

Asiakasneuvoston kokousmuistio 4/2024

Päivämäärä: 15.04.2024

Paikka: Töölön palvelukeskus Kh. 5

Läsnäolijat: Ulla Lahtiperä, Laila Selkinen, Raimo Sundvall, Paula Lod-Markkanen, Harriet Kervinen, Ulla Sääski ja Ilona Vierikko

Poissaolijat: -

Puheenjohtaja ja sihteeri: Puheenjohtaja Helena Siitola, Sihteeri Hanna Paunonen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Palautteet	<p>Käytiin läpi Feedbacklyn vastauksia maaliskuun 2024 osalta. Vastauksia tullut maaliskuussa yhteensä 53 ja yleinen tyytyväisyys todella hyvä. Palvelun suosittelemuus luku 89/100 eli 89% suosittelee palvelua ja passiivisten osuus 11%, arvostelijoita 0%</p> <p>Positiivisia kommentteja sai yleinen tunnelma, ystävällinen palvelu ja liikunnanohjaajat.</p> <p>Negatiivista palautetta tullut likaisesta juhlasalin lattiasta.</p> <p>Päätettiin, että laitetaan palvelukeskukseen yhteiset säännöt, jossa muistutetaan siisteydestä ja että juhlasaliin ei tulisi kuraisilla kengillä. Selvitetään myös olisiko mahdollista saada lakaisuharjat saliin, jotta tarvittaessa voisi kuka tahansa pyyhkäistä lattiasta enimmäkseen pois tarvittaessa.</p>
2	Tilasto	<p>Käytiin läpi vuoden 2023 tilastoa ja todettiin uusien kävijöiden ja korttien määrän kasvaneen edellisestä.</p>
3	Vapaaehtoisten tapahtuma	<p>Uusi vapaaehtoistoiminnan ohjaaja Ada on järjestämässä tapahtumaa uusille ja vanhoille vapaaehtoisille ja toivotaan että asiakasneuvosto voisi tapahtumassa kertoa toiminnasta. Alustavasti mietitty,</p>

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		että paikalle pääsisi Ilona ja Harriet. Tapahtuma on keskiviikkona 22.5.2024 klo 14.30
4	Toukokuun ohjelma	Käytiin läpi ohjelmaa. Jatkossa kuukausiohjelma lähetetään asiakasneuvostolle suoraan sähköpostiin. Myös asiakkaille voi markkinoida mahdollisuutta saada ohjelma sähköpostitse.
5	Verohallinnon palvelujen kehittäminen	Välitetään viesti Verohallinnosta palvelujen kehittämiseksi. Tämän muistion liitteenä tiedote asiaa koskien.
6	Muut asiat	Asiakasneuvoston jäsen tuonut esiin huolensa liikuntaryhmien jatkumisesta. Oli osallistunut keskusteluun Kustaankartanon fysioterapeutin kanssa, jossa fysioterapeutti kertonut, että palvelukeskuksen liikuntaryhmät aiotaan lopettaa. Keskusteltu yhdessä asiasta ja palvelukeskuksen vastaava ohjaaja kertonut, että näin ei nyt kuitenkaan ole. Tarkoitus on jatkossa varmistaa, että liikuntatarjontaa löytyy jatkossa kaiken kuntoisille ja tasoisille liikkujille.
7	Seuraava kokous	torstaina 16.5 klo 11.00
	Liitteet	Liite1. Pyyntö verohallinnosta asiakasneuvostoille

Helena Siltala
vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Töölönkatu 33, 00260 Helsinki
Puh. 09 310 44532
helena.siltala@hel.fi

Liite 1. Pyyntö verohallinnosta asiakasneuvostoille

Tervetuloa Verofoorumiin!

Verohallinnossa on perustettu asiakasyhteisö nimeltä Verofoorumi, jonka kautta asiakkaat voivat osallistua palvelujen kehittämiseen. Mukaan voi lähteä hyvin matalalla kynnyksellä, sinun ei siis etukäteen tarvitse tietää ja tuntea verotusta. Asiakkaiden mielipiteet ja näkemykset auttavat meitä kehitystyössä. Verofoorumi on suunnattu kaiken ikäisille henkilöasiakkaille, mutta nyt kaipaamme mukaan erityisesti seniorikansalaisia.

Kutsumme Verofoorumin jäseniä mukaan esimerkiksi vastaamaan kyselyihin, haastatteluihin, testaustilaisuuksiin, tai muuten osallistumaan kehittämiseen. Osallistuminen on helppoa – voit osallistua tehtäviin oman mielenkiintosi ja aikataulusi mukaan. Vastaaminen tapahtuu selaimella erillisellä verkkosivulla, jota voit käyttää sekä mobiililaitteilla että tietokoneella. Palveluun kirjaudutaan sähköpostiosoitteella ja valitsemallasi salasanalla.

Verofoorumiin osallistuminen ei vaikuta verotukseesi, eikä antamiasi tietoja yhdistetä verotustietoihisi. Keskustelu muiden kanssa tapahtuu anonymisti. Huomaathan myös, että Verofoorumin kautta ei voi saada veroneuvontaa tai hoitaa omia veroasioita. Tervetuloa mukaan!”

Liittymislinkki:

<https://digitalist.leanlab.co/cgi/view?sid=49845431483cee85&id=9e307d18ba82f8bb>