

Asiakasneuvoston kokousmuistio 01/2024

Päivämäärä: 23.01.2024 klo 14.00

Paikka: Kustaankartanon palvelukeskus, E-talo

Läsnäolijat: Pirjo Tuominen, asiakas
Timo Kyllönen, asiakas
Kaija Rantalainen-Huber, asiakas

Poissaolijat: Raimo Anttila, asiakas, Kaarina Oinonen, asiakas

Puheenjohtaja ja sihteeri: vastaava ohjaaja Maria Halonen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen	Hyväksyttiin edellinen muistio.
2	Feedbackly-laite	Tutustuttiin uuteen palautejärjestelmään, joka tullut Kustaankartanoon alkuvuodesta. Keskusteltiin nykyisistä kysymyksistä, asiakasneuvoston toiveeksi nousi kysymys, jossa kysyttäisiin asiakkaalta, että miksi tulit tänne tänään, mitä palvelua tulit hakemaan? Tällä hetkellä kysymykset ovat kaikissa palvelukeskuksissa samat.
3	Tulevat tapahtumat	Tulevia tapahtumia: 09.02 Vanhojen tanssit

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		13.02 Laskiaisrieha Asiakasneuvoston työpaja tulossa 5.3 Kinaporin palvelukeskukseen. Asiakasneuvostolle tulossa kutsu sähköpostilla ja kiinnostuneet voivat ilmoittautua Marialle.
4	Muut asiat	Asiakasneuvostolle tullut toive, että kahvila voisi alkaa myöhemmin, nykyisen klo 12 sijaan. Tällä hetkellä ei mahdollista, koska palvelukeskus sulkeutuu perjantaisin klo 14. Toiveena, että asiakasneuvoston kokoukset alkaisivat jatkossa aikaisemmin. Seuraava kokous sovittu alkamaan klo 13:30.
5	Seuraava kokous	27.2.2024 klo 13.30, E-talon pohjakerros.

Maria Halonen

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Oltrmannintie 32 E-talo, 00620 Helsinki
Puh. 09 310 73647
maria.halonen@hel.fi