

Asiakasneuvoston kokousmuistio 3/2026

Päivämäärä: 7.9.2026

Paikka: Roihuvuoren palvelukeskus

Läsnäolijat: Jukka Törhönen, Marjatta Marttila ja Mikko Heikkilä, Chira Lankinen, Taina Szabó ja geronomiopiskelija Karoliina Hjerpe

Poissaolosta ilmoittaneet: Pekka Kantola

Poissa: Tytti Salminen, Paavo Lindholm

Puheenjohtaja ja sihteeri: Chira Lankinen pj, Taina Szabó siht.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avaa kokouksen klo 13.35
2	Edellisen kokouksen pöytäkirja	Käyty läpi edellisen kokouksen pöytäkirja.
3	Asiakasforumin ideointi syksyille	Keskusteltu vilkkaasti aiheesta. Mietitty tapoja tavoittaa asiakkaita. Mainonnan selkeys noussut esille sekä saavutettavuus. Sopivaa kellonaikaa pohdittu. Mahdollista tarjoilua mietitty. Tärkeää, että olisi myös tilaa kysymyksille. Työpajan ajankohdaksi sovittu ma 23.11.26 klo 13.30–15
4	Ajankohtaista ja loppuvuoden tapahtumia	Käyty läpi ajankohtaisia / syksyn tapahtumia mm. Avoimet ovet Roihuvuoren palvelukeskuksessa ma 28.9. klo 14–15.30, mukana myös Mummodisko. Asiakasneuvosto ehdottanut avoimien ovien mainokseen sydämen huomiota herättämään.
5	Muut asiat	Palvelulinjat/bussit 802 puhuttivat, tiedonvälitystä korostettu, monipuolista musiikkia seniorikeskukseen.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Jukka ja Marjatta esiintyvät Roihuvuoren seniorikeskuksen somevideossa mainostamassa avoimia ovia. Kiiteltä sekä Roihuvuoren että Laajasalon henkilökuntaa mukavasta ilmapiiristä ja tavasta kohdata asiakkaat.
6	Seuraavat kokoukset	Seuraava kokous sovittu olevan ma 2.11.26 klo 13.30–15
7	Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.39.
8		

Chira Lankinen ja Taina Szabó

Vastaava ohjaaja / Sosiaaliohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Roihuvuoren Seniorikeskus
Palvelukeskus
Punahilkantie 16
chira.lankinen@hel.fi / taina.szabo@hel.fi