

<p>Pohjois-Haagan palvelukeskuksen asiakasneuvoston kokous</p>	<p>Aika: MA 13.5 2019 KLO 13.30 – 15.00 Paikka: Pohjois-Haagan palvelukeskus, Mariankodin toimipiste</p> <p>Läsnä: Elli Oila, Leena Wuorenrinne, Liisa Mäki-Reinikka, Mia Soininen, Janika Karvonen, Pj. Mari Raatikainen</p>
<p>1. Kokouksen avaus</p>	<p>Toivotettiin asiakasneuvosto tervetulleeksi ja käytiin läpi asialista.</p>
<p>2. Terveiset lännen asiakasneuvoston kokouksesta.</p>	<p>Janika kertoi terveiset Lännen alueen asiakasneuvoston kokouksesta. Lännen alueen palvelukeskuksen asiakasneuvostot tekevät yhdessä aloitteen vanhusneuvostolle, että palvelukeskusten näkyvyyttä tuotaisiin esiin koko kaupungin tasolla.</p>
<p>3. Haagalainen</p>	<p>Juttu palvelukeskuksesta ei ole ilmestynyt Haagalainen lehdessä. Syynä on ollut toimituksessa tapahtunut inhimillinen virhe. Jutun pitäisi tulla ulos toukokuun lehdessä. Asiakasneuvosto toivoi, että syksyllä Haagalaiseen kirjoitettaisiin uusi juttu palvelukeskus toiminnasta. Kysytään Haagalaisesta onnistuisiko toinen juttu syksylle.</p>
<p>4. Palautteet</p>	<p>Palautetta on tullut Hopeatien toimipisteen kuntosalin ja vessojen siisteydestä. Palaute välitetään eteenpäin Hopeatien toimipisteessä.</p>
<p>5. Kesän ja loppukevään tapahtumista</p>	<p>Kesän ajaksi kesä-elokuu osa ryhmistä jää tauolle. Tuetut ryhmät: Kuparitupa ja Pilke jatkuu koko kesän.</p> <p>Kesän ajan tapahtumia ja ryhmiä Pohjois-Haagassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4.6.Citykävely + kävely haasteen lanseeraus • 13.6 Perinneleikkipäivä • 19.6 ja 20.6 Juhannustanssit • 28.6 Yhdenvertaisuus- kävely • 26.7 Martan päivän tapahtuma yhteistyössä Pohjois-Haagan Marttojen kanssa • Kesäkahvila(kesä-elokuu), Hopeatien toimipisteessä kesäherkkuja omakustanteisesti, mukavaa yhdessä oloa. • Kotiseutukävely. Asiakasneuvosto ideoi uuden konseptin nimeltä Kotiseutukävelyt. Kotiseutukävelyiden ideana on, että kävellään reittejä Haagassa joiden varrella on esim. haagalaisia nähtävyyksiä tai jotain muuta Haagaan liittyvää nähtävää tms. Kotiseutukävelyt aloitetaan kesällä. <p>Tapahtumia lännen alueen palvelukeskuksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29.5. Sukupolvisäpinät Kannelmäessä, teemana Sirkus • 12.6 Helsinki päivän tapahtuma Riistavuorella: Monikulttuurinen vanhuus –messut.

	<ul style="list-style-type: none"> Tulossa syksyllä: Talentia kaiken ikää kisa. Aluekarsinta Riistavuoressa 25.9 ja finaali Kanneltalolla 14.11. <p>HUOM. Tapahtumiin voi tulla muutoksia.</p>
<p>7. Palvelukeskuksen mainostaminen</p>	<p>Hopeatielle tulee Mariankodin tapaan Info tv kesän aikana.</p> <p>Keskusteltu siitä, että palvelukeskus toiminnasta kaikki eivät tiedä ja sanaa pitäisi saada leviämään. Asiakasneuvosto ehdotti, että he voivat mennä syksyllä kirjastoon jakamaan palvelukeskuksen ohjelmia ja mainostamaan toimintaa.</p> <p>Syksyllä viikolla 45 on jälleen rokotusviikko. Rokotusviikolla on Hopeatien toimipisteessä palvelukeskuksen info pöytä, jossa henkilökunta ja mahdollisesti myös asiakasneuvoston jäsenet kertovat palvelukeskustoiminnasta.</p>
<p>8. Muut asiat</p>	<p>Hopeatien ja Mariankodin aulasta löytyy asiakasneuvoston kansio. Kansiossa on esittely asiakasneuvoston jäsenistä ja sinne laitetaan asiakasneuvoston kokousmuistiot. Asiakasneuvoston kansioista löytyy myös kohta minne voi laittaa palautetta tai toiveita palvelukeskuksen toiminnasta sekä terveisiä asiakasneuvostolle. Palautteet käsitellään asiakasneuvoston kokouksissa ja vastaukset kirjataan asiakasneuvoston kokousmuistioihin.</p>
<p>9. Seuraava kokous</p>	<p>Pohjois-Haagan palvelukeskuksen asiakasneuvoston kokous on Ma 21.10.19 klo 13.30 Hopeatien kabinetissa</p> <p>Lännen-alueen asiakasneuvostojen seuraava kokous on Torstaina 3.10 klo 13.30 Hopeatiellä Omaishoidon toimintakeskuksessa.</p>