

Asiakasneuvoston kokousmuistio 1/2025

Päivämäärä: 12.3.

Paikka: Roihuvuoren Seniorikeskus

Läsnäolijat: Pekka Kantola, Jukka Törhönen , Tytti Salminen, Paavo Lindholm, Marjatta Marttila, Katariina Muhli, Veera Sillanpää, Emma Paju-Torvalds

Poissaolijat: Mikko Heikkilä, Marja Minkkinen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Veera Sillanpää pj, Katariina Muhli siht.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 14:02
2	Kuulumis- ja nimikierros	Veera palannut opintovapaalta. Kulttuuriohjaaja Emma Paju-Torvalds palkittu vuoden Roihuvuorelaiseksi. Vapaata keskustelua alussa.
3	Asiakaspalautteet	Palautelaite sijaitsee aulassa. Keskusteltu laitteen sijainnista, missä saavuttaisi asiakkaita parhaiten. Palautteita seurataan kaupunkitasoisesti aktiivisesti, palautteen antaminen on siis tärkeää. Tavoittelemme palvelukeskuksessa vuonna 2025 NPS lukua 80 %. Hyvää palautetta tullut tilaisuuksista. Kriittikkiä tullut kaupunkitasolla vapaaehtoisten palkitsemisesta. Keskusteltu kokouksessa vapaaehtoisten kokemuksista, kiittämisen merkityksestä, sen eri muodoista ja vapaaehtoisen kokemuksista.
4	Neuvonnan ja kirjaston remontti	Neuvonnan remonttia koskeva etukäteistiedottaminen koettiin heikkona. – Yksi perustelu tähän oli se, että remonttiaikataulu tiedettiin melko myöhään. Kirjaston remontin tarkkaa aikataulua ei ole vielä tiedossa. Kirjaston remontilla tavoitellaan avoimempia tiloja niin

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		asiakkaille kuin kirjaston henkilökunnalle, palvelut säilyvät. Roihuvuoren palvelukirjasto on yksi eniten käytettyjä palvelukirjastoja. Asiakasneuvoston jäsenet kokevat kirjaston tärkeänä.
5	Kulttuurinen vanhustyö -Tulevat tapahtumat	Elämän nälkä -tapahtuma Kaapelitehtaalla tiistaina 18.3. klo 10–17. Maksuton eläkeläisten mielen hyvinvoinnin tapahtuma. Käyty läpi ohjelmaa ja jaettu esitteitä eteenpäin vietäväksi. Emma esitteli kevään 2025 kulttuuritilaisuuksia ja -tapahtumia. Kulttuurinen vanhustyö ei ole vain esityksiä juhlasalissa, vaan sitä että jokaisen asukkaan/asiakkaan elämä olisi merkityksellistä ja saisi tehdä jotain sellaista, josta on nauttinut koko elämänsä aikana. Toistuvina tapahtumina ryhmäkodeissa mm. tuolijumppa, kuoro, sirkusjumppa, karaoke, yhteislaulut, tasapainorata, hartaudet, kukkakimpputyöpajat, eläinvierailut. Toistuvina tapahtumina Palvelukeskuksessa mm. Lukupiiri, Seniorikeskuksen kuoro, seniorisirkus, matka musiikin maailmaan -ryhmä, tanssitunnit, yhteislaulut ja teatteriryhmä. Tulossa huhtikuussa Kom-teatterin esitys "Eilat", Mummodisko, retki Stoaan, retki Musiikkitalolle Helsingin kaupunginorkesterin kenraaliharjoitukseen, esitys Ihmon komppi, Vapputanssit esiintymässä Duo Nostalgia. Tulossa toukokuussa Harmonix, äitienpäivä konsertti, "Tähtipölyä" -ryhmän konsertti, Oopperan teetanssit, Luvuvinkkaus, retki Stoaan, talon kevätjuhla. Lisäksi vaihtuvat näyttelyt taidekäytävällä ja vitriineissä. Kaikki tapahtumat nähtävissä Roihuvuoren kuukausiohjelmasta, jonka saa aulasta sekä halutessaan myös sähköpostiinsa. Postitulistalle voi pyytää lisäämään sähköpostiosoitteen esimerkiksi neuvonnan kautta.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
6	Ideoita ja toiveita asiakasneuvostolta	Pyörätuolitanssia, rytmiä tuolin kera, tuolitanssiparitreeniä, senioribalettia.
7	Muut asiat	Lintupönttöjä aletaan tehdä Jukan ja toimintaterapeutti Paulan opastuksella. Pakilan työkeskus antanut myönteisen vastauksen, että saadaan materiaalit sieltä. Suunnittelu käynnissä, pönttöjen nimeäminen ja kartoittaminen kartalle, jotta pöntön tekijät pääsevät katsomaan oman pöntön asukkaiden elämää Metroliiikenne Itä-Helsinkiin katkaistaan vuonna 2027 korjaustoimenpiteiden vuoksi Kulosaaren kohdalta. Alzheimerista lisätietoa - Jukka vinkkasi hyvän dokumentin Ylellä Alzheimerista, "Tiede vastaan Alzheimer", jossa tutkittiin Alzheimeria useassa sukupolvessa.
8	Seuraavat kokoukset	6.5. klo 14:30 Laajasalon palvelukeskuksessa, Rudolfintie 17.
9	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:27

Katariina Muhli

Sosiaaliohjaaja/ Asiakasneuvoston sihteeri

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Punahilkantie 16
Puh. 09 310 46925
katariina.muhli@hel.fi