

# Asiakasneuvoston kokousmuistio 2/2024

Päivämäärä: 22.02.2024

Paikka: Töölön palvelukeskus Kh. 5

Läsnäolijat: Ulla Lahtiperä, Harriet Kervinen, Ulla Sääski ja Ilona Vierikko

Poissaolijat: Paula Lod-Markkanen, Laila Selkinen ja Raimo Sundvall

Puheenjohtaja ja sihteeri: Puheenjohtaja Helena Siltala, Sihteeri Maria Lundell

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Maaliskuun tapahtumakalenteri	Monipuolinen ja monia kiinnostavia luentoja.
2	Palvelukeskuskortit	Korttien tarkastuspäivät kuukausittain.
3	Toivepuu/ Palautepuu	Toivottiin näkyvämmäksi ja "lehdet", joihin kirjoitetaan suurempia.
4	Palvelukeskuksen henkilökunta	Toivottiin että talon johtaja Marja Sarala voisi käydä asiakasneuvoston kokouksessa esittäytymässä. Maria Lundell lopettaa 29.2.24.
5	Palaute	Hävikkiruoka; Välillä ollut ruuhkaista linjastolla, kun myynti alkaa. Asiakkaiden mielestä jonotus ei aina toimi hävikkiruoan myynnissä. Kysytään ravintolan

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		henkilökunnalta, onko heidän mielestään myynnissä jotain ongelmia.
6	<b>Turvallisuus</b>	Keskusteltiin yleisesti varovaisuudesta esim. digitaalisten palvelujen käytössä. Palvelukeskuksessa maaliskuussa 13.3 kello 11.30–12.30 tietoturvaluento.
7	<b>Asiakasneuvosto</b>	Asiakasneuvostojen työpaja ti. 5.3 klo. 13–15 Kinaporin palvelukeskuksen juhlasalissa.
8	<b>Oma stadin- Äänestys 12.3.2024</b>	Mahdollisuus äänestykseen avustettuna Töölön palvelukeskuksen kirjastossa 12.3 kello 10–14.
9	<b>Seuraava kokous</b>	Torstai 21.3.2024 klo.14 Kh.3
10.		
11		
12		
13		
14		
15		

**Helena Siltala**

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Käyntiosoite Töölönkatu 33 Puh. 09-310 44532

helena.siltala@hel.fi

