

Syystien asiakasneuvoston muistio 04/2023



Päivämäärä: 29.11.2023 klo 10.30–12


Paikka: Syystien seniorikeskus, AV-tila

Läsnölijät: Matti Koivisto, Anja Ryytty, Lotta Seabrook, Päivi Siljander ja Tarja Taimisto

Poissaolijat: Anita Nuutinen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Pj. Tarja Taimisto ja sihteeri Lotta Seabrook

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Tarja Taimisto avasi kokouksen klo 10.35.
2	Edellisen muistion hyväksyminen  03 Syystien asiakasneuvoston m	Muistion pääkohdat käyty läpi ja muistio hyväksytty. Hyväksytyt muistiot löytyvät Helsingin kaupungin Palvelukeskusten asiakasneuvostot sivulta Sivuilta voi käydä lukemassa myös muiden palvelukeskusten asiakasneuvostojen muistiota.
3	Uusi asialista ja kokousmuistio	Jatkossa käytämme kaikissa palvelukeskuksissa tätä asialista- ja kokousmuistiopohjaa, jonka viestintä on meille tehnyt.
4	Syystien asiakaskyselyn 23.10–10.11. tulokset  Syystie asiakaskysely 23.doc	Vastauksia annettiin 74 kpl, joista nimettömiä oli 17 kpl. Tarja Taimisto esitteli asiakaskyselyssä eniten esille nousseita asioita ja niistä keskusteltiin. Toiminta saanut paljon kiitosta. Toivottu esim. kuntosalin harjoitteluajojen pidentämistä sekä lounasajan pidentämistä. Asiakasneuvosto arpoi palautetta antaneiden kesken Ravintola Onnista <ul style="list-style-type: none">• 1 kpl lounas• 1 kpl kahvi ja leivonnainen Tarja Taimisto ilmoittaa voittajille.
5	Tiistain tietoiskut	On löytänyt paikkansa. Kevään suosituin vierailija oli Muistiliiton Jari Jokiluhta aiheella edunvalvontavaltuus. Syksyn luennoitsijatilaisuuksiin on osallistuttu tasaisemmin. Osallistujamäärältään kiinnostavin oli vanhempi konstaapeli Kirsi Aution luento iäkkäiden turvallisuudesta.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Suunniteltu, että ti 30.1.2024 on vuorossa palvelukeskuksen esittely. Tilaisuuteen kutsutaan erityisesti uuden senioritalon asukkaita ja toivotaan asiakasneuvoston jäsenten esittelyä. Välitetään tieto asukastoimikunnan yhteyshenkilölle. Päivi Siljander luvannut osallistua tilaisuuteen.
6	Vuonna 2024 edistetään ikäihmisten liikkumista Malmilla	Toteutetaan eri toimialojen ja kanslian yhteistyöllä.  Elisa_Kaaja_Ikähmisten_liikkuminen_202
7	Asiakasneuvostojen yhteinen työpaja 5.3.2023 Kinaporin juhlasali klo 13–15	Suunnittelutyöryhmässä mukana Hannemari Kokkonen, Janika Karvonen, vapaaehtoistoiminnan ohjaajat Heidi Muurinen Kinaporista sekä Kaisa Sjöholm Kampista. Lisäksi mukaan on kutsuttu asiakasneuvoston jäseniä Töölöstä ja Kannelmäestä.
8	Vanhusneuvoston kokous	Muistio Vanhusneuvoston kokous 15.11.2023 (hel.fi) <ul style="list-style-type: none">• Seuraava kokous 13.12.
9	Muut asiat	Vapaaehtoisten joululounas syystiellä 13.12. klo 11.30.
10	Seuraava tapaaminen	ke 24.1. klo 10.30

Tarja Taimisto

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Takaniitynkuja 3, 00780 Helsinki
Puh. 09 310 29719
tarja.taimisto@hel.fi