

Aika: 28.2.2023 klo 14.00  
Paikka: E-talo, palvelukeskus

Läsnä: Timo Kyllönen, asiakas  
Kaarina Oinonen, asiakas  
Kaija Rantalainen-Huber, asiakas  
Raimo Anttila, asiakas  
Maria Halonen, vastaava ohjaaja, puheenjohtaja  
Tuula Sillanpää, sosiaaliohjaaja, sihteeri

Poissa:  
Pirjo Tuominen, asiakas

1. Heka erityisasunnot Oy:sta vieraili Hannu Aaltonen. Hekan toimipiste sijaitsee G-talon pohjakerroksessa. Keskusteltiin Kustaankartanon ulkoalueiden hoidosta. Timon mielestä ulkoalueiden hoito on hajanaista ja toimijoita on ollut useita vuosien saatossa, jolloin vastuu on myös ollut hajallaan. Koettiin, että F-talon edustalla oleva parkkipaikka on huonossa kunnossa. Keskusteltiin Kustaankartanon alueen liikenteestä ja alueella liikkuvista kuljetus- ja huoltoautoista. Koettiin, että 20km/h nopeusrajoitusta ei noudateta ja alueella ajetaan liian kovaa, koska alue on puistomainen ja sairaalamainen, asukkaiden tulisi olla turvallista liikkua apuvälinein. Ehdotettiin liikenteen nopeuden mittaamista.  
Hannu kertoi, että Kustaankartanossa on ulkoalueista huolehtinut eri toimijoita, mutta on tarkoitus, että tulevaisuudessa hoito tulisi Hekalle kokonaisuudessaan ja tiedon siirtyminen ja välitys helpottuisi. Hannu totesi, että liikenne on hankalaa, kun tavarantoimituksia ja muuta liikennettä on paljon Kustaankartanon kokoisella alueella. Väylät ovat kapeat. Todettiin, että hidasteet eivät tulisi toimimaan. Timo ehdotti, että toisiko rauhallisuutta, jos Kustaankartano julistettaisiin Sairaala-alueeksi? Tuula ehdotti, voisiko ajoväylän rinnalla olla oma jalkakäytävä. Raimo ehdotti vilkkuvaa valoa nopeusrajoituksesta.  
Keskusteltiin, että onko alueella ollut onnettomuuksia, mutta niistä ei ollut muistikuvaa. Kaijan kokemus on ollut, että kukaan ei ole tullut liian kovaa hänen editse, mutta varoituskyltti vanhuksista voisi alueella olla.  
Keskusteltiin Kuntouttavan työtoiminnan roolista Kustaankartanoissa ja Hannu totesi, että he tekevät paljon huoltotöitä sekä ulkona että sisällä. Osa heistä tekee myös vapaaehtoistoimintaa työajan ulkopuolella.  
Timo kysyi, mikä on yhteydenottokanava huoltoon ja todettiin, että työntekijöiden kautta tehdään pyyntö sähköisen järjestelmän Tampuurin kautta.  
Mainittiin, että lumien aurauksen hoitaa tällä hetkellä Lassila Tikanoja, mutta ensi talvena sen hoitaa Heka.

2. Vastaava ohjaaja Maria Halon esittäytyi. Asiakasneuvoston jäsenet esittäytyvät.

Keskusteltiin, että laitetaan asiakasneuvoston kuva sekä yhteystieto esim. sähköpostiosoitteet palvelukeskuksessa esille.

3. Käyty läpi ja hyväksytty edellinen kokousmuistio.
4. Käyty läpi vuodenvaihteessa tullut organisaatiouudistus, jossa poistui aluemalli.
5. Asiakasneuvostoille on tulossa 9.3. palvelukeskusten yhteinen työpaja Kampin palvelukeskukseen. Kustaankartanosta ilmoittautuivat mukaan Kaarina, Kaija ja Timo.
6. Muut asiat: Keskusteltiin, mitkä Kustaankartanon rakennuksista menevät seuraavaksi remonttiin sekä L- ja M-taloista, joissa sijaitsee tällä hetkellä Hyvösen lastenkoti. Selvitetään rakennusten saneerausaikataulu.  
Perjantaikahvilaan toivottiin aiheeksi nykyaikainen siivous ja siitä käytettävät välineet ja kemikaalit.  
Keskusteltiin Seniorisurf -toiminnasta, joka on Stean rahoittama oma yhdistyksensä ja koordinoi vapaaehtoisjärjestöjä mm. Enter ry:tä  
Sovittiin Enterin toiminnan esittely perjantaikahvilaan huhtikuun loppupuolelle. Raimo toimiin Enterin opastajana ja tulisi pitämään esittelyn.
7. Asiakasneuvoston seuraava tapaaminen tiistai 21.3.23 klo 14.00, E talo.