

Aika: 16.5.2023 klo 14.00

Paikka: E-talo, palvelukeskus

Läsnä: Pirjo Tuominen, asiakas  
Raimo Anttila, asiakas  
Timo Kyllönen, asiakas  
Maria Halonen, vastaava ohjaaja, puheenjohtaja  
Tuula Sillanpää, sosiaaliohjaaja, sihteeri

Poissa: Kaija Rantalainen-Huber, asiakas  
Kaarina Oinonen, asiakas

1. Käyty läpi ja hyväksyttiin edellinen kokousmuistio.
2. Käyty läpi asiakastytyväisyyskyselyn vastausten ikäjakautumaa ja toimintaan osallistumista. Luettu vastausten tuloksia ja mielipiteitä. Todettiin, että palvelukeskus ja henkilökunta on saanut pääasiassa myönteistä palautetta. Keskusteltiin, että koko Oulunkylän alueen eläkkeellä olevista asukkaista vain pieni osa käyttää palvelukeskusta. Pohdittiin, että mitä tehdään, jos kuntosalille alkaa tulemaan enenemässä määrin asiakkaita ja kuntosali ruuhkautuu. Kysyttiin, voisiko H-talon kuntosalia ottaa taas asiakkaiden käyttöön?
3. Päätettiin, että laitetaan asiakasneuvoston kuva ja yhteystiedot (nimi ja sähköposti) E-talon, N-salin ja K-talon aulan ilmoitustauluille. Ehdotettiin, että asiakasneuvosto esittäytyisi syksyllä Perjantaikahvilassa, ehdotettu alustavasti perjantaita 15.9.23.
4. Esiteltiin kuukausiohjelmasta uusi ulkoasu, jossa kalenterimainen näkymä on vaihdettu luettelomaisempaan. Todettiin, että palsta, jossa on henkilökunnan yhteystiedot, on koettu hyväksi. Koettiin, että uusi suunniteltu malli on selkeän näköinen.
5. Mainostettu tulevia tapahtumia: kevätjuhla 1.6., Helsinki-päivä 12.6., Tulevaisuuden seniorikeskuksen ideapaja 8.6.
6. Muut asiat: Pelikerhon aikataulua halutaan muuttaa, pelaajat ehdottavat uutta aikaa seuraavalla tapaamisellaan. Aktiivit-ryhmää toivotaan aktiiviseksi syksyllä. Kysyttiin ulkotilojen vakuutuksesta ja selvitystä ensi talvea varten Heka Oy:lta, kuinka vakuutus toimii, jos asiakas esimerkiksi kaatuu liukkaalla.
7. Kysyttiin vapaaehtoisia Helsinki muisteluun, joka tulee Helsinki-päivän markkinointiin ja somekanaville. Muisteluita pyydettiin omasta kaupunginosasta ja siinä voisi olla mahdollisesti myös videointia. Pirjo ja Raimo lupautuivat muistelemaan. Raimon artikkeli on ilmestynyt Oulunkyläinen -lehteen, joka on juuri ilmestynyt.
8. Seuraava kokous 22.8.2023 klo 14.00