

Asiakasneuvoston kokousmuistio 2/2026

Päivämäärä: 11.5.2026

Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

Läsnäolijat: Pekka Kantola, Jukka Törhönen, Mikko Heikkilä, Chira Lankinen ja Lotta Mostafa

Poissaolosta ilmoittaneet: Marjatta Marttila, Tytti Salminen ja Paavo Lindholm

Puheenjohtaja ja sihteeri: Chira Lankinen pj, Lotta Mostafa siht.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 14:03.
2	Edellisen kokouksen pöytäkirja	Käyty läpi edellisen kokouksen pöytäkirja. Kerrottu kuulumisia rollaattorimarssilta pe 8.5. Yhtä mieltä oltu, että tällaiset tempaukset ovat tärkeitä!
3	Asiakastilastot 2025 ja asiakkaiden palautteita	Katsottu yhdessä palvelukeskusten asiakastilastoja. Keskusteltu jalkautumisista ja miten palvelukeskustoimintaa saataisiin markkinoitua enemmän. Nostettu puheenaiheeksi asiakasosallisuus Roihuvuoren seniorikeskuksella ja todettu, että se on tilastoissa pientä. Miten saamme asiakkaita mukaan päättämään? Asiakasneuvosto on toiminut pitkään ja aktiivisesti Roihuvuoressa ja siitä saamme olla kiitollisia! Suullisia palautteita on tullut mm. työntekijöiden tavasta kohdata ja kuunnella, kuntosalista sekä monipuolisista tapahtumista.
4	Asiakasfoorumin ideointia	Lähdetty ideoimaan miten saisimme lisää asiakkaita ideoimaan meidän toimintaamme ”tule ja vaikuta” tilaisuuksiin. Pohdittu voisiko kellon aikaa muuttaa?

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Voisiko tilaisuuden pitää yhdessä ryhmän kanssa? Jäädään yhdessä pohtimaan.
5	Kesän tapahtumat	Helsinki päivä pe 12.6. Monipuolista ohjelmaa tiedossa! Käyty läpi Roihuvuoren ja Laajasalon kesän ajan ryhmiä ja tapahtumia. Elokuun viimeisen viikolla ”terveyttä luonnosta viikko”, joka päivälle jotain luontotoimintaa! Toiveita otetaan vastaan.
6	Muut asiat	Katsottu OmaStadi äänestyksen voittajat.
7	Seuraavat kokoukset	Seuraava kokous sovittu olevan ma 7.9. klo 13:30.
8	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15:00.

Chira Lankinen ja Lotta Mostafa

Vastaava ohjaaja / Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Roihuvuoren Seniorikeskus
Palvelukeskus
Punahilkantie 16
chira.lankinen@hel.fi / lotta.mostafa@hel.fi