

## ASIAKASNEUVOSTO

**AIKA** 27.1.2017 klo 10–11:30

**PAIKKA** Kontulan monipuolinen palvelukeskus/ Neuvotteluhuone

**LÄSNÄ** Unto Ruokolainen  
Mirja Laukkarinen  
Ilkka Räsänen  
Ritva Vesivalo  
Lauri Kauppi  
Maisa Heikkinen  
Riitta-Liisa Erkkilä (uusi jäsen)

Anitta Thessman (pj.)  
Mare Rosenberg (muistio)  
Simo Niemi (esittäytymässä)

**POISSA** Kaarina Hakkarainen-Hassi

### 1. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Anitta esitteli diaesityksen asiakasneuvoston ja yhteistoimintaryhmän työstä. Vuoden alusta lähtien asiakasneuvostojen yhteiset tapaamiset tullaan järjestämään palvelualueittain. Idän alueen eli aluksi Kontulan ja Roihuvuoren asiakasneuvostojen edustajista koostuvan yhteistoimintaryhmän on tarkoitus kokoontua jo keväällä 2017. Myllypurossa ei vielä ole omaa asiakasneuvostoa. Asiakasneuvostojen ja palvelukeskusjohtajien yhteiset kokoukset järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Anitta kertoi, että yhteistyössä Helsingin palvelukeskuksen ja kotihoidon kanssa suunniteltu etäkuntoutus Kontulan palvelukeskuksesta alkaa 7.2. Noin kahdeksan hengen jumpparyhmiä ohjaavat Kontulan palvelukeskuksen liikuntaohjaajat Jani Kuru ja Pirjo Kettunen. Kuntoutus on tarkoitettu niille kotihoidon asiakkaille, jotka ovat etähoidon piirissä (eli heidän käytössään on tabletti) ja joiden on esimerkiksi haasteellista lähteä kotoaan.

Anitta kertoi, että talon Kotihoidon ja Kontulan MPK:n yhteisellä autolla on tuotu jo paljon uusia asiakkaita tutustumaan palvelukeskuksen toimintaan. Uutena toimintana kokeillaan lauantairyhmän käynnistämistä 28.1.2017 alkaen.

## **2. UUDEN TYÖNTEKIJÄN ESITTELY**

Palvelukeskuksen sosiaaliohjaaja Tiia Knuutisen tilalle tullut Simo Niemi esittäytyi. Hänen työsuhteensa alkoi 2.1.2017. Hän kertoi, mitä hänen geronomi-koulutuksensa piti sisällään ja millaista harjoittelu-/työkokemusta hänellä on. Myös uusi jäsen Riitta-Liisa Erkkilä esittäytyi.

## **3. PALAUTETTA ASIAKASNEUVOSTOJEN PEREHDYTYSILTAPÄIVÄSTÄ 16.1.**

Asiakasneuvoston jäsenet Unto ja Mirja ovat osallistuneet asiakasneuvostojen perehdytysiltapäivään 16.1. He kertoivat tilaisuuden olleen hyvää perehdytystä, erityisesti juuri aloittaneille asiakasneuvoston jäsenille.

## **4. UUDET VALOKUVAT**

Sovittiin, että Mirjasta ja Riitta-Liisasta otetaan seuraavan kokouksen yhteydessä uudet valokuvat, jotta ilmoitustaululla oleva asiakasneuvoston esite voitaisiin päivittää ajan tasalle.

## **5. PALAUTTEET**

Yhdessä kirjallisessa ja monessa suullisessa palautteessa oltiin tyytymättömiä keskiviikkona 25.1. palvelukeskuksen päivätansseissa soittaneesta musiikkiyhtyeestä. Toisessa kirjallisessa palautteessa Tiia Knuutinen oli saanut erittäin positiivista palautetta asiakkaille pitämästään Mindfulness -kurssista.

Lauri kertoi, ettei pukuhuoneissa ja liikuntatiloissa enää tunnu voimakas parfyymien tuoksu eli aiemmin annettu palaute on toiminut.

Asiakasneuvostolaiset kertoivat, että usein yleisötilaisuuksiin tuodaan esim. päivätoiminnan asiakkaita tilaisuuden jo ollessa käynnissä tai 15 minuuttia myöhässä. Tämä johtaa siihen, että käytävät tukkiutuvat eikä tilaa jää esimerkiksi pyörätuoleilla liikkumiseen. Anitta totesi, että klo 13:30 on valittu ajankohdaksi tarkoituksella, jotta asiakkaat ehtisivät ennen sitä lounastaa rauhassa. Hän keskustelee päivätoiminnan työntekijöiden kanssa mahdollisuudesta myös päivätoiminnan lounastauon aikaistamisesta tarvittaessa, jotta he ehtisivät hyvissä ajoin paikalle.

Maisa kertoi, että asiakkaat ovat ihmetelleet, että jotkut henkilöt saavat olla kuntosalilla asiakasaukioloaikojen ulkopuolella. Anitta kertoi, että henkilökunta voi myös käyttää kuntosalia ja heillä on myös lupa ottaa mukaan yksi kaveri kuntoilemaan. Alle 16-vuotiaita lapsia ei kuntosalille saa tuoda turvallisuussyistä.

## **6. SEURAAVA TAPAAMINEN**

Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään Kontulan palvelukeskuksen neuvotteluhuoneessa pe 10.3.2017 klo 13:00–14:30. Simo Niemi toimii tästä lähtien asiakasneuvoston sihteerinä.

Jatkossa olisi tarkoitus pitää osastojen asukasneuvoston ja palvelukeskuksen asiakasneuvoston kanssa yhteinen kokous kerran kauden aikana.

## **7. MUUT ASIAT**

Anitta kysyi, kuka asiakasneuvostolaisista voisi osallistua Stadin ikäohjelman työpajaan 14.2. klo 13–16 Kampin palvelukeskuksessa. Unto, Maisa ja Mirja lupautuivat osallistumaan. Riitta-Liisa oli vielä epävarma asiasta. Seuraavalla tapaamisella Anitta kertoo tarkemmin kyseisestä Stadin ikäohjelmasta.