

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS

Aika: 27.2.2017 klo 14.15 – 15.45

Paikka: Munkkiniemen palvelukeskus, KLUBI, 2 krs., Laajalahdentie 30, 00330 Helsinki

1. Kokouksen avaus ja sihteerin valinta

– Irmeli Poutanen avasi kokouksen ja Maris Palu toimi sihteerinä.

2. Edellisen kokouksen muistio ja päätösvaltaisuuden toteaminen

– Irene Pellinen jättäytyy pois asiakasneuvostosta, Helena Leinonen tulee hänen tilalleen Munkkiniemen kansallisten senioreiden edustajana.

3. Kuulumiset: alueellisesta tapaamisesta 1.2.17 sekä työpajasta 14.2.17

- Ulpu oli 1.2.17 tapaamisessa.

- Ulpu ja Siv olivat 14.2.17 työpajassa.

Työpajassa käsiteltiin Stadin ikäohjelman teemoja. Alla muutamia teemoja ja Munkkiniemen asiakasneuvoston ajatuksia niihin liittyen:

Muistiystävällinen Helsinki:

- Asiakasneuvostossa nousi puheenaiheeksi ikääntyneiden turvallisuus Munkkiniemessä ja yleensäkin. Esimerkkinä pankissa asiointi ja rahan nosto. Todettiin, että kaikki ikääntyneet eivät osaa käyttää tietokoneita tai automaatteja. Kaivattaisi tietoa turvallisuusasioista, palvelukeskus esim. voisi järjestää poliisin pitämän turvallisuusinfotilaisuuden.
- Keskustelua kotona asumisesta: nykyään painotetaan kotona asumista ja vähennetään hoitopaikkoja. Monet ovat kotona kuitenkin yksinäisiä, jos eivät pääse liikkumaan kodin ulkopuolella. Lisäksi omaishoitajat ovat kovilla, eikä omaa aikaa jää. Ideana nousi, että Helsinkiin voisi perustaa taas vanhainkoteja, erityisen tärkeää olisi sijainti. Vanhainkotien olisi oltava hyvällä paikalla keskellä kaupunkia ja lähellä palveluita, jotta voisi elää mielekästä arkea.

Luotuja liikkumaan:

- Esitettiin idea, että kauppoissa voisi olla pyörätuoleja ja rollaattoreita asiakkaiden käyttöön.

Käyttäjälähtöiset palvelut:

- Puhuttiin omaishoitajuudesta, ja todettiin, että omaishoitajana oleminen on raskasta. Todettiin, että omaishoitajuus on valinta ja pohdittiin, kuinka vaikeaa on siirtyä omaishoidosta palveluasumiseen, kun paikkoja on niin vähän tarjolla. Teknologia voi olla apuna kotona asumisessa, ongelmana kuitenkin on, että kaikki eivät osaa/pysty käyttämään sitä.

Vaikuttaminen:

- Ehdotus: palvelukeskus voisi järjestää jotain pientä toimintaa myös nuoremmille, jotka eivät ole vielä eläkkeellä, esim. lonkkaleikkauksesta toipuvat. Näin palvelukeskustoiminta tulisi tutuksi jo ennen eläkkeelle jäämistä ja kynnys tulla mukaan toimintaan madaltuisi.

4. Palvelukeskustoiminnan info

- Irmeli esitteli palvelukeskustoimintaa ja toimintaa Munkkiniemen palvelukeskuksessa. Palvelukeskuksessa on monenlaista ohjelmaa ja ryhmätoimintaa, tilat ovat hyvin varattuja. Toimintaa on paljon järjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden järjestämänä, talon henkilökunnan ohjaama toiminta painottuu puolestaan eritoten tuettuihin ryhmiin.
- Sovittiin, että infon diat lähetetään sähköpostitse asiakasneuvostolle.
- Irmeli pitää infot palvelutalon ja päivätoiminnasta toisena kertana.

5. Toiveita Työväen opistolle syksyille 2017?

- Sovittiin, että asiakasneuvoston jäsenet laittavat toiveensa Irmelille sähköpostitse 5.3.17 mennessä.

