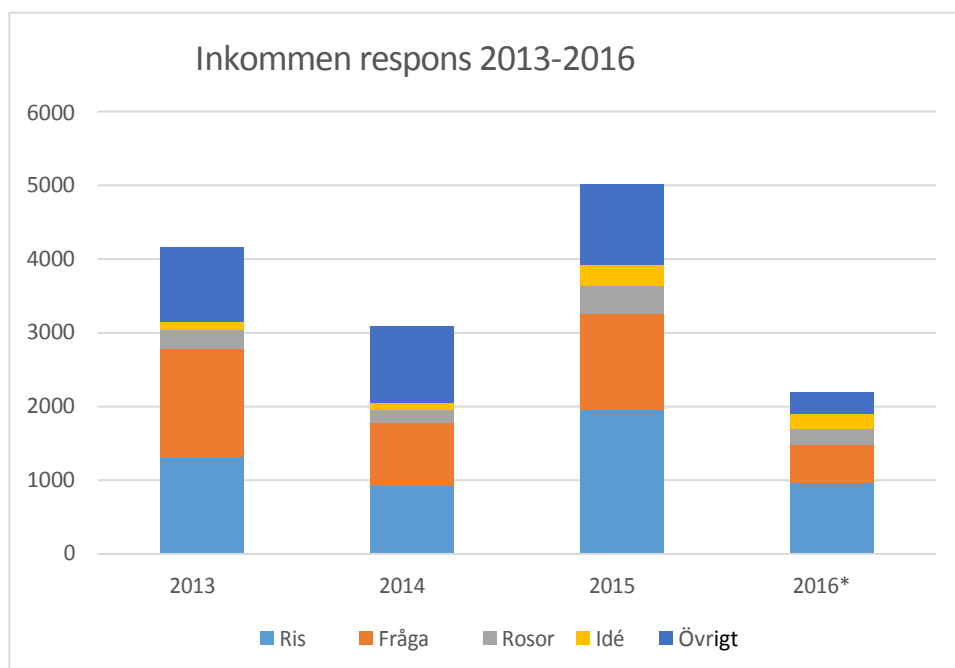


Responsnyheter från social- och hälsovårdsverket 1.7.2016



Den respons som social- och hälsovårdsverket får via internet har de senaste åren varit ganska likadan. Mest får vi klagomål men också många frågor, rosor och idéer. Via responsystemet ber människorna också att få sina uppgifter från olika arkiv eller datasystem. Största delen av responsen gäller hälso- och sjukvårdstjänster dvs. tandvård, hälsostationer, jourtjänster och rådgivningsbyråer. Av socialtjänster är det utkomststödet som är orsaken till de flesta kontakterna. Vi får också ofta kritik över att e-tjänsterna inte fungerar.

Vi läser all inkommen respons och skickar det vidare till olika chefer som svarar på den. Till exempel responsen om hälsostationer går vidare till överläkarna och de svarar direkt till kommunborna. Svaret är ofta kort, eftersom patientfrågor kan p.g.a. datasekretessen inte behandlas i responsystemet. Om responsgivaren lämnat sina kontaktuppgifter kan vi också ge svar per telefon eller brevpост.

All inkommen respons inverkar på verksamheten och den diskuteras bland de anställda. För närvarande är den genomsnittliga behandlingstiden för responsen 5 dagar. Under sommartid behandlas responsen helt normalt.