

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 10.3.2017 klo 13–14:30

PAIKKA Kontulan monipuolinen palvelukeskus / Neuvotteluhuone

LÄSNÄ Unto Ruokolainen
Mirja Laukkarinen
Ritva Vesivalo
Lauri Kauppi
Maisa Heikkinen
Riitta-Liisa Erkkilä
Arto Sahamies (uusi)
Matti Ylhäisi (uusi)
Pertti Pohjola (uusi)

Anitta Thessman (pj.)
Simo Niemi (muistio)

POISSA Ilkka Räsänen

1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Anitta kertoi asiakasneuvoston ja yhteistoimintaryhmän työstä. Vuoden alusta lähtien asiakasneuvostojen yhteiset tapaamiset tullaan järjestämään palvelualueittain. Idän alueen eli aluksi Kontulan ja Roihuvuoren asiakasneuvostojen edustajista koostuvan yhteistoimintaryhmän on tarkoitus kokoontua jo keväällä 2017. Myllypurossa ei vielä ole omaa asiakasneuvostoa. Asiakasneuvostojen ja palvelukeskusjohtajien yhteiset kokoukset järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Anitta kertoi etäkuntoutuksesta, joka on alkanut Kontulan palvelukeskuksen kunto-ohjaajien pitämänä. Kuntoutus on tarkoitettu niille kotihoidon asiakkaille, jotka ovat etähoidon piirissä (eli heidän käytössään on tabletti) ja joiden on esimerkiksi haasteellista lähteä kotoaan.

Anitta kertoi kotihoidon ja Kontulan mpk:n yhteisestä autosta, jolla on tuotu jo paljon uusia asiakkaita tutustumaan palvelukeskuksen toimintaan.

Palvelukeskuksen sosiaaliohjaaja Tiia Knuutisen tilalle tullut Simo Niemi esittäytyi. Hänen työsuhteensa alkoi 2.1.2017. Myös uusi jäsen Riitta-Liisa Erkkilä esittäytyi.

Asiakasneuvoston jäsenet Unto ja Mirja kertoivat ajatuksiaan asiakasneuvostojen perehdytysiltapäivästä, johon he olivat osallistuneet 16.1. He kertoivat tilaisuuden olleen hyvää perehdytystä ja soveltuvan erityisesti juuri aloittaneille asiakasneuvoston jäsenille.

2. Uudet asiakasneuvoston jäsenet, esittely

Uudet asiakasneuvoston jäsenet Arto Sahamies, Matti Ylhäisi ja Pertti Pohjola esittäytyivät.

Kaarina Hakkarainen-Hassi oli ilmoittanut Anitalle, ettei jatka asiakasneuvostossa. Anitta välitti Kaarinan terveiset kaikille.

3. Kutsu kansalaiskeskusteluun

Anitta esitti asiakasneuvoston jäsenille kutsun Suomen askeleet –kansalaiskeskusteluun 18.3.2017 klo 12-15 Helsingin työväenopistolla osoitteessa Helsinginkatu 26.

Tilaisuudessa pohditaan, että millaista on hyvä elämä, miten eriarvoisuutta tasataan ja miten siltoja rakennetaan eri ihmisryhmien välille. Halukkaat voivat ilmoittautua Anittan kautta.

4. Yhteinen kokous esimiesten kanssa

Anitta kertoi, että 10.4.2017 klo 9:30 Kampin palvelukeskuksessa pidetään esimiesten kokous, johon toivottaisiin myös yhden asiakasneuvoston jäsenen osallistuvan. Unto Ruokolainen ilmoittautui vapaaehtoiseksi osallistujaksi yhdessä Anittan kanssa.

5. Yhteinen kokous osastojen asukasneuvoston kanssa

Kontulan mpk:n ryhmäkodeissa toimii asukasneuvosto ja tietyin väliajoin olisi tarkoitus pitää yhteinen kokous asiakasneuvoston sekä asukasneuvoston kesken. Sovittiin yhteisen kokouksen ajankohdaksi 19.4. klo 10:30-12. Kokouksessa on tarkoitus puhua Kontulan mpk:n sisäisistä asioista.

6. Palautteet

Matti välitti tuttavaltaan tulleen toiveen siitä, että uima-allastilojen pukuhuoneissa olisi hyvä olla erillinen lukittava kaappi arvotavaroille. Anitta kertoi, että asia on noussut aika-ajoin esiin ja palaute on huomioitu, mutta toistaiseksi kyseisiin tiloihin ei ole tulossa muutoksia.

Viimekertaisista keskiviikon tansseista oli tullut kaksi palautetta, joiden mukaan lattialla oli ollut hiekkaa tanssia häiritsevästi. Tilat oli kuitenkin siivottu normaalisti ja todennäköisesti asia onkin johtunut meneillään olevasta vuodenajasta, jolloin hiekkaa kulkeutuu erityisen helposti sisään kengän pohjissa.

Erään palautteen mukaan kuntosalin miesten pukeutumistilan lattia oli ollut likainen ulkokenkien mukana kantautuneen hiekan johdosta. Vuodenajasta johtuen hiekkaa kulkeutuu helposti sisätiloihin eikä sitä voi aina välttää. Asiakasneuvoston jäsenet ehdottivat, että halukkaat voivat käyttää omia sandaalejaan suihku- ja pukeutumistiloissa, jolloin hiekka ei tartu jalkoihin.

Yhtenä palautteena toivottiin, että suihkutiloihin voisi lisätä kiinteiden suihkutuolien lisäksi irrallisia suihkutuoleja, koska aika moni ihminen kaipaa tuolia peseytyessään. Tiloissa olevat kiinteät istuimet eivät välttämättä riitä kaikille.

Ritva mainitsi uudelleen aiemmin esiin nostamansa asian, että uima-altaan naisten pukuhuoneen vessa on torstaiaamuisin epäsiistissä kunnossa. Ritva näytti tilasta ottamia kuvia. Lattialla on ollut jauhomaista ainetta (ehkä talkkia) ja vessapaperia. Anitta otti palautteen vastaan ja tilannetta seurataan.

7. Seuraava tapaaminen

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään yhdessä ryhmäkotien asukasneuvoston kanssa Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa keskiviikkona 19.4.2017 klo 10:30–12.

8. Uudet valokuvat

Pertti otti asiakasneuvoston jäsenistä uudet valokuvat, jotta ilmoitustaululla oleva asiakasneuvoston esite voidaan päivittää ajan tasalle.

9. Muut asiat

Anitta esitteli tämän muistion liitteenä olevan vanhusneuvoston kannanoton Stadin ikäohjelman toteutuksesta vuonna 2016. Kannanotto on jaettu seuraaviin osa-alueisiin: ”asuminen”, ”muistiystävällinen kaupunki”, ”tieto käyttöön ja voimaa vaikuttamiseen” sekä ”luotuja liikkumaan”. Edellä mainittuihin osa-alueisiin liittyvien seikkojen lisäksi kannanotto korostaa, että sosiaali- ja terveystoimen palvelujen tulisi olla käyttäjälähtöisiä.

Asiakasneuvoston jäsenet laittoivat omat yhteystietonsa yhteystietolistaan, joka lähetetään kokousmuistion liitteenä asiakasneuvoston jäsenille. Jäsenet antoivat tähän suostumuksensa.

Sosiaaliohjaaja Marja Säikkä perehdytti kokouksen päätteeksi uudet asiakasneuvoston jäsenet vapaaehtoistoimintaan ja asiakasneuvoston jäsenille tulostettiin uudet nimikyltit.