6. Meidän Munkka – hankkeen kuulumiset

Heidi kertoi Meidän Munkka- hankkeesta:

- Hankkeessa on mukana palvelutalo, palvelukeskus, päivätoiminta, sosiaali- ja lähityö, sekä kotihoito. Tarkoitus on tehdä yhdessä työtä yhteisten asiakkaiden hyväksi. Tärkeää on, että tiedetään toistemme työstä.
- Sosiaali- ja lähityöstä on hankkeeseen palkattu sosiaali-ohjaaja Nina Arekari. Nina kartoittaa kotihoidon tukipalveluiden asiakkaita, tekee kotikäyntejä asiakkaiden luo. Tarkoitus on löytää sopivia asiakkaita kotihoidon palveluista muiden palveluiden piiriin.
- Päivätoiminta Sinilintu ja kotihoito käyvät läpi yhdessä hoito- ja palvelusuunnitelmia yhteisistä asiakkaista. Maaliskuun aikana alkaa palvelukeskuksessa saunaryhmä, jossa saunotetaan kotihoidon ja päivätoiminnan yhteisiä asiakkaita. Päivätoiminnassa tehdään jatkossa myös asiakkaiden seurantaa, esimerkkinä mittaukset (paino ym.). Näin helpotetaan ja järjeistetään kotihoidon työtä.
- Asiakasneuvostosta nousi toive, että myös omaishoidettaville järjestettäisiin saunottamista.
- Kotihoidon henkilöstölle on tarkoitus pitää palvelukeskustoiminnan infoja, Irmeli pitää.
- Terveyskeskuksen kanssa pyritään lisäämään yhteistyötä.
- Mietinnässä on Pilke- ryhmä Munkkiniemeen. Pilke- ryhmät ovat tarkoitettu päihteitä käyttäville tai muuten elämäntapansa syrjäyttämille henkilöille. Pohditaan, millainen Munkkiniemen ryhmä voisi olla, olisiko ryhmään osallistumiseen matalampi kynnys, jos ryhmä olisi yleisesti elämäntapa- elämänhallinta- aiheinen?
- Omaishoitajille on tarkoitus järjestää ergonomiakoulutusta, sekä perustaa vertaisryhmä, jossa olisi mukana omaishoidon sosiaali-ohjaaja.

- Palvelukeskukselle on perustettu Facebook- tilin lisäksi myös Twitter- tili.
- Vapaaehtoisia luennoitsijoita ja esiintyjä kaivataan, ehdotuksia saa esittää. Asiakasneuvoston jäsen esitti Lapinkävijöiden Raija Hentusta vierailijaksi palvelukeskuksen tapahtumiin, hän voisi tulla pientä kulukorvausta vastaan. Aiheena hänellä on luonto ja kuvat, sekä virtuaalimetsä.
Toinen asiakasneuvoston jäsen esitti vierailijaksi Heidi Heralaa, hän on ollut esittämässä monologia Meilahden virkistyskeskuksessa ja voisi tulla vapaaehtoisena mahdollisesti myös Munkkiniemeen.

7. Maaliskuun kuukausiohjelma

- Jaettiin asiakasneuvoston jäsenille maaliskuun kuukausiohjelma ja käytiin se läpi. Alla muutamia tapahtumia:

3.3 Anna palaa- asiakaspalautetilaisuus
 8.3 Hyvinvointipäivä
 15.3 Muistiluento, Jari Jokiluhta
 23.3 Diakoniatyöntekijä tavattavissa
 27.3 Otetaan selvää yhdessä- aiheena edunvalvontavaltuutus
 29.3 Paneelikeskustelu kuntapolitiikan kysymyksistä
 30.3 Kuulolähipalvelu
 31.3 Suomi 100- tilaisuus

Tarkemmat aikataulut löytyvät maaliskuun kuukausiohjelmasta.

8. Kevään kokoukset: Aihetoiveita?

27.3.17 klo 14.15 - 15.45

24.4.17

29.5.17 Kesän toiminta

Osallistujat:	Läsnä:
Pirkkoliisa Häyhä	läsnä
Ulpu Karila	läsnä
Tove Kyrklund	läsnä
Siv Lindholm	läsnä
Liisamaria Palmroth	läsnä
Helena Leinonen	läsnä
Leena Piispa-Ottelin	läsnä
Sara von Ungern-Sternberg	läsnä
Heidi Parviainen	läsnä
Nina Arekari	läsnä
Irmeli Poutanen (puh.joht.)	läsnä
Maris Palu (siht.)	läsnä