

## ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS

**Aika: 24.4.2017 klo 14.15 – 15.45**

**Paikka: Munkkiniemen palvelukeskus, takkahuone, Laajalahdentie 30, 00330 Helsinki**

- 1. Kokouksen avaus ja sihteerin valinta**
  - Kokouksen puheenjohtajana Irmeli Poutanen, sihteerinä ohjaaja Jenni Granqvist
- 2. Edellisen kokouksen muistio ja päätösvaltaisuuden toteaminen**
  - Käytiin läpi edellisen kokouksen muistio ja hyväksyttiin sellaisenaan.
- 3. Meidän Munkka –hankkeen kuulumiset**
  - Heidi Parviainen kertoi hankkeen kuulumiset:
    - o Etäkuntoutus alkaa huhtikuussa
    - o Etäsosiaali-ohjaus alkaa kotihoidon, palvelukeskuksen ja sosiaali- ja lähityön yhteistyönä huhtikuun aikana
    - o Some-ryhmä: Munkkiniemen monipuoliselle palvelukeskukselle on perustettu facebook ja twitter sivut. Mietinnässä vielä, miten Meidän Munkka –hanke saadaan näkyviin sosiaalisessa mediassa.
    - o Kotihoidossa on alkanut kokeilu lääkekelloista, kyse on ns. ”ajastetuista” doseista, jotka aukeavat asiakkaalle lääkkeenottoaikaan.
    - o Kotihoidossa on tulossa kokeiluun myös ns. ”älykoteja”.
    - o Saunaklubi on aloitettu kotihoidon ja päivätoiminta Sinilinnun yhteistyönä. Asiakkaita saunotetaan päivätoiminta päivänään.
  - Keskusteltiin virtuaalitoiminnoista, keskustelua herätti se, että virtuaali-laitteilla ei voida korvata kasvokkain tapahtuvaa vuorovaikutusta.
- 4. Asiakasneuvoston ja palvelukeskus johtajien/vastaavien ohjaajien yhteinen kokous pidettiin 10.4.:**
  - Kokouksessa oli esitetty hyviä tavoitteita toiminnalle, mutta koettiin, että tavoitteet on aseteltu ylhäältä, eikä niinkään asiakaslähtöisesti, vaikka sitä kokouksessa korostettiin koko ajan.
- 5. Lännen asiakasneuvostojen yhteinen kokous 19.4. kuulumiset**
  - Helena ja Irmeli olivat kokouksessa. Siellä oli keskusteltu paljon vapaaehtoistoiminnasta. Kaikkialla tuntuu olevan samanlaisia haasteita löytää ja saada vapaaehtoisia toimintaan.
  - Tiedotuksesta ja sen tärkeydestä keskusteltiin myös.
- 6. Toukokuun kuukausiohjelma**
  - Jaettiin toukokuun kk-ohjelma.

## 7. Muut asiat:

- **Gerometro hanke: Socca (pk.seudun sosiaaialan...) organisoii gerometro -hanketta Lannen alueen toimintamalli asiakkaiden kotona asumisen tukemiseksi:**
  - o 3 erilaista mallia – vertailukehittäminen: pyritn saamaan selkeä toimintamalli, esimerkiksi seuraavassa kokouksessa käsitellän yhtenistettvi esitteitä mitä alueella on.
  - o Lännessä kehitetn lisäksi etäkuntoutusta.
- **Munkkiniemessä jrjestetn lauantaina 23.9. 100-vuotiaan Suomen kunniaksi iso tapahtuma Munkkiniemen yhteiskoulun tiloissa.**
  - o Luennoitsijoita
  - o Eri yhdistykset saavat esitellä toimintaansa
  - o Helena edustaa palvelukeskusta ja Munkinseutua
  - o Palvelukeskus pöytä/esittelypiste tapahtumaan
- **Helena on soittanut kaupungille ja sopinut, että saadaan palvelukeskuksen edustalle kukkasipuleita nurmikkoalueelle: lokakuun aikana talkooporukalla istutetaan.**
- **Sstsyist yhteislaulut jouduttaisiin syksyllä yhdistmn maanantaille: vuoroviikoin suomen- ja ruotsinkielellä maanantaisin, tästä on jo palautetta tullut paljon.**

### Kevn kokoukset: Aihetoiveita?

24.4.17 klo 14.15 - 15.45

- Tutustuminen Sinilintuun

29.5.17 Kesän toiminta

<b>Osallistujat:</b>	<b>Läsnä:</b>
<b>Pirkkoliisa Häyhä</b>	x
<b>Ulpu Karila</b>	x
<b>Tove Kyrklund</b>	
<b>Siv Lindholm</b>	
<b>Liisamaria Palmroth</b>	x
<b>Helena Leinonen</b>	x
<b>Leena Piispa-Ottelin</b>	x
<b>Sara von Unger-Stenberg</b>	x
<b>Heidi Parviainen</b>	x