

Syystien asiakasfoorumin muistio 02/2025

Päivämäärä: 21.5.2025 klo 10.00–11.00

Paikka: Syystien palvelukeskus, kabinetti Freesia

Läsnäolijat: Seija S., Sirpa H. ja Hannu H.

Puheenjohtaja ja sihteeri: Pj. Tarja Taimisto ja sihteeri Lotta Seabrook

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Tarja Taimisto avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat.
2	Edellisen kokouksen muistio	Asiakasneuvostojen ja -foorumeiden hyväksytyt muistiot löytyvät Helsingin kaupungin Palvelukeskusten asiakasneuvostot sivulta . Muistio tulostetaan myös Syystien yläaulassa sijaitsevaan kansioon.
3	Tiedotettavat asiat	- Palvelukeskuksen kesäajan aukiolo klo 8.00-15.30 ajalla 16.6. – 17.8.2025. - Feedbackly -palautelaite vaihtuu uuteen Roidu -laitteeseen kesäkuun alussa. Katsotaan palautteita seuraavassa foorumissa.
4	Turvallisen tilan periaatteet Syystiellä	- Tarja esitteli Syystien seniorikeskuksessa laaditut turvallisen tilan periaatteet. Keskusteltu yhdenvertaisuudesta ja kaikkien, niin asiakkaiden, asukkaiden kuin henkilökunnan tasapuolisesta kohtelusta. Syystiellä tehty rasisminvastainen video Facebookissa herättänyt ajattelemaan.
5	Onnistumisia	- Syystiellä toteutettu Forum Viriumin CommuniCity -hanke on tuottanut hyviä tuloksia. Matti Vartiaisen pitämät kaksi Aivoterveys- ja tasapaino -luentoa olivat erittäin suosittuja. Kuulijoilta kiitosta puhujan maanläheisestä esitystavasta. Tasapainoaihe otettu esiin myös ryhmissä. Testiryhmän tulokset olleet huomattavia. - Helsingin kaupungin liikuntapalveluiden kanssa toteutettu ulkokuntosaliohjaus Ala-Malmilla sai kiitosta. Syystiellä mukana ollut fysioterapeutti Petro, sekä vapaaehtoiset Maija ja Seppo. Ohjaus järjestetään vielä pe 23.5., tämän jälkeen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		kesäkuussa paikalla vapaaehtoiset ohjaajat ja liikuntaluotsit. - Syystien kevätjuhla pidettiin 15.5. Asiakkailta paljon kiitosta esiintyjille.
6	Kehitysehdotuksia	- Kuntosalille toivotaan avointa laiteohjausta kävijöille esim. kerran kuukaudessa. - Toivotaan, että kaikki kuntosalikävijät käyttäisivät korttia kuntosalilla. - Ehdotettu, että Syystien toimintaa voisi tehdä näkyvämmäksi esimerkiksi pyytämällä Lähtitieto-lehden tekemään jutun toiminnasta. - Vapaaehtoistoiminnasta toivotaan lisätietoa.
7	Tapahtumia Syystiellä	- 12.6. Helsinki-päivä. Syystiellä esiintyy Amadeus Lundberg.
8	Seuraava asiakasfoorumi	Alkusyksyllä.

Tarja Taimisto

Vastaava ohjaaja
 Helsingin kaupunki
 Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
 Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
 Takaniitynkuja 3, 00780 Helsinki
 Puh. 09 310 29719
 tarja.taimisto@hel.fi