

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 9.6.2017 klo 12–14
PAIKKA Tutustumiskäynti / Itäkeskuksen palvelukeskustoiminta

LÄSNÄ Unto Ruokolainen
Mirja Laukkarinen
Ritva Vesivalo
Riitta-Liisa Erkkilä

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Ilkka Räsänen
Maisa Heikkinen
Arto Sahamies
Matti Ylhäisi
Pertti Pohjola

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Kyseessä oli ensimmäinen idän alueen asiakasneuvostojen yhteistoimintakokous, minkä vuoksi kokouksen aluksi käytiin esittäytymiskierros. Kokoukseen osallistuivat sekä Kontulan että Roihuvuoren asiakasneuvostot, muita asiakasneuvostoja idän alueella ei vielä toistaiseksi ole olemassa. Lisäksi kokouksessa oli mukana henkilökuntaa niin Kontulan-, Roihuvuoren- kuin Myllypuron palvelukeskuksestakin.

Anitta pohjusti kokousta kertomalla yhteistoimintaryhmän tarkoituksesta ja tavoitteista. Tavoitteena on ajaa yhdessä idän alueen asioita ja kehittää palvelukeskustoimintaa. Yhteistoimintaryhmä voi yhdessä päättää, mitä yhteistoimintakokouksissa puhutaan ja suunnitellaan. Yhteistoimintakokouksessa voidaan esimerkiksi ideoida ja suunnitella yhteisiä tapahtumia, kehittää toimintaa ja vaihtaa kokemuksia eri asiakasneuvostojen kesken. Yleisenä tavoitteena on, että jatkossa alueen jokaisessa palvelukeskuksessa olisi oma asiakasneuvostonsa, joka osallistuisi yhteistoimintakokouksiin.

Seuraavaksi käytiin läpi Kontulan palvelukeskuksen saamaa kirjallista palautetta. Saadut palautteet huomioidaan palvelukeskuksen toimintaa kehitettäessä.

Kokouksessa oli myös mahdollisuus kertoa toiveita idän alueen palvelukeskusten toimintaan ja tapahtumiin liittyen. Esiin nousi toive aivoterveysmessuista. Anitta kertoikin, että kyseisiä messuja on jo suunniteltu pidettäväksi syksyllä 2017 Kontulan monipuolisessa palvelukeskuksessa.

Lisäksi käytiin keskustelua siitä, että mitä kanavaa pitkin tieto tapahtumista tavoittaisi eri alueiden asiakkaat parhaiten. Todettiin, että tietoa välitetään jo nyt useita eri kanavia pitkin mukaan lukien kaupungin internetsivut, paperiset tapahtumakalenterit, eri yhteistyötahot ja niin edelleen. Myös lehtimainontaa ehdotettiin. Tähän liittyen todettiin, että Itä-Helsingin alueelta puuttuu oma paikallislehti. Anitta ja Päivikki ottivat asian kuitenkin pohdintaan tulevaisuutta silmälläpitäen.

Päivikki kertoi, että Roihuvuoren palvelukeskuksen remontti on vihdoinkin alkanut. Remontin on arvioitu kestävän noin vuoden. Toiveena on, että remontoituihin tiloihin voitaisiin palata viimeistään syksyllä 2018.

Anne puolestaan kertoi lyhyesti Myllypuron palvelukeskuksen kesän ohjelmasta ja kuulumisista. Myllypuron kesän ohjelmassa on muun muassa keskiviikkoisin oleva kesäkahvila. Myllypurossa ei vielä ole asiakasneuvostoa, mutta tarkoituksena on saada asiakasneuvosto perustettua myös sinne.

Anitta muistutti myös Myllypurossa olevasta Omaishoidon toimintakeskuksesta, jonka sosiaalihoaja on ollut talven ja kevään ajan kerran kuukaudessa tavattavissa myös Kontulan ja Roihuvuoren palvelukeskuksissa.

Lisäksi Päivikki kertoi alustavaa tietoa kehitteillä olevasta uudistuksesta, jossa ikääntyneiden palveluneuvontaa ja palveluohjausta pyritään parantamaan. Tulossa olevaa uutta palveluneuvonta- ja palveluohjausyksikköä on kehitetty työnimellä HELppiSeniori. Tarkoituksena on, että tulevaisuudessa asiakkaat saisivat keskitettyä ohjausta yhdestä paikasta ja ohjautuisivat sitä kautta eteenpäin omien tarpeidensa mukaisesti saaden mahdollisimman hyvää ja kokonaisvaltaista tukea. Toiminnan on tarkoitus käynnistyä vuoden 2017 lopussa. Keskittämällä pyritään myös tasoittamaan kotihoiton taakkaa.

Seuraava yhteistoimintaryhmän kokous sovittiin olevan Herttoniemessä Roihuvuoren palvelukeskuksen tiloissa (Kettutie 8 I) perjantaina 13.10.2017 klo 9.30-11.

2. ITÄKESKUKSEN PALVELUKESKUSTOIMINTAAN TUTUSTUMINEN

Teimme tutustumiskäynnin Itäkeskuksen palvelukeskustoimintaan. Toimintaterapeutti Johanna Ojanen otti meidät ystävällisesti vastaan ulko-ovella ja esitteli meille Itäkeskuksen palvelukeskustoiminnan viihtyisät tilat sekä kertoi siellä olevista monipuolisista toimintamahdollisuuksista. Tiloihin tutustuttuamme seuraamme liittyi yhteisen mukavan kahvittelevän hetken merkeissä myös Itäkeskuksen palvelutalon johtaja Kirsi Santama. Hän vastasi kysymyksiimme ja kertoi meille lisätietoa Itäkeskuksen palvelukeskustoiminnasta ja palvelutalosta kokonaisuutena.

Oli mielenkiintoista tutustua Johannan ja Kirsin avulla Itäkeskuksen palvelukeskustoimintaan ja palvelutaloon. Kontulan palvelukeskusta selkeästi pienempi Itäkeskuksen palvelukeskustoiminta tarjoaa mukavat tilat ja pienempänä paikkana hieman erilaisen vaihtoehdon alueen ikäihmisille. Paikka sopii erinomaisesti kenelle vain, mutta erityisesti sen voisi kuvitella houkuttelevan esimerkiksi rauhallisempaa ja intiimimpää tunnelmaa kaipaavia ikäihmisiä. On hienoa, että alueellamme on erilaisia palvelukeskuksia, joista jokainen voi löytää omansa tai käydä useamminkin paikoissa.

3. MUUT ASIAT

Lauri Kauppi oli ilmoittanut Anitalle, ettei jatka enää asiakasneuvostossa.

4. SEURAAVA TAPAAMINEN

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään perjantaina 8.9.2017 klo 12.30-14 Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa.