

Asiakasneuvoston kokousmuistio 03/2024

Päivämäärä: 26.03.2024 klo 13.30

Paikka: Kustaankartanon palvelukeskus, E-talo

Läsnäolijat: Kaarina Oinonen, asiakas
Kaija Rantalainen-Huber, asiakas
Raimo Anttila, asiakas

Poissaolijat: Pirjo Tuominen, asiakas,
Timo Kyllönen, asiakas

Puheenjohtaja ja sihteeri: Maria Halonen, vastaava ohjaaja ja Tuula Sillanpää,
sosiaalihoaja

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen	Hyväksyttiin edellinen muistio. Sihteerin lisäys: Kustaankartanon isännöitsijä vaihtuu, joten mm. F-talon parkkipaikan kunnostukseen tehtävä pyyntö siirtyy myöhäisemmäksi.
2	Palvelukeskusten tilastointi	Katsottu yhdessä palvelukeskusten tilastointia. Käyty läpi yhteenvetoa kaikkien palvelukeskusten toiminnoista sekä asiakasmääristä.
3	Asiakasneuvostojen yhteistyöpaja	Käyty läpi yhteenvetoa 5.3. Kinaporissa pidetystä Asiakasneuvostojen työpajasta. Työpajassa käsiteltiin neljää kysymystä ja näihin tulleita vastauksia käytiin läpi. Kysymykset olivat: 1. Asiakasneuvostot: Mikä toimii ja missä olisi kehitettävää? 2. Vaihtoehtoja nykyiselle

Asia numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Asiakasneuvosto -toimintamallille. 3. Ideoita asiakaspalautteen käsittelyyn. 4. Konkreettisia tapoja kehittää yhteistyötä ja tiedonkulkua palvelukeskusten välillä.
4	Muut asiat	Kerrottu tulevasta palvelukeskusten mainoskampanjasta viikolla 15. Mm. bussipysäkkien infotauluilla, Alkossa ja Alepassa mainostetaan. Keskusteltu kuntosalin ruuhkautumisesta vielä enemmän mainonnan myötä. Kysytty olisiko toisen kuntosalin mahdollisuutta Kustaankartanossa tai jokin muu ratkaisu? Kuntosalia pidetään tärkeänä paikkana, joka saa ihmiset liikkeelle ja se ehkäisee yksinäisyyttä.
5	Seuraava kokous	14.5.2024 klo 13.30, E-talon pohjakerros.

Maria Halonen

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Oltrmannintie 32 E-talo, 00620 Helsinki
Puh. 09 310 73647
maria.halonen@hel.fi