

Aika: 18.4.2023 klo 14.00
Paikka: E-talo, palvelukeskus

Läsnä: Kaija Rantalainen-Huber, asiakas
Raimo Anttila, asiakas
Timo Kyllönen, asiakas
Maria Halonen, vastaava ohjaaja, puheenjohtaja
Tuula Sillanpää, sosiaaliohjaaja, sihteeri

Poissa: Pirjo Tuominen, asiakas
Kaarina Oinonen, asiakas

1. Hyväksyttiin edellinen kokouksen pöytäkirja.
2. Keskusteltiin palvelukeskuksen asiakaskyselystä. Todettu, että avointen kysymysten osuus on liian vapaa, olisi ollut parempi olla vain rasti ruutuun vaihtoehtoja. Jumbpparyhmissä on ollut puhetta, että tulee suorituspaineita, kun ei keksi mitä kirjoittaa avoimiin kysymyksiin. Liian vaativaa mieltä mitä kirjoittaa. Todettiin, että kyselyssä on hyvä kysyä, missä toiminnoissa asiakkaat käyvät.
3. Keskusteltiin kuntosalin käyttöasteesta. Joinain päivinä kuntosalilla on ollut yli kymmenen ihmistä, jolloin tila on aika ahdas ja laitteisiin täytyy jonottaa. Koettiin, että vielä se ei ole ongelma, mutta kysyttiin, miten seurataan kuntosalin kuormitusta. Talven aikana on tullut huomattavasti enemmän kuntosalinkäyttäjiä. Pohdittiin, että tarvitaanko kuntosalinkäyntikirjaamiseen koko nimeä vai olisiko mahdollista käyttää esimerkiksi kellonaikaan liittyvää rasti ruutuun menetelmää. Mainittu, että Koskelassa kuntosalilla kirjataan mihin aikaan on käynyt, mutta ei nimeä. Todettiin myös, että miesten osuus kuntosalikävijöissä on lisääntynyt. Mainittiin myös, että Maunulan liikuntahalli on mennyt remonttiin, joka voi lisätä kuntosalikävijöitä.
4. Keskusteltiin aikaisemmin toimineesta Aktiivit-ryhmästä, joka toimi omatoimiryhmänä ja ideana oli saada esim. tapahtumiin seuraa, ettei tarvitse yksin lähteä. Yhteystietojen organisointi olisi palvelukeskuksen työntekijällä. Pyydettiin, että voisiko ryhmää elvyttää uudelleen. Todettiin, että kutsutaan ryhmä kokoon ja kysytään heidän kiinnostustaan aloittaa uudelleen.
5. Päätettiin, että laitetaan asiakasneuvostosta otettu yhteinen kuva palvelukeskuksen ilmoitustauluille esille ja yhteystietoihin nimi ja sähköposti.
6. Käyty läpi palvelukeskuksen tilastointia. Asia herätti kiinnostusta ja toiveen, että tilastoa voisi katsoa vuoden vaihteessa uudestaan.

7. Muita asioita:

Kustaankartanon uusi johtaja Sanna Numminen tulossa tutustumaan 4.5. klo 14.00 ja häntä voi tulla halutessaan tapaamaan.

Keskusteltu bussilinjoista. Hkl:n toimintaan ollaan tyytymättömiä, kun bussi 69 ei kulje enää Kustaankartanon editse ja todettiin että, raidejokeri ei auta ikäihmisten liikkumista Kustaankartanoon.

Pyydettiin, että henkilökunta mainitsisi tapahtumissa ja konserteissa, että kännykät laitettaisiin kiinni ja ei saisi kuvata. Todettiin, että julkisissa tilaisuuksissa ei ole kuvauskieltoa.

Kustaankartanon 70v. juhluvuoden yksi tapahtumista on 26.5. perjantaikahvilassa näytettävä asiakkaan video ja Kustaankartanon Av-ohjaajan tekemä kuvakollaasi.

Huomattiin, että asiakasneuvoston pöytäkirjat eivät löydy netistä. Asiakasneuvosto on avointa ja näkyvää toimintaa. Pyydetään pöytäkirjojen tallentamista nettisivuille uudestaan.

Mainostettiin 19.4. tapahtuvan Digi-päivän tapahtumia, 30.4. Musiikkitalon Vappumatinea, 1.6. klo 14.00 palvelukeskuksen kevätjuhlaa, 12.6. Helsinki-päivän juhlaa.

Toivottiin kenkien lainaukseen uutta ilmoitusta, jossa tulisi ilmi, että kengät vaihdettaisiin, jos käyttää talvella piikkipohjia tai kengät ovat kuraiset.

8. Seuraava kokous on 16.5. klo 14.00 E-talossa.