

ASIAKASNEUVOSTON KOKOUS

AIKA Perjantai 8.2.2019 klo 10.00

PAIKKA Koskelan palvelukeskus, Käpyläntie 11 N, 00600 Helsinki Kabinetti

Paikalla: Kaisa Iijalainen pj., Tiina Laine siht., Raila Martikainen, Kirsti Koski, Veikko Partanen, Marja Nives, Marja Syvähuoko, Milja Järveläinen, Auli Ankerman

1. Tervetuloa uudet ja vanhat jäsenet	Kaisa toivotti tervetulleeksi sekä uudet että vanhat jäsenet.
2. Asiakasneuvosto - Jäsenten vahvistaminen - Vapaaehtoistoimintasopimus	<p>Käytiin uuden asiakasneuvoston esittäytymiskierros. Kaisa jakoi asiakasneuvosto infon ja kertoi asiakasneuvoston toiminnasta.</p> <p>Jaettiin uusille jäsenille vapaaehtoistoiminnan sopimus lomakkeet täytettäväksi. Sopimus toimitetaan sosiaaliohjaaja Rebecka Lehmussaarelle.</p> <p>Keskusteltiin kokouskäytännöistä ja sovittiin, että asialista lähetetään sähköpostitse halukkaille ja infoon viikkoa ennen kokousta, josta sen myös pystyy noutamaan. Jokainen, joka haluaa voidaan antaa puhelinnumerosa sekä sähköpostiosoitteensa yhteydenpitoa varten. Viikon kuluttua kokouksesta pyritään saada kokousmuistio valmiiksi. Muistio lähetetään asialistan tavoin halukkaille sähköpostitse ja se on noudettavissa palvelukeskuksen infosta.</p>
3. Asiakasneuvoston toimintasuunnitelma	<p>Asiakasneuvoston toimintasuunnitelma laaditaan kullekin kaudelle. Jaettiin edellinen suunnitelma tutustuttavaksi ja sovittiin, että seuraavassa kokouksessa laaditaan toimintasuunnitelma vuodelle 2019-2020.</p> <p>Suunniteltiin asiakasneuvoston esittäytymisestä maaliskuussa. Jäsenet sopivat keskenään milloin esittäytyvät. Lisäksi suunniteltiin palvelukeskukseen myös asiakasneuvostolle omaa postilaatikkaa/palautelaatikkaa, jonka kautta asiakasneuvoston jäseniin saa yhteyden. Sovittiin, että seuraavassa kokouksessa otetaan yhteiskuva asiakasneuvostosta.</p>
4. Koskelan monipuolisen palvelukeskuksen kevät	<p>Koskelan palvelukeskuksen kuukausiohjelmat tulevat viikkoa ennen kuukauden vaihtoa. Kevään tapahtumia mm. Tule ja testaa-päivä tulossa maaliskuulla, Hyvinvointimessut huhtikuussa ja 23.5. Kesä alkaa Koskelasta –tapahtuma.</p> <p>Keskustelussa tuli esiin mahdollinen yhteistyö Lions klubilaisten kanssa jonkun tapahtuman järjestämisessä. Jonkin verran yhteistyötä tehdään jo nyt. Selvitetään asiaa.</p> <p>Auli kertoi neulepiirin toiminnasta.</p>

<p>5. Muut asiat - Hankintoja</p>	<p>Palvelukeskukseen on toivottu langatonta kaiutinta. Ulko-oven eteen on toivottu jalkarallia ja/tai pientä harjaa, jolla saisi lumet putsattua pois kengistä. Lisäksi on toivottu peiliä kuntosalin lähelle, kopiokonetta sekä lauluryhmäläisille nuottitelineitä. Kaisa selvittää hankinta asioita.</p> <p>Keskustelussa tuli esiin, että ajoittain palvelukeskuksen asiakas wc:t ovat epäsiistejä. Toivottu kertakäyttöhanskoja wc:hen, jotta tarvittaessa wc:n voisi itse siistiä. Pohdittu tarvetta erillisiin naisten ja miesten WC-tiloihin. Päätetty jatkaa yhteisillä WC-tiloilla.</p> <p>Keskusteltu aukioloajan pidentämisestä lauantaille.</p>
<p>6. Seuraava kokous</p>	<p>pe 29.3.2019 klo 10.00 ja pe 10.5.2019 klo 10.00</p>