

Asiakasneuvoston kokousmuistio 1/2024

Päivämäärä: 22.1.2024

Paikka: Töölön palvelukeskus Kh.5

Läsnäolijat: Ulla Lahtiperä, Harriet Kervinen, Paula Lod-Markkanen, Laila Selkinen, Ulla Sääski

Poissaolijat: Ilona Vierikko, Raimo Sundvall

Puheenjohtaja ja sihteeri: puheenjohtaja Helena Siltala ja sihteeri Maria Lundell

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Tanssit	Tansseja jatketaan, ei aina orkesteria.
2	Palvelukeskuskortit	Muistutetaan kaikkia hankkimaan vuositarra.
3	Ulla Sääski kertoi koko kaupungin asiakasneuvostojen Teams kokouksesta.	Ryhmä suunnittelee seuraavaa kaikkien asiakasneuvostojen yhteistä tapaamista. Joissain palvelukeskuksissa on vaikea saada jäseniä asiakasneuvostoon.
4	Toivepuu/ Palautepuu	Toivomuksena käydä asiakasneuvoston kokouksessa läpi mahdolliset palautteet. Sovittiin, että palautteet käydään läpi kokouksessa.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Toiveena käydä muiden palvelukeskusten asiakasneuvostojen luona tutustumassa.
5	Liikunta. On tullut palautetta, että liikuntaryhmät ovat liian huonokuntoisille.	Keskusteltiin asiasta ja palvelukeskuksen liikuntaryhmät on tarkoitettu tukea tarvitseville asiakkaille. Jatketaan samalla konseptilla.
6	Asiakaspalautelaite	Aulassa on asiakaspalautelaite, johon toivotaan asiakkaiden vastaavan.
7	Käytin läpi helmikuun kuukausiohjelma.	
8	Henkilökunta palvelukeskuksessa	Annukka Ohvo opintovapaalla ja sijaisena, Marianna Braithwaite. Jennica Kalland uusi sosiaaliohjaaja.
9	Pia-Maria Grönqvist on virkavapaalla 1 ½ vuotta.	Sijainen Marja Sarala
10	Palvelukeskuksen sauna	Toivottiin korkeampia penkkejä ja hiustenkuivaajaa, toinen suihku rikki. Selvitellään.
11	Helmikuun lopussa Oma Stadi äänestys	Myös Töölön palvelukeskuksessa mahdollisuus saada apua äänestämiseen.
12	Seuraava kokous	22.2.2024 klo.13.30 Kh.5
13		
14		
15		

Helena Siltala
vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Käyntiosoite Töölönkatu 33 00260 Helsinki
Puh. 09-310 44532
helena.siltal@hel.fi