




18.4.2023

SYYSTIEN PALVELUKESKUS ASIAKASNEUVOSTO 2023-2024

Aika tiistai 18.4.2023 klo 13.–14.30
Paikka Syystien seniorikeskus/ AV-tila
Läsnä Syystien palvelukeskus: Tarja Taimisto, puheenjohtaja ja Lotta Seabrook sihteeri
Asiakasneuvoston jäsenet: Matti Koivisto, Anita Nuutinen, Anja Ryytty ja Päivi Siljander

Aihe	Asia/päätös
1. Kokouksen avaus	Todettiin läsnäolijat ja toivotettiin osallistujat tervetulleiksi.
2. Edellisen muistion hyväksyminen	Edellisen kokouksen muistio hyväksytty. Muistio nähtävänä asiakasneuvoston kansiossa palvelukeskuksen aulassa.  01 Syystien asiakasneuvoston m
3. Kuulumiskierros	Todettiin, että Ala-Malmin alue tulee muuttumaan merkittävästi tulevaisuudessa.
4. Asiakasneuvostojen yhteinen työpaja 9.3.2023:	Anja ja Matti esittelivät työpajasta nousseita asioita. <ul style="list-style-type: none">Kaikille Syystien asiakasneuvoston jäsenille jaettu nimikyltit näkyvyyden lisäämiseksi.  Asiakasneuvoston työpajan koonti 090  Asiakasneuvoston Työpajan palautteet
5. Palvelukeskustoiminnan kävijätilastot	<ul style="list-style-type: none">Tarja esitteli palvelukeskuksen kävijätilastoja. Tilastot havainnollistavat esimerkiksi vapaaehtoisten ja erilaisten järjestöjen järjestämän toiminnan määrää palvelukeskuksessa.Keskusteltu palvelukeskuskorttien mahdollisesta tarkastuksesta vielä kevään aikana.Käyty läpi ravintolan asiakasmääriä. Lounaan hinnat edelleen huonosti esillä. Nostettu esiin myös, että ihmisillä ei ole tiedossa, että lounasravintola on kaikkien käytettävissä.
6. Palvelukeskuksen toiminta kesäajalla	Syystien palvelukeskus on avoinna ajalla 19.6.–18.8.2023 supistetusti klo 8.00–15.30. <ul style="list-style-type: none">Iltapäivän kuntosalin omatoimiajat ovat tauolla.Ohjatut liikuntaryhmät ovat tauolla 3.7.–6.8. fysioterapeutin loman aikana.Tuettuja ryhmiä yhdistetään.

18.4.2023

7. Muut asiat	<p>Vanhusneuvosto – Ihmisoikeuksien Helsinki sivut.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1-2023 uutiskirje.pdf (hel.fi)• Uutiskirjeen voi tilata lähettämällä viestin vanhusneuvosto@hel.fi <p>Ikääntyneiden palveluopas 2023-2024 on julkaistu ja painettu versio jaossa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakasneuvosto välittänyt toiveen karaoken järjestämisestä. Selvitellään mahdollisuutta. Vaatii vetäjän.• Myös lukupiiriä ja bingoa toivottu.
8. Seuraavat tapaamiset	Seuraava kokous ti 22.8.2023 klo 14.00 av-tilassa.