

Asiakasneuvoston kokousmuistio 3/2025

Päivämäärä: 26.8.2025

Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

Läsnäolijat: Pekka Kantola, Jukka Törhönen, Tytti Salminen, Paavo Lindholm, Mikko Heikkilä, Marja Minkkinen, Katariina Muhli, Veera Sillanpää

Poissaolosta ilmoittaneet:

Puheenjohtaja ja sihteeri: Veera Sillanpää pj, Katariina Muhli siht.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 14:16
2	Edellisen kokouksen muistio	Käyty läpi edellisen kokouksen muistio. Linnunpönttöprojekti ei ole jatkumassa ainakaan hetkeen, koska yhteistyötaho muuttanut juuri uusiin toimitiloihin. Muistiot lähetetään sähköpostitse asiakasneuvoston jäsenille. Kaikkien palvelukeskuksien asiakasneuvostojen muistiot löytyvät myös Helsingin kaupungin verkkosivuilta https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/kehita-kaupunkia/palvelukeskusten-asiakasneuvostot-ja-foorumit
3	Katsaus syksyn ohjelmistoon	Käytiin katsomassa mistä koko kaupungin senioreiden tapahtumat löytyvät ja mitä siellä on tarjolla Tekemistä ja vertaistukea Helsingin kaupunki Lisäksi katsottiin Roihuvuoren seniorikeskuksen tapahtumakalenterin sisältöä syyskuulle. Tulossa mm. Gery ry:n luento ravitsemuksesta, Sadonkorjuusoppa johon Tytti asiakasneuvostosta tulossa avustamaan, Trio Silja, nojatuolimatka, sosiaalihoajaan jalkautumisia Herttoniemen kirjastoon ja Asukastalo Ankkuriin ja paljon muuta.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Tapahtumakalenterin saa myös halutessaan omaan sähköpostiin, kun ilmoittaa sähköpostiosoitteensa neuvontaan.
4	Uusi aulan palautelaite ja asiakkaiden palautteita	Käyty läpi palautelaitteeseen tulleita palautteita. Kiitosta tullut mm. hyvästä henkilökunnasta, uudesta hyvästä kiikkutuolista ja Kehitettävää mm.– fonttikoko on liian pieni – tästä laitettu eteenpäin palaute. Asiakasneuvostosta nostettiin esille aulapalveluiden sijaisten asenteet. On huomattu, että pääovista sisään tullessa ei aina hymyillä eikä toivoteta tervetulleiksi. Toivotaan että palautetta tuodaan joko suoraan Veera Sillanpäälle tai virallisempia palautekanavia pitkin. Myös hyvin kiittävää palautetta tullut kaupungin yleistä palautekanavaa pitkin, joka välitetty aulapalveluiden esihenkilölle tiedoksi. Lisäksi asiakasneuvostosta huomautettiin, että kadun sisään tulon luona oleva uusi opaste on harhaanjohtava ja huono, se ei opasta vaan se on kartta eikä ohjaa selkeästi. Hsl pienet bussit (mm. lähilinja 802) lopetti liikennöinnin. Tämä aiheutti paljon keskustelua ja huolta. Ryhmätoimintoihin ei pääse kaikki asiakkaat enää kulkemaan.
5	Oma Stadi – Uusi kierros käynnistyy syksyllä 2025	OmaStadi on Helsingin tapa toteuttaa osallistuvaa budjetointia. OmaStadissa voi tehdä ehdotuksia ja äänestämällä päättää siitä, miten kaupunki käyttää 10 miljoonaa euroa. Kaakkoisella alueella on käytössä 882 799 €. Palvelukeskuksissa ehdotuksia kerätään ryhmissä ja ohjataan asiakkaita tekemään niitä itse. Roihuvuoren palvelukeskuksessa on mahdollista tulla tekemään ehdotuksia 23.9. klo 12 Tule ja Vaikuta – ryhmässä. Uusi kierros käynnistyy syksyllä 2025 ja ehdotuksia tehdään aikavälillä 22.9.-

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		5.10.2025. Kaupunki toteuttaa eniten ääniä saaneet ehdotukset. omastadi.hel.fi
6	Hyvinvoiva Helsinki -sivusto	Loimme katsauksen Hyvinvoiva Helsinki -sivustolle, jolta löytää aikuisväestölle tarkoitettuja maksuttomia tai edullisia palveluita ja toimintaa, jotka tukevat hyvinvointia. Sivusto tarjoaa sekä Helsingin kaupungin että eri järjestöjen tarjoamia palveluita ja tapahtumia. Keskusteltiin senioreiden palveluista ja toivottiin että sivustolle laitetaan palautetta – ovat vielä kehitysvaiheessa. hel.fi/hyvinvointi
7	Muut asiat	
8	Seuraavat kokoukset	Ma 20.10. klo 14–16 Roihuvuoren Seniorikeskus
9	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:35

Veera Sillanpää ja Katariina Muhli

Vastaava ohjaaja / Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Roihuvuoren Seniorikeskus
Palvelukeskus
Punahilkantie 16
veera.sillanpää@hel.fi / katariina.muhli@hel.fi