

Asiakasneuvoston kokousmuistio 1/2024

Päivämäärä: 9.2.2024 klo 9.00 – 10.00
Paikka: Kontulan palvelukeskus / neuvotteluhuone
Läsnäolijat: Unto Ruokolainen
Poissaolijat: Aulis Laukkanen, Ritva Vesivalo
Puheenjohtaja ja sihteeri: Minna Viljamaa (pj.) Pia Pirhonen (muistio)

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO	Käytiin edellisen kokouksen muistio läpi.
2	AJANKOHTAISTA	Asiakasneuvostojen työpaja on Kinaporin palvelukeskuksen juhlasalissa tiistaina 5.3.2024 klo 13.00 – 15.00. Ilmoittautumiset perjantaina 16.2.mennessä Minnalle. Teemana on palvelukeskuksen asiakkaiden vaikutus- ja osallistumismahdollisuuksien lisääminen. 12.6.2024 Helsinki-päivänä on Kinaporissa MOVA messut (monikulttuurinen vanhustyö). Ilmainen tapahtuma ja toivotaan paljon osallistujia paikalle.
3	SENIORIKESKUKSEN TOIMINTA	Palvelukeskuksella on ulko-oven vieressä oma palauteantolaite. Kaikissa palvelukeskuksissa kerätään tietoa vuoden aikana. Tuloksia seurataan ja kehitetään toimintaa. Toivottavasti saadaan paljon palautteita.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Palvelukeskuksessa on aloittanut uusi fysioterapeutti Laura. Laura on Janin työparina. Neuvonnassa Kirstin tilalle on tullut kesään asti Jasmi. Neuvonnassa on nyt Harri, Henri ja Jasmi. Uintimaksuista tehdään oma tiedote, siinä kerrotaan milloin ja missä maksuja voidaan maksaa. Maksuja ottaa vastaan palvelukeskuksen sosiaaliohjaajat.
4	SEURAAVA KOKOUS	Seuraava asiakasneuvoston kokous pidetään perjantaina 8.3.2024 klo 9.00 neuvotteluhuoneessa. Kokoukseen tuodaan tämän kokouksen pöytäkirja.

Sosiaaliohjaaja Pia Pirhonen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Kontulan seniorikeskus
Kontukuja 5
Puh. 0931061818
pia-riitta.pirhonen@hel.fi