

Etelän palvelualue
Koskelan monipuolinen palvelukeskus
Koskelan palvelukeskus

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS

AIKA Perjantai 29.3.2019 klo 10.00
PAIKKA Koskelan palvelukeskus, Käpyläntie 11 N, 00600 Helsinki Kabinetti
LÄSNÄ Ankerman Auli, Järveläinen Milja, Koski Kirsti, Martikainen Raila, Nives Marja, Partanen Veikko, Syvähuoko Marja, Walldén Anneli (pj), Kaisa Iijalainen (siht.)

1. Edellisen muistion tarkastaminen	Hyväksytään edellinen muistio lisäyksellä Muut asiat –kohtaan toivottu kopiokonetta sekä keskusteltu aukioloajan pidentämisestä lauantaille.
2. Asiakasneuvoston toimintasuunnitelma	Hyväksytty toimintasuunnitelma toimintakaudelle 2019-2020
3. Uudisrakennushankkeen mahdollinen eteneminen	Tontin luovuttamista valmistellaan Asuntotuontantoimistolle (ATT). Hankesuunnittelu alkaa mahdollisesti keväällä 2019. Asiaan palataan seuraavassa kokouksessa.
4. Muut asiat	<ul style="list-style-type: none">- Hyvinvointia arkeen –tilaisuus on ma 8.4. Marja Nives, Marja Syvähuoko ja Milja Järveläinen tulevat edustamaan asiakasneuvostoa- Asiakasneuvoston valokuva - Asiakasneuvostosta otettu valokuva, joka laitetaan esiin palvelukeskukseen.- Palvelukeskustoiminnan aukioloaika - Keskusteltu lauantai- ja ilta-aukiolosta. Kokeillaan ilta- ja lauantai tapahtumia itse tai yhdessä monipuolisen palvelukeskuksen kanssa ”tempausomaisesti”. Seuraava iltatapahtuma on Koulu- lauluilta 11.4.19 klo 18-20. Tulevaisuudessa uudisrakennus mahdollistaa palvelukeskustoiminnalle laajemman aukiolon kysynnän ja tarpeen mukaan.- Asiakaspalutteen - Monipuolisen palvelukeskuksen kopiokone on ryhmien käytävissä entiseen tapaan. Kassapalvelun puutteen vuoksi oman kopiokoneen hankkiminen palvelukeskukseen ei ole mahdollista.<ul style="list-style-type: none">- Ideoitu ryhmähuoneen käyttöä pukuhuoneeksi mm. aamuisin- Talven aikana tullut paljon palautetta katujen kunnossapidosta. Palautetta voi antaa palvelukeskuksen vastaavalle ohjaajalle, joka laittaa palautteen eteenpäin sähköisenjärjeselmän kautta.- Palvelukeskuksen yhteisiin tiloihin toivotaan muovi-, bio- ja paperijätteen kierrätyspisteitä. Järjestetään asiaa.- Kuukausiohjelmasta on tullut asiakaspalautetta. Osa palvelukeskuksen toiminnoista menee päällekkäin ryhmien kanssa esim. Pääsiäistyöpaja on hankalaan aikaan. Ohjattua toimintaa

	<p>ja tapahtumia voisi olla enemmän klo 14 jälkeen. Ehdotettu voisi siko asahi tai muu liikuntaryhmä alkaa klo 15.</p> <ul style="list-style-type: none">- Toivottu Villivihannekset –luentoa/ kurssia. Järjestäjäksi voisi kysyä Hyötykasviyhdistystä tai Annalaa. Lisäksi toivottu sieniaiheista luentoa syksylle esim. Marttojen toimesta- Palautelaatikkoon tullut palautteena ehdotus äänikirjaesittely hyvinvointitapahtumaan sekä toive hierontapalvelusta. Esimerkiksi opiskelija ja vapaaehtoisvoimin hierontapalvelu voisi olla mahdollista.- Ideoitu hyvinvointipäivää oppilaitosyhteistyönä
5. Seuraava kokous	pe 10.5.2019 klo 10