

## Töölön palvelukeskuksen asiakasneuvoston kokousmuistio

Aika 13.2.23 klo.13.15–14  
Paikka Töölön palvelukeskus, Omaishoidon huone.  
Läsnä

LahtiperäUlla  
Lod-Markkanen Paula  
Sundvall Raimo  
Sääski Ulla  
Vierikko Ilona  
Selkinen Laila  
Siltala Helena; puheenjohtaja  
Lundell Maria; sihteeri

### **Kokouksen avaus;**

Helena avasi kokouksen ja toivotti kaikki tervetulleiksi.

### **Palvelukeskuksen kuulumisia/ Käytiin läpi maaliskuun kuukausiohjelma.**

-Asiakasneuvostojen yhteinen työpaja Kampin palvelukeskuksen juhlasalissa torstaina 9.3.2023 kello 13–16 Ulla Sääski, Ulla Lahtiperä, Ilona Vierikko, Paula Lod-Markkanen, Laila Selkinen osallistuvat tapahtumaan.

-7.3 Töölön musiikkiopiston konsertti kello 13.00

-15.3 Kuule, Näe ja Tunne tilaisuus kello 13.00

-Käytin läpi Töölön palvelukeskuksessa järjestettyä työväenopiston ohjelmaa.

### **Muuta;**

-Ilona toivoo, että asiakasneuvostosta ja sen toiminnasta tulisi tiedottaa enemmän palvelukeskuksen asiakkaille

-Laila kertoi saavansa palautetta ja toiveita palvelukeskuksen toiminnasta muilta asiakkailta.

-Helena kertoi eri ryhmien toiminasta, mitä tarkoittaa tuettu ryhmä ja mistä ja miten asiakkaat löytävät niihin.

-Keskusteltiin että miten saamme yksinäisiksi tuntevat henkilöt mukaan toimintaan.

-Asiakasneuvoston jäsenet ehdottivat tapahtumaa, jossa kerrotaan talon toiminnasta ja mukana myös asiakasneuvosto.

- Kahvitarjoilu houkuttaa asiakkaita osallistumaan.

-Ullalta palautetta kahvilan toiminnasta, ehdotettiin häntä ja muitakin laittamaan suoraan palautetta tuottajalle, tai Helenalle, joka välittää palautteen eteenpäin.

-Digiopastus ja ohjaaja saivat kiitosta.

Seuraava kokous; 20.3.2023 klo.13.15 Omaishoidon ryhmätila