

Asiakasneuvoston kokousmuistio 4/2025

Päivämäärä: 20.10.2025

Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

Läsnäolijat: Mikko Heikkilä, Pekka Kantola, Leila Koivisto, Paavo Lindholm, Marja Minkkinen, Katariina Muhli, Tytti Salminen, Veera Sillanpää, Jukka Törhönen

Poissa: -

Puheenjohtaja ja sihteeri: Veera Sillanpää pj, Katariina Muhli siht.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 14:16
2	Edellisen kokouksen muistio	Käyty läpi edellisen kokouksen muistio. Info/opastetaulusta ilmoitettu talon johtajalle, joka vienyt asiaa eteenpäin. Isännöinti jäänyt selvittämään asiaa ja tekee päätöksen.
3	Turvallisemman tilan periaatteet	Roihuvuoren Seniorikeskuksen koko talon yhteiset turvallisemman tilan periaatteet on nyt luotu edistämään yhdenvertaisuutta. Niiden tarkoitus on vahvistaa avoimen ilmapiirin luomista ja avointa keskustelukulttuuria. Periaatteet on tehty yhteistyössä henkilökunnan, asukkaiden ja asiakkaiden kanssa erilaisissa tapahtumissa sekä ryhmissä. Periaatteet käytiin läpi asiakasneuvoston kokouksessa ja on jaettu koko talon henkilökunnalle sähköpostilla. Turvallisemman tilan periaatteista toivotaan keskustelua ja niitä tullaan laittamaan esille Seniorikeskusten tiloihin ja käydään läpi esimerkiksi omaisten

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		illoissa, henkilökunnan palavereissa ja ryhmätoiminnoissa.
4	802 – palvelulinja ja asiakasmäärät palvelukeskuksessa	<p>Laajasalon palvelukeskuksen yhdessä ryhmässä on laadittu yhteinen palaute 802 palvelulinjan loppumisesta. Asiakasneuvosto laatii myös yhteisen palautteen, jonka sihteeri välittää eteenpäin palautekanavaa pitkin.</p> <p>Keskusteltu asiakasmääristä, palvelukeskuksessa on havaittu, että joihinkin ryhmiin on vaikea saada osallistujia – pohdittiin palvelulinjan vaikutusta. Suunnattu ryhmätoimintoja myös talon ulkopuolelle - Palvelukeskuksen työntekijät ovat jalkautuneet mm. Asukastalo ankkuriin, kauppakeskus Hertsiin ja Hertsiikan pumppuun.</p>
5	Oma Stadi –	Katsottu ehdotuksia Omastadi.hel.fi-sivustolta miten kaupunkilaiset haluaisivat käyttää 10 miljoonaa euroa. Äänestys alkaa 11.03.2026 - 29.03.2026.
6	Asiakaspalautteet	<p>Syyskuussa Roihuvuoressa 52 palautetta, suositteluindeksi on 87 % Laajasalosta 18 palautetta, suositteluindeksi 89 %) %, molemmilla taloilla suositteluindeksi on yli tavoitetason.</p> <p>Kannustettu jättämään palautetta.</p>
7	Tulevia tapahtumia – Tervetuloa!	<p>Metropolian opiskelijat tulevat ohjaamaan kolmen kerran luovat taidot kurssia – ilmoittautua voi neuvontaan.</p> <p>Ikäinstituutti järjestää 26.11. lisää voimaa vuosiin -tapahtuma palvelukeskuksessa klo 13–15 juhlasalissa.</p> <p>Avoimet ovet 27.10. – Etenkin uusille asiakkaille suunnattu tilaisuus, asiakasneuvosto auttaa markkinoinnissa ja on vapaaehtoisena tilaisuudessa.</p> <p>Perinteinen puurojuhla 9.12. klo 16–17.30 Roihuvuoren Seniorikeskuksen juhlasalissa. Haluamme kiittää kaikkia vapaaehtoistoiminnassa mukana olleita</p>

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		kuluneesta vuodesta! Ilmoittautumiset 2.12. mennessä neuvontaan tai Katariinalle.
7	Muut asiat	<p>Keskusteltu hyvinvointiuudistuksesta ja sen vaikutuksesta palvelukeskustoimintaan. Rahoitus tulee hyvinvointialueelta, Helsingin kaupunki ei enää rahoita toimintaa, joka tarkoittaa, että toimintaa tarkastellaan ja sen tulee olla vaikuttavaa.</p> <p>Keskusteltu Naapuruuspiireistä – kaikki Helsingin Naapuruuspiirit ja ohjeet uuden perustamiseen löytyy kaupungin sivuilta.</p> <p>Naapuruuspiirit - Vapaaehtoistoiminta</p> <p>Asiakasneuvosto toivoi, että katsomme alkuvuodesta vuoden 2025 kävijämääriä.</p> <p>Asiakasneuvoston jäsenen kiitos</p> <p><i>”(Leila) ja me kaikki,</i></p> <p><i>Etelä-Pohjanmaalla käytettäisiin tämän talon asukkaista sanaa ”köppäänen”. Täällä me lähempänä 100-v olemme talon hengen mukaan ”ikärikkaita”. Annamme ja otamme elämää!</i></p> <p><i>Tiedän tästä jo jotain. Meidän jengi on ollut 4-v aikana täällä, toisessa kodissamme 817 kertaa. Minä 644, tyttäreni loput. Olemme nähneet, kokeneet, ja tunteneet tämän talon hellän kosketuksen ja avokämmenen hymyn.</i></p> <p><i>Osaamisen määrä on valtava ja halu käyttää sitä myös. Isona voimavarana on lisänä säkkikaupalla hiljaista tietoa!</i></p> <p><i>(Leila) ja me kaikki! Pidetään huoli siitä, että tämä osaaminen ja ikärikkkaus pysyy niin talon sisällä kuin viiteryhmissäkin.</i></p> <p><i>Asiakasneuvostolta ja itseltäni iso kiitos Seniorikeskukselle ja teille kaikille vuosista. Yhdessä eteenpäin. ”</i></p>

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
8	Seuraavat kokoukset	Ensi vuonna Veera Sillanpää on toisissa tehtävissä, mutta sijainen jatkaa tehtävässä ja kutsut tulevat sähköpostitse. Viimeinen tapaaminen tälle vuodelle vielä joulukuussa vapaaehtoisten puurojuhlassa (ei kokousta) kutsut tulevat sähköpostitse.
9	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:34

Veera Sillanpää ja Katariina Muhli

Vastaava ohjaaja / Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Roihuvuoren Seniorikeskus
Palvelukeskus
Punahilkantie 16
veera.sillanpää@hel.fi / katariina.muhi@hel.fi