

ASIAKASNEUVOSTO

- AIKA** 25.5.2018 klo 11-14
PAIKKA Kustaankartanon palvelukeskus (tutustumiskäynti)
- LÄSNÄ** Mirja Laukkarinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Ritva Vesivalo
Pertti Pohjola
Unto Ruokolainen
- Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)
- POISSA** Matti Ylhäisi
Ilkka Räsänen
Arto Sahamies
Maisa Heikkinen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Edellisessä kokouksessa käytiin läpi palvelukeskuksen saamat palautteet.

Tämän jälkeen suunnittelimme yhdessä asiakasneuvoston tutustumiskäyntiä Kustaankartanon palvelukeskukseen 25.5.

2. TUTUSTUMISKÄYNTI KUSTAANKARTANON PALVELUKESKUKSEEN

Tutustumiskäynnin aluksi söimme maittavan lounaan Kartanoravintolan mukavissa tiloissa. Lounaalla meidät otti ystävällisesti vastaan Kustaankartanon palvelukeskuksen vastaavan ohjaajan sijainen Suvi Mustonen. Suvi saikin jo heti lounaan lomassa vastailla moniin kysymyksiin, joita meille heräsi muun muassa palvelukeskuksen tiloihin ja rakennuksiin liittyen.

Lounaan jälkeen seuraamme liittyi myös kaksi Kustaankartanon asiakasneuvoston jäsentä, mikä oli oikein mukavaa. Jatkoimme yhdessä Suvin johdolla tutustumiskierrokselle Kustaankartanon alueelle ja tiloihin. Pysähdyimme ensin yhteen rakennukseen katsomaan diaesityksen Kustaankartanon palvelukeskuksesta ja Suvi kertoi meille lisätietoa heidän toiminnastaan. Samalla pidimme myös esittäytymiskierroksen.

Tämän jälkeen jatkoimme kierrosta palvelukeskuksen tiloihin, jotka Kontulasta poiketen ovat omassa erillisessä rakennuksessaan Kustaankartanon alueella. Remontoidut tilat

olivat oikein miellyttävän ja kotoisan tuntuiset ja tarjosivat samankaltaisia mukavia mahdollisuuksia kuntosaleineen ja muine tiloineen kuin Kontulassakin, mutta hieman erilaisessa ympäristössä.

The logo for Helsinki, featuring the word "Helsinki" in a bold, sans-serif font inside a black-outlined speech bubble shape.

Lopuksi joimme palvelukeskuksen tiloissa yhdessä kahvit ja kiitimme Suvia ja asiakasneuvoston jäseniä oikein mukavasta vierailusta. Oli jälleen antoisaa tutustua erilaiseen paikkaan ja kuten yhdessä totesimme, mikään ei estä lähtemästä vaikka Kontulasta johonkin Kustaankartanon tapahtumaan jos siltä tuntuu. Pois lähtiessämme ihastelimme vielä Kustaankartanon luonnonläheistä pihapiiriä suihkulähteineen.

3. SEURAAVA KOKOUS

Seuraava asiakasneuvoston kokous sovittiin pidettäväksi perjantaina 7.9.2018 klo 10-11.30 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.

4. MUUT ASIAT

Anitta kertoi, että 18.6. klo 13-14 on Kontulan palvelukeskuksen Henkarissa (1. krs) Tule ja vaikuta –tilaisuus, johon Anitta toivoi jonkun tai joidenkin Kontulan asiakasneuvoston jäsenten pääsevän mukaan. Tilaisuudessa Kontulan palvelukeskuksen kävijöiden on mahdollista ideoida palvelukeskuksen tulevaa toimintaa tai antaa palautetta toiminnasta. Anitta on myös itse paikalla tilaisuudessa.