

Aika: 21.3.2023 klo 14.00
Paikka: E-talo, palvelukeskus

Läsnä: Timo Kyllönen, asiakas
Raimo Anttila, asiakas
Maria Halonen, vastaava ohjaaja, puheenjohtaja
Tytti Bäckström, sosiaaliohjaaja, sihteeri

Poissa:
Pirjo Tuominen, asiakas
Kaija rantalainen- Huber, asiakas
Kaarina Oinonen, asiakas

1. Edellisen kokousmuistion läpikäyminen ja hyväksyminen.
2. Edellinen kokous sekä tapaaminen Hannu Aaltosen kanssa koettiin erittäin hyväksi ja rakentavaksi.
3. Käyty yhdessä läpi Kampin palvelukeskuksessa pidetyn asiakasneuvostojen yhteisen työpajan antia. Koettu, että tiedon tuontiin on Kustaankartanossa enemmän mahdollisuutta kuin epäkohtiin puuttumiseen. Keskustelua myös siitä, kuinka erilaisia palvelukeskukset ovat suhteessa toisiinsa ja esimerkiksi Kustaankartanossa kuukausiohjelma on tarpeeksi hyvä tiedotusväline, esimerkiksi omaa lehteä ei katsottu tarpeelliseksi.
4. Timo kertoi Stean rahoitusavustuksista, jonka avulla he olivat mm. hankkineet maksupäätteen Maunulan eläkkeen saajille.
5. Muut asiat: Asiakasneuvoston valokuvista keskustelu. Timolle ja Raimolle sopii valokuvaus, Timon sähköpostin saa myös laittaa esille. Keskustelua siitä, mitä asioita asiakasneuvoston kautta yleensä kulkee. Koettu, että asiakkaat tulevat mieluummin kertomaan suoraan henkilökunnalle. Keskustelua siitä, minne valokuvat asiakasneuvostosta voisi laittaa esille, esimerkiksi Kartanoravintolan sisäänkäynnin yhteydessä olevalle ilmoitustaululle? Asiakasneuvosto voisi tulla perjantaikahvilaan esittäytymään joku kerta.

Rakennusten remonteista keskustelua, ei tarkkoja aikatauluja tiedossa.

6. Ensi kerran asiakasneuvoston kokoukseen toiveena olisi saada tietoa asiakasvolumista, kuinka paljon kävijöitä meillä Kustaankartanon palvelukeskuksessa käy. Kävijämäärän kasvua on ollut havaittavissa ainakin kuntosalin kohdalla.
7. Asiakasneuvoston seuraava tapaaminen tiistai 18.4. 2023 klo 14.00, E- talo, pohjakerros