

Aika: 17.1.2023 klo 14.00  
Paikka: E-talo, palvelukeskus

Läsnä: Timo Kyllönen, asiakas  
Kaarina Oinonen, asiakas  
Kaija Rantalainen- Huber, asiakas  
Raimo Anttila, asiakas  
Carita Liljeblad, asiakas  
Tuula Sillanpää, vastaava ohjaaja, puheenjohtaja  
Tytti Bäckström, sosiaaliohjaaja, sihteeri

Poissa:  
Pirjo Tuominen, asiakas

1. Tuula Sillanpää avasi kokouksen.
2. Käytiin läpi uusi asiakasneuvosto, jokainen esittäytyi vuorollaan.
3. Tuula kertonut tulevista muutoksista koskien Kustaankartanon palvelukeskuksen henkilöstötilannetta. Käyty läpi vakanssimäärät ja tiedotettu uusista ja lähteneistä työntekijöistä. Palvelukeskuksessa aloittamassa helmikuussa uusi vastaava ohjaaja, yksi sosiaaliohjaajan vakansseista siirretty meiltä osastolle. Tuula siirtymässä vastaavan ohjaajan paikalta takaisin omalle sosiaaliohjaajan paikalleen.
4. Kustaankartanon piha- alueen kunnossapito puhuttanut. Keskustelussa nousut esille alueen pysäköinti sekä kuopat päällysteissä. Timo Kyllönen tuonut esille muitakin ongelmia alueen kunnossapidossa, varsinkin talviaikaan hiekoitus sekä lumien auraus ongelmallinen. Tässä yhteydessä keskusteltu Helsingin kaupungin palauteväylästä. Sen kautta kannattaa laittaa erilaista palautetta ja kehittämisideoita. Jos mahdollisimman moni laittaa palautetta samasta asiasta, palautteeseen reagoidaan ehkä helpommin. Tämä kokemus oli asiakasneuvoston jäsenenellä. <https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/osallistu-ja-vaikuta/palaute>

Pyydetään seuraavaan asiakasneuvoston kokoukseen Heka Oy:sta Hannu Aaltosta. Hän on kunnossapidon yhteyshenkilö. Keskustelua toivottu hänen kanssaan rakentavassa hengessä.

5. Keskusteltu Koti- tv:n kautta lähetettävistä erilaisista jumpista. Koti- tv löytyy televisiosta kanavapaikoilta 33 tai 66 ja se välittää ohjelmaa suorana klo 11–13 välillä. <https://www.kotitv.fi/etusivu/>

Myös Ikäinstituutti tarjoaa etäjumppa mahdollisuuden. Heidän jumppiinsa on mahdollista osallistua etänä, esimerkiksi kotoa käsin. Jokaiseen jumppaan on oma linkkinsä.



Esite  
etäjumppaajille\_avo

6. Tuula käynyt läpi palvelukeskuksen toiminnasta ja kohderyhmistä esityksen. Asiakasneuvosto pääsi esittämään tarkentavia kysymyksiä koskien toimintaa ja erilaisia ryhmiä. Timo esitti ajatuksen kiertävästä työntekijästä, joka voisi olla apuna palvelukeskuksessa. Todettu, että palvelukeskukset ympäri Helsinkiä tekevät tälläkin hetkellä yhteistyötä ja eri toimipisteistä tavallaan kierrätetään työntekijöitä esimerkiksi erilaissa tuetuissa ryhmissä.

Asiakasneuvosto koki hyvänä palvelukeskuksen liikuntaryhmissä kohdennetun toimintamallin niille, joilla on jo jotakin liikkumisen esteitä, korkea ikä tai esimerkiksi omaishoitajuus. Vanhaa tapaa toimia ei kaivattu. Todettu myös, että palvelukeskuksen kuntosali on avoinna myös parempikuntoisille ja sinne saa tarvittaessa myös laiteopastuksen fysioterapeuteilta.

Timo tiedustellut palvelukeskusten tansseista. Tuula todennut, että tansseja järjestetään edelleen Kampissa ja Kinaporissa.

7. Palvelukeskuskorteista keskusteltu. Pohdintaa noussut siitä, miksi korteissa ei ole sirua. Tuula todennut, että palvelukeskuskortteja hankittaessa yhtenä kriteerinä on ollut kustannukset. Siruttomat kortit ovat tulleet halvemmiksi hankita vaiheessa. Palvelukeskuskortteihin voi käydä päivittämässä kuluvan vuoden 2023 tarran. Kortit ovat tilastollisesti tarpeellisia, sillä asiakkaista kerätään kävijämäärätilastoa.
8. Timo tiedusteli mahdollisuutta uuden, Kustaankartanon seniorikeskuksen asukkaiden omaisille tarkoitetun ryhmän perustamista palvelukeskukseen. Tällainen ryhmä on aikaisemmin kokoontunut F- talossa, heidän työntekijänsä ohjaamana.
9. Sovittu, että Maunulan eläkkeensaajien tiedotteessa voisi mainostaa ja kertoa myös Kustaankartanon palvelukeskuksen toiminnasta. Tuula on sovitusti menossa heidän kokoukseensa 16.3. kertomaan palvelukeskustoiminnasta.

Yhteistyötä viritelty myös Maunula - talon sekä Saunabaarin kanssa, sillä asiakaskunta on myös yhteistä.

10. Asiakasneuvostoille on tulossa 9.3. palvelukeskusten yhteinen työpaja Kampin palvelukeskukseen. Työpajan sisältö tarkentuu myöhemmin.
11. Asiakasneuvoston seuraava tapaaminen sovittu tiistai 28.2. 23 klo 14.00, E talo