

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 16.5.2019 klo 10-11
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone

LÄSNÄ Ritva Vesivalo
Kirsti Jäntti
Unto Ruokolainen
Pertti Pohjola
Armas Merisalmi

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Riitta-Liisa Erkkilä
Arto Sahamies

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Sovittiin, että tehdään tutustumisretki Roihuvuoren palvelukeskukseen torstaina 6.6.2019. Tarkoituksena on pitää siellä yhteinen kokous Roihuvuoren asiakasneuvoston kanssa klo 14. Alustavasti puhuttiin, että ennen kokousta voitaisiin syödä lounas Roihuvuoren palvelukeskuksen ravintolassa ja kokouksen yhteydessä pääsemme myös tutustumaan palvelukeskuksen tiloihin ja toimintaan. Palataan tarkempiin suunnitelmiin ja aikatauluihin vielä seuraavassa kokouksessamme.

Kirjallisia palautteita ei ollut tullut. Anitta kertoi maaliskuussa olleesta Tule ja vaikuta - tilaisuudesta. Näissä tilaisuuksissa on mahdollista ideoida palvelukeskuksen tulevaa toimintaa yhdessä ja antaa palautetta toiminnastamme. Tälläkin kerralla käytiin hyvää keskustelua paikalla olleella pienellä porukalla.

Todettiin, että Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen lisärakennus nousee vauhdilla. Työmaaääniä kuuluu jonkin verran ja parkkipaikat ovat välillä kortilla, mutta rakennustyöt ovat edenneet hyvin. Tiedossa on jo nyt, että rakennuksen valmistuttua Laajasalossa olevan Rudolfin palvelutalon asukkaita muuttaa lisärakennukseen tuleviin uusiin ryhmäkoteihin.

Anitta kertoi, että Kontulan monipuolisessa palvelukeskuksessa on aloittanut uusi huoltomies.

Teimme myös katsauksen keväällä tulossa oleviin tapahtumiin.

2. VIERAILU ROIHUVUOREN PALVELUKESKUKSEEN, PUNAHILKANTIE 16

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään Roihuvuoren palvelukeskuksessa sinne tehtävän vierailun yhteydessä torstaina 6.6.2019 klo 14-15.30. Tapaamme samalla Roihuvuoren asiakasneuvoston jäseniä sekä pääsemme tutustumaan Roihuvuoren palvelukeskukseen.

Lähdemme vierailulle yhteiskyydeillä Kontulan palvelukeskuksen aulasta klo 12.30 ja Roihuvuoressa on mahdollisuus syödä yhdessä omakustanteinen lounas ennen kokousta.

3. PALAUTTEET

Ritva välitti kokoukseen palvelukeskusasiakkaan kysymyksen siitä, miksi sama asiakas ei voi osallistua useampaan vesijumpparyhmään. Anitta kertoi, että niin vesijumpassa kuin muissakin liikuntaryhmissä halutaan tarjota mahdollisimman monelle osallistumismahdollisuus. Kannustamme asiakkaitamme etsimään sopivia liikuntamuotoja palvelukeskuksen toiminnan lisäksi myös esimerkiksi työväenopiston tarjonnasta.

Ritva mainitsi, että saunoissa olevien lamppujen puuritulat ovat välillä pudonneet jostain syystä. Anitta tiedustelee huolloilta, että voisiko asialle tehdä jotain. Pertti puolestaan antoi positiivista palautetta saunatilojen siisteydestä. Anitta vie positiivista palautetta eteenpäin.

Anitta kävi läpi kirjallisena tulleet palautteet. Ravintolalle oli tullut palaute koskien savupaahdettua maustekirjolohta. Palautteessa tiedusteltiin, voisiko maustekastikkeen kenties jättää pois ja maustaa lohen muilla keinoin. Toinen ravintolan saama palaute koski jauhelihapihvien koostumusta ja makua, joihin toivottiin parannusta. Lihapullat sen sijaan olivat olleet hyviä. Anitta vie palautteet eteenpäin ravintolalle.

Yhdessä palautteessa toivottiin, että talon edusta ja piha olisi harjattu kivistä ja hiekasta nopeammin talvikauden jäljiltä. Myös pihan roskiksia toivottiin tyhjennettävän useammin. Anitta vie toiveita eteenpäin. Anitta myös mainitsi, että tänä vuonna huoltomiesten vaihtumiset ovat osaltaan saattaneet vaikuttaa joidenkin huoltotöiden toteutumiseen. Myös rakennustyömaalla on ollut oma vaikutuksensa pihan kunnossapitoon.

Eräässä palautteessa harmiteltiin sitä, että jumpparyhmä oli ollut peruttu perjantaina 10.5. ja asiakas oli todennut tämän vasta liikuntasalin ovelta olleesta lapusta. Anitta kertoi, että tämä on aina valitettavaa, mutta kyseessä oli ollut äkillinen ryhmän peruutus sairastumisesta johtuen. Vastaavia tilanteita käy onneksi harvoin.

4. SEURAAVA KOKOUS

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään Roihuvuoren palvelukeskukseen tehtävän vierailun yhteydessä 6.6.2019. Tarkemmat tiedot muistion kohdassa 2.

5. MUUT ASIAT

Ensimmäistä kertaa kokouksessa mukana ollut Armas ja muut asiakasneuvoston jäsenet esittäytyivät toisilleen.

Anitta kertoi, että Kontulan monipuolisen palvelukeskuksen huoltomies on vaihtunut ja uusi huoltomies Jukka Haapasalo on aloittanut tehtävässään.

Kokouksen päätteeksi Pertti otti Armaksesta kuvan asiakasneuvoston jäsenlista päivitystä varten.