

Asiakasneuvoston kokous / Munkkiniemen palvelukeskus

Aika: 30.1.2023 klo 13-14.20

Paikka: Munkkiniemen terveysasema, Akvaario

Läsnä: Ulpu Karila, Leena Piispa-Ottelin, Eira Standertskjöld, Nils Weckström, Mimi Wiik, Janika Karvonen (pj.), Heli Sipilä (siht.)

1.	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuuden toteaminen	Kokous on päätösvaltainen. Edellisen kokouksen muistoon ei tullut muutoksia.
2.	Asiakasneuvostojen yhteinen työpaja	Pidetään torstaina 9.3.23 klo 13 – 14.30 Kampin palvelukeskuksessa. Työpajan tavoitteena on kehittää asiakasneuvostojen toimintaa. Ilmoittautuminen pe 24.2. mennessä Janikalle.
3.	Munkan asiakasneuvoston esittelykansio	Rakennetaan kansio, jonka tarkoituksena on esitellä asiakasneuvoston toimintaa. Kansiossa esitellään myös asiakasneuvoston jäsenet parilla lauseella. Henkilökunta laatii kysymykset ja neuvoston jäsenet voivat vastata niihin sähköpostitse, kysymykset laitetaan sähköpostin liitteenä. Kansio tulee esille palvelukeskuksen aulaan. Otettiin valokuva asiakasneuvostosta.
4.	Henkilökuntaudistukset	Uusia työntekijöitä palvelukeskuksessa: asiakasneuvoja Soile Sulin ja ohjaaja Heidi-Maria Pautola.
5.	Toiveita keväälle	
6.	Muut asiat	<ul style="list-style-type: none"><li>- Palautetta Arkealle, vaihtelevia asiakaskokemuksia.</li><li>- Käytiin läpi asiakaspalautteita.</li><li>- Kuntosalia voi käyttää viikonloppuisin Riistavuoressa.</li><li>- Pyykkituvan käytön jatkamista pohditaan, syynä kannattamattomuus.</li><li>- Muistakaa tarroittaa korttejanne ja muistuttaa muitakin!</li></ul>
	Seuraava kokous	Seuraava kokous on <b>maanantai 27.2. klo 13-15 kirjastossa</b> terveysaseman 3. krs.
	Kevään 2023 kokoukset	Kevään 2023 kokoukset klo 13 – 15 <b>kirjastossa</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• 27.2.</li><li>• 27.3.</li><li>• 24.4. ja</li><li>• (halutessamme) 29.5.</li></ul>

Pois: -