

## Asiakasneuvoston kokousmuistio 1/2026

---

**Päivämäärä: 30.3.2026**

---

**Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus**

---

**Läsnäolijat: Pekka Kantola, Jukka Törhönen, Tytti Salminen, Paavo Lindholm, Mikko Heikkilä, Marjatta Marttila, Chira Lankinen ja Lotta Mostafa**

---

**Poissaolosta ilmoittaneet: -**

---

**Puheenjohtaja ja sihteeri: Chira Lankinen pj, Lotta Mostafa siht.**

---

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	<b>Kokouksen avaus</b>	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 14:00.
2	<b>Esittelykierros</b>	Uusi vastaava ohjaaja esittäytyy ja käyty läpi nimikierros.
3	<b>Edellisen kokouksen pöytäkirja</b>	<p>Käyty läpi edellisen kokouksen muistio.</p> <p>Asiakasneuvosto huomauttaa, että info/opastetaulu on edelleen korjaamatta. Luvattu viedä asiaa eteenpäin.</p> <p>802 palvelulinjan loppuminen puhututtaa. Keskusteltu 80 ja 82 bussilinjojen aikatauluista. Asiakasneuvoston jäsenet kertoneet kokemuksia ja antaneet kommentteja bussilinjoista.</p> <p>Asiakasneuvosto nostanut keskusteluun kuntosalin sulun viikonloppuisin. Perusteltu päätöstä turvallisuusaspektilla.</p> <p>Palauteautomaatin käyttö koettu hankalana. Pohdittu tähän kehittämissuhteita.</p>
4	<b>Turvallisemman tilan periaatteet</b>	<p>Roihuvuoren Seniorikeskuksen koko talon yhteiset turvallisemman tilan periaatteet on luotu edistämään yhdenvertaisuutta. Niiden tarkoitus on vahvistaa avoimen ilmapiirin luomista ja avointa keskustelukuluttuuria. Periaatteet on tehty yhteistyössä henkilökunnan, asukkaiden ja asiakkaiden kanssa erilaisissa tapahtumissa sekä ryhmissä. Periaatteet</p>

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<p>käytiin läpi asiakasneuvoston kokouksessa ja jaettu koko talon henkilökunnalle sähköpostilla.</p> <p>Keskusteltu turvallisemman tilan periaatteista ja keskusteltu asiakasneuvoston jäsenten kanssa, miten periaatteet näkyvät Roihuvuoren Seniorikeskuksella.</p> <p>Asiakasneuvoston jäsen nostanut puheeksi, että tiedonjaon tulisi olla tehokkaampaa. Pohdittu sukupolvien eroa ja miten tulevaisuudessa kommunikaatio toteutuu. Asiakasneuvosto antanut palautetta aulapalveluiden työntekijöistä ja heidän tavastansa kohdata.</p> <p>Sovittu yhdessä, että sitoudumme turvallisen tilan periaatteisiin.</p>
5	<b>Tulevat tapahtumat</b>	<p>Katsottu läpi huhtikuun kuukausiohjelmaa. Nostettu keskusteluun kulttuuritapahtumat, luennot ja vapaaehtoisten tapaaminen.</p> <p>Helsinki päivä järjestetään perjantaina 12.6.</p> <p>Rollaattorimarssi perjantaina 8.5. klo 13:30 kokoontuminen. Marssi lähtee klo 14:00 eduskuntatalolta ja päättyy kansalaistorille n. 200 m. Yhteislähtö Roihuvuoren seniorikeskukselta.</p>
6	<b>Muut asiat</b>	<p>Laajasalon palvelutalo saanut kiitosta henkilökunnasta.</p> <p>Seuraavassa kokouksessa käydään läpi viime vuoden asiakasmääriä sekä palautteita.</p>
7	<b>Seuraavat kokoukset</b>	Seuraava kokous sovittu olevan ma 11.5. klo 14:00.
8	<b>Kokouksen päättäminen</b>	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:03.



Helsingin kaupunki  
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Roihuvuoren Seniorikeskus  
Palvelukeskus  
Punahilkantie 16  
[chira.lankinen@hel.fi](mailto:chira.lankinen@hel.fi) / [lotta.mostafa@hel.fi](mailto:lotta.mostafa@hel.fi)