

HELSINGIN KAUPUNKI
SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI
Kontulan seniorikeskus

MUISTIO

ASIAKASNEUVOSTO

AIKA 13.1.2023 klo 10.00-11.00
PAIKKA Kontulan palvelukeskus / juhlasali

KUTSUTUT

Aniluoto Virpi
Erkkilä Riitta-Liisa
Havasto Tapio
Pohjola Pertti
Ruokolainen Unto
Vesivalo Ritva

Pirhonen Pia (sihteeri)
Viljamaa Minna (puheenjohtaja)

Poissa Laukkanen Aulis

1. KOKOUKSEN AVAUS JA ESITTÄYTYMINEN

Puheenjohtaja Minna avasi kokouksen ja käytiin esittäytymiskierros. Samalla esittäytyi myös uusi palvelukeskuksen sosiaaliohjaaja Taibat Adigum.

2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Käsiteltiin edelliseen kokouksen muistio eikä muutoksia tullut pöytäkirjaan.

3. ASIAKASNEUVOSTON TOIMINTAOHJE

Käytiin läpi asiakasneuvoston toimintaohje. Ohjeet ovat koko kaupungin yhteiset ja näkyvillä ilmoitustaululla.

Kaikista neuvoston jäsenistä otetaan valokuvat ja ne laitetaan ilmoitustaululle kokousmuistioiden kera.

Kokousmuistio annetaan jäsenille kokouksen jälkeen ja lähetetään sähköpostilla niille, jotka eivät ole paikalla. Edellisen kokouksen pöytäkirja käsitellään aina kokouksessa.

Esityslistaa ei lähetetä etukäteen, vaan jokaisessa kokouksissa käsitellään samat asiat, jos kokoukseen on tulossa erityisiä asioita esim. liitteitä niin esityslista lähetetään sähköpostite.

Asiakasneuvosto on päätösvaltainen, kun jäsenistä on läsnä puolet.

4. PALVELUKESKUKSELLE TULLEET PALAUTTEET JA EHDOTUKSET

Palvelukeskuksen palautelaatikko on neuvonnan vieressä. Siihen tulleet palautteet käsitellään asiakasneuvostossa.

Käsiteltiin positiiviset palautteet neuvonnasta, liikuntapalveluista ja ravintolapaleluista. Puheenjohtaja vie palautteet asianomaisille.

Asiakasneuvoston palautteena annetaan, että uimahallin maksuja ei voi maksaa halutessaan. Puheenjohtaja vie palautteen eteenpäin. Pyritään selkeyttämään maksujen vastaanottamista.

Toivotaan verenpaineen mittauspistettä, jossa voi itsenäisesti mitata verenpainetta.

Parkkipaikoille jätetään liian isoja välejä, tämä vaikeuttaa pysäköintiä.

Toivotaan lisää yhteislaulutilaisuuksia ja tansseja.

Ikäihmisten yksinäisyys on iso ongelma. Toivotaan, että kaupunki järjestäisi laajan kampanjan palvelukeskusten palveluista. Viedään asiaa eteenpäin.

5. SEURAAVA KOKOUS

10.2.2023 klo 9.30

6. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen ja kiitti kokouksen kulusta.